

静安终身教育

Jing An Lifelong Education

2022年 第一期



静安区学习型城区建设与终身教育工作会议召开



精 彩 导 读

- 1、《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》发布
- 2、静安“家长课堂”用“心”筑起抗“疫”屏障
- 3、社区教育志愿者走进社区与校园开展“智慧助老”服务



目 录

CONTENTS

静安终身教育

静安区学习型城区建设

《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》发布 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室	4
静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室	6
《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》解读	胥燕红 16
在静安区学习型城区建设与终身教育工作会上的讲话	王益群 20
开展职工学习活动 服务职工素质提升	静安区总工会 22
需求导向 跨前一步 精准服务	静安区妇女联合会 25
坚持文化自信 创新工作方式 在生动的学习实践中助推学习型城区建设	曹家渡街道 28
持续便捷全面高效 打造高品质学习型社区	彭浦镇 32
凝聚合力 以监测促发展 ——静安区学习型城区建设监测工作部署 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室	34

理论研究

学习型城市建设

提升市民终身学习品质，打造“泛在可及”的高水平学习型城区	胥燕红 36
追求市民终身发展与城市高质量发展的相互玉成	李家成 39

疫情教学

正确处理技术、教学法和新常态三者关系：后新冠疫情时代高等教育的挑战（摘要） 肖俊洪	41
云端成人高等教育教学：现实困境与实现路径（摘要）	邓春宁 43

社区教育

社区教育师资队伍建设现状及优化建议	蒋中华 国卉男 44
-------------------------	------------

老年教育

老年学习共同体对老年学习动机的影响研究（摘要）	李 光 苏娇燕 58
-------------------------------	------------

本所研究

交谈对话辩论三 D 跨越学科藩篱创新利剑（五）	刘伯奎 59
静安终身教育研究高质量发展的路径探索	鲍国政 66

实践探索

静安品牌

静安“家长课堂”用“心”筑起抗“疫”屏障	静安区社区学院 70
青年白领感受中华传统年俗文化魅力	静安区白领驿站 71

最美志愿者**社区教育志愿者走进社区与校园开展“智慧助老”服务**

..... 上海市社区教育志愿服务静安工作站	72
静安各界志愿者踊跃投入社区疫情防控战	静安区 74
“多 Young 年华”新时代文明实践项目启动	南京西路街道 77
不同人群齐心协力守护社区家园	彭浦镇 79

社会学习点

色彩斑斓艺术课程令老年学员回味无穷	上海华夏教卫培训中心 81
国画白描课程线上线下相得益彰	上海均成培训学校有限责任公司 83
出勤率达 90%！声乐课程深得学员喜爱	上海市静安区精艺进修学校 83
分层教学激发老年人学习热情和信心	上海新少年小记者培训学校 84
跟着名师鉴赏古典诗词独特魅力	上海静安区东西方文化进修学校 85
听听学学做做中掌握手工皮具制作技艺	上海市静安区一飞进修学校 86
学习感受中华传统剪纸艺术	上海承毓培训中心 87
线上线下融合传授“跳舞走秀”技艺	上海静安区健声进修学校 88
向老年学员传授隔代亲子沟通技巧	上海文渊培训学校有限公司 89

青少年寒假活动

科学方法指导家长消除育儿烦恼	静安区家庭教育指导中心 90
引导青少年儿童健康快乐度假期	静安区中小学生心理健康教育发展中心 92
“超级景观秀”展示青少年创意作品	静安区青少年活动中心 93
相聚云端学党史寻队史	静安区大宁国际学校 94
社区少儿创意书签画元宵	临汾路街道社区学校 95

工作要点**2022 年静安区学习型城区建设与终身教育工作要点**

..... 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室	96
-------------------------------	----

《静安终身教育》征稿启事**主办单位**

静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室
 静安区精神文明建设委员会办公室
 静安区社区学院
 静安区终身教育研究所
 静安区学习型城区建设联合会

主 编：胥燕红
 副 主 编：陈永华 蒋中华
 责任编辑：金 琪 杨玉明 鲍国政
 执行编辑：黄一乐 卞祥瑞

内部资料 免费交流

《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》发布

□ 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室

3月2日下午，2022年静安区学习型城区建设与终身教育工作会在区政府召开，会上发布了《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》。《规划》系统总结了静安区在“十三五”期间的做法和发展成效，并且明确了到2025年，本区将率先建成有力助推城区现代化进程、有效回应市民新时代美好生活诉求的高水平学习型城区，开启“科研引领、品牌驱动、协同推进、品质升华”数字化转型高质量发展新阶段。

区学促委各成员单位的分管领导参加了本次会议，会议由区学促委副主任、副区长龙婉丽主持。

区教育党工委书记、区学促办主任胥燕红对《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》进行了解读，明确了“十四五”时期静安区学习型城区建设与终身教育发展的主要任务，并对进一步做好静安区学习型城区监测工作提出明确要求。

区总工会、区妇联、曹家渡街道、彭浦镇，立足于行业、区域实际情况，交流了在学习型城区建设与终身教育工作中的做法和经验。

“上海市静安区学习型城区建设与终身教育专家咨询委员会”专家聘任仪式上，区委常委、宣传部部长、区学促委副主任莫亮金，向四位专家颁发聘书。

最后，区委副书记、区学促委主任王益群就实现“十四五”期间静安区“高水平学习型城区建设与终身教育高质量发展”的目标，提了三点要求：

一、提高政治站位，充分认识学习型城区建设重要意义。

要充分认识到：高水平学习型城区建设，是提高国民素质的重要途径、激荡区域发展的澎湃动力，更是国际静安的基本内核和卓越城区的重要内涵；终身教育高质量发展，是人人享有人生出彩机会、达成美好生活愿望的有力支撑，更是人民城市的人本底蕴和人的全面发展的重要保

障。这是贯彻落实好《规划》的重要思想基础。

二、做好理念宣传，使终身学习成为市民自觉行动。

要切实加强终身学习理念的宣传，要坚持用市民最为喜闻乐见的方式和最为接地气的活动，以社会主义核心价值观为引领，激发奋斗精神、释放创新活力、弘扬社会正气、诠释静安魅力，持续弘扬全民终身学习理念，使终身学习成为市民自觉行动。这是贯彻落实好《规划》的重要群众基础。

三、抓好协同推进，以高质量发展醇厚静安人文底蕴。

要发挥好各成员单位自身优势，综合施策、协同推进，把各项任务落到实处；要进一步激发各类学习型组织的活力，创新载体、丰富内容，广泛开展各类学习型城区建设活动；要充分利用好各级各类科研平台，借力“外脑”汇聚智慧，深入做好学习型城区建设各项调查研究工作。这是贯彻落实好《规划》的重要制度保障。



静安区学习型城区建设与终身教育 “十四五”发展规划

□ 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室

根据《上海市静安区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《上海市终身教育发展“十四五”规划》《上海市老年教育发展“十四五”规划》，特制定本规划。

一、静安区学习型城区建设与终身教育的发展形势

（一）“十四五”时期的发展基础

“十三五”时期是静安终身教育均衡发展的战略关键期和学习型城区建设统筹推进的改革深化期。在区委、区政府的坚强领导下，2016年成立静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会（简称“区学促委”），统筹推进学习型城区建设与终身教育发展，主动服务区域功能转型升级，全面落实十九届四中全会提出的“构建服务全民终身学习的教育体系”重要部署，精准聚焦市民学习需求，积极优化学习资源配置，持续深化终身教育品牌建设，弘扬终身学习理念，不断提升静安终身教育现代化水平和市民终身学习质量、增进民生福祉，常态化疫情防控下的全民终身学习热情高涨，市民参与度、满意度和收

获感持续提升，如期完成“十三五”规划各项发展任务，初步建成开放、融合、优质、均衡的终身学习公共服务体系，有效助推静安经济社会健康、稳定、可持续发展。

1. 终身教育整体布局基本均衡。

“十三五”期间，建有“社会学习点”32个、“养教结合点”33个、“居委学习点”268个和“居委示范学习点”56个，建有13大文化体验基地，计24个体验站点43个体验项目向市民开放，在养老院、医院、社区和大型商业区打造公共阅读平台15个，静安终身教育网络体系完备，各类学习站点呈特色发展良好态势，基本建成“八分钟学习圈”，终身学习资源空间布局不断优化。学历教育、技能培训、社区教育、老年教育齐头并进，有效搭建终身学习立交桥，学习资源配置益趋合理，区域终身教育均衡协调发展。

2. 终身学习服务品质显著提升。

“十三五”期间，“静安学习网”完成升级扩容，上线各类学习资源近4万件（含课程、视频、图书），学习资源倍增。“网校小区分校”建设数量增长近3倍，覆盖

辖区全部居委。呼应市民手机移动终端学习需求，推出“E 读静安”小程序，丰富市民学习方式。建有市民学习团队 1342 支，增长 66.91%，其中五星团队 31 支，市民学习团队活力迸发。区老年大学总计开设课程班 877 个，增长 142.93%，试行专业教研活动，办学质量和规模大幅提升。“两白”特色品牌持续引领区域终身学习活动深入开展，居民终身学习参与率、满意度持续提高，终身学习服务品质显著提升。

3. 终身教育品牌载体特色鲜明。精准聚焦市民学习需求，品牌化推进终身学习项目建设。在全市首创“静安白领学习联盟”“静安国学与文化精品讲座”“生命教育”“壹字读书会”“静工学堂”等多个终身学习活动品牌，深受市民欢迎。街（镇）一街一品、一居一特项目特色鲜明，国粹京剧、茶文化、汉文化、国学等项目亮点频出，芷江西路街道终身学习节、静安寺商圈白领学院、曹家渡街道社区读书节、彭浦新村创新社区教学点等极具街镇特色的终身学习活动先后获评“上海市终身学习活动品牌”，很好地带动了全区终身学习活动开展。

4. 科研支撑引领作用日益凸显。2016 年 12 月，率先在全市成立区级终身教育研究所，系统性地开展区域终身教育研究，强化科研引领。成功举办“互联网+成人教育创新发展”“终身教育教学模式发展”“新时代终身教育品牌建设”等学术

研讨会。“十三五”期间，结项静安区终身教育研究课题 94 个、社区实验项目 70 个、市级课题 11 个、国家级课题 3 个，获批“生命教育”等 4 个市级联合教研室，江宁路街道社区学校挂牌成立上海市终身教育研究会社区教育专业委员会科研基地，静安终身教育科研支撑引领功能持续增强，有效汇聚长效发展动能。

5. 多方协同治理格局初具形态。区学促委 34 个成员单位，综合施策、协同推进区域终身教育治理，政府力量聚指成拳。在全市首创学习型城区建设联合会，有效吸纳 66 家社会组织参与学习型城区建设，社会力量有效参与区域终身教育治理。学习型组织创建成为常态、街（镇）社区学校积极对接各类学习资源、“社校联动”机制健全，终身教育的多方协同治理格局初具形态，有效释放学习单位“共治”空间。

6. 学习型城区建设国际化水平不断提高。针对普通市民开设外语学习班，提升市民国际理解素养。针对外籍人士举办“汉语学习”“阅读分享”等活动，传播汉语言文化魅力和传统文化精髓。依托静安教育合作交流中心、上海大学国际交流部传统文化体验基地，接待在沪留学生体验静安传统文化。“红色静安”“蓝色静安”“绿色静安”三条人文行走线路，成为静安终身教育领域重要的对外文化推广窗口。在首届国际学习型城市建设论坛做经验交流，使静安学习型城区建设的特色和优势，成为静安国际形象推广的重要内

容，有力提升国际影响力。

（二）“十四五”时期的机遇和挑战

1. 社会治理现代化要求积极参与社区治理，释放终身学习效能。党的十九届四中全会明确提出“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”目标，体现了我们党对社会治理规律认识的不断深化与精准把握，具有鲜明的现实针对性和实践指导意义，为新时代终身教育参与社会治理提出了明确要求和方向。终身教育不能仅局限于提高市民综合素养的常规教育文化活动，要以更为广泛的教育内容、更加灵活的组织形式和更为紧密的合作模式，引导各级各类社会组织和广大市民积极参与社会治理，实现共治、共建、共享，推进社会治理现代化，要充分发挥社区居民学习圈效能，建构社区服务圈，这是完善社区治理的现实需求。

2. 教育现代化要求主动转变教育观念，持续加强内涵建设。《中国教育现代化2035》提出，到2035年要建成“服务全民终身学习的现代教育体系”“形成全社会共同参与的教育治理新格局”发展要求，整体部署了“构建服务全民的终身学习体系”重大战略任务。上海市委、市政府进一步要求，“到2035年实现更高水平、更高质量的教育现代化，建成与具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相匹配的一流教育”“终身教育泛在可选，让每一个学习者都能得到全面而有个性的发展、都能享有人生出彩机会”。教育现代

化宏伟蓝图要求我们必须主动转变现有教育观念，持续加强内涵建设，积极承担新时代新使命。

3. 教育智能化要求积极采用新兴技术，创新教育教学模式。2018年1月，中共中央、国务院印发《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》，明确提出要“推动教师主动适应信息化、人工智能等新技术变革，积极有效开展教育教学”。2019年5月，《北京共识——人工智能与教育》指出，各国要制定相应政策，推动人工智能与教育、教学和学习系统性融合，利用人工智能加快建设开放灵活的教育体系。教育智能化是大势。积极借助互联网科技成果推进终身教育发展，是“十四五”期间静安区学习型城区建设必须面对的重大课题。积极利用智能化技术，更好地整合各级各类终身教育资源，探索智慧课堂建设、提升教育教学质量、实现智能高效管理和促进教师专业发展，既是“十四五”期间静安终身教育发展的重大挑战，更是主动借势5G通讯技术优势实现快速发展的难得机遇。

4. 区域发展形势要求围绕城区建设目标，提升终身教育贡献度。“十四五”时期是上海在新的起点上全面深化“五个中心”建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年，也是静安基本建成卓越的现代化国际城区的决定性五年。这为静安区学习型城区建设与终身教育带来新机遇。上海大局和静安新

局要求学习型城区建设要主动融入“一轴三带”发展战略，紧扣“高能级服务”“高质量发展”“高效能治理”“高品位文化”“高品质生活”和“高水平参与”的总体思路，在人力资源支撑、城区文明程度提升、社区有效治理、美丽城区建设、老年友好城区建设等领域整体提升终身教育贡献程度。

5. 人口变化趋势要求紧扣市民需求，精准供给学习资源。静安作为中心城区，人口变化“两白”趋势明显——老年人口持续增长、白领数量日趋攀升。2019年底，静安老年人口占比40%以上，是上海老龄化程度较深的中心城区之一。静安区学习型城区建设与终身教育发展要与新时代市民高品质生活相得益彰，就必然要求紧扣市民需求，既要满足主体人群的主要学习需求，更要找准不同人群的学习需求差异，为不同年龄层次、不同文化层次、不同需求层次的市民，精准供给学习资源，提升市民终身学习服务针对性、有效性。与此同时，静安区学习型城区建设与静安区现代化进程推进要求之间还存在差距：终身教育在社会治理中的作用有待进一步增强，后疫情时代全民终身学习路径有待进一步明晰，学习型组织评估环节的反思与指导功能有待进一步提升，终身教育可持续发展的激励机制有待进一步优化，师资队伍建设和进一步加强。

二、指导思想和发展目标

（一）指导思想

深入贯彻党的十九大和十九届历次全

会精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，在区委、区政府的坚强领导下，牢牢把握“中心城区新标杆、上海发展新亮点”定位要求，围绕“一轴三带”发展战略，全面落实《中国教育现代化2035》《上海市城市总体规划（2017-2035）》《上海教育现代化2035》要求，以社会主义核心价值观为引领、以学习者为中心，锚定“国际静安、卓越城区”发展目标，努力建构服务全民终身学习的高质量教育体系，持续弘扬终身学习理念，不断提升市民终身学习品质，显著提升静安学习型城区建设与终身教育的现代化水平和国际化水平，有效反哺区域经济社会发展，助力静安城区服务能级提升。

（二）发展目标

到2025年，率先建成有力助推城区现代化进程、有效回应市民新时代美好生活诉求的高水平学习型城区，开启“科研引领、品牌驱动、协同推进、品质升华”数字化转型高质量发展新阶段。

主要体现在：

——**终身教育治理格局高度契合静安发展新要求。**依据区情，完善静安区学习型城区建设与终身教育发展促进办法，激发社会组织参与学习型城区和学习型组织建设活力，完善静安学习型城区建设推进机制和终身教育治理体系，终身教育服务

社区治理能力大幅提升，形成与静安发展定位要求高度契合的区域终身教育治理格局。

——**全民终身学习生态有机融入城区现代化进程。**围绕“三大聚集带”布局，优化全民终身学习生态，健全职工教育体系，建设一批中小企业职工教育培训服务基地，增强职工教育服务保障能力，助推产业结构升级，实现全民终身学习生态建设与静安城区现代化进程协同、互促发展，有力提升终身教育对静安区创新发展的贡献程度。

——**全民终身学习路径基本匹配全民**

终身学习需求。优化学习资源配置，在更高水平上完善终身学习服务供给机制，有效拓宽全民终身学习路径，进一步完善网格、多维架构，基本实现全民终身学习“泛在可及”，与全民终身学习需求基本匹配，促进市民全面、个性发展。

——**全民终身学习服务有效回应市民美好生活诉求。**将全民终身学习服务作为新时代重要民生工程，持续深化终身教育品牌建设，以点带面，全面提升静安全民终身学习服务品质，打造静安区域特色终身学习文化，市民终身学习满意度持续提升，有效回应新时代市民美好生活诉求。

主要发展指标

序号	主要指标	单位	目标（到2025年）
1	新增老年大学	所	1
2	打造街镇社区（老年）学校优质校	所	10
3	建设老年智慧学习场景	个	5
4	新建老年教育社会学习点	个	15
5	新增养教结合学习点	个	5
6	培育居村委特色学习点	个	20
7	新增市民终身学习人文行走线路	条	6
8	建设区级终身教育精品课程	门	20
9	培育学习项目品牌（含老年智慧学习品牌）	个	10
10	培育市民学习团队	个	600
11	新增激活市民终身学习注册账户的市民	万人	10
12	新增激活市民终身学习注册账户的市民	名	60
13	培育智慧学习助学团队	个	60

三、主要任务

(一) 强化终身教育内涵建设，夯实静安全民终身学习基石

1. **提升终身教育发展内涵。**从静安市民新时代品质生活的民生视角优化社区教育、老年教育课程体系和推进机制，聚焦科学素养、健康素养和信息化素养等内容，大力推进市民素养教育。从组织体系、运行机制、学习过程、学习监测等维度布局静安全民终身学习数字化转型。持续深化“白领教育”“生命教育”传统品牌，做强做大“网校分校”“小微基地”等新兴品牌，初步形成品牌驱动发展格局。

(责任部门：组织部、科委、卫健委、学促办、教育局、各街镇)

2. **健全区域终身教育体系。**促进学历教育、非学历教育、社区教育、老年教育协调发展，建设更高质量的区域终身教育体系；促进高校继续教育适需性发展，满足在岗人员多样化学历教育和相关培训需求。新建学习坊、各类学习点、体验基地100余个，进一步拓展全民终身学习路径。深入开展学习点建设评估，以评促建、整体提升各类学习站点的教学服务能级，推动全民终身学习泛在可及。

(责任部门：人社局、学促办、教育局)

3. **持续推进学习型组织创建。**积极推进“书香机关”创建活动，发挥学习型党组织引领作用。以“职工书屋”和“中华读书会”为依托，推动学习型班组与企业文化建设深度融合。以学习型家庭创建

为契机，深入推进家庭教育，提升居民幸福感和家庭文化内涵。积极培育各类学习型社会组织，新增近600支学习团队和50支左右有较大影响力的学习团队。

(责任部门：机关党工委、党校、总工会、妇联、民政局)

(二) 优化终身学习环境支撑，优质均衡供给终身学习服务

4. **完善终身学习服务供给机制。**深化“放管服”改革，支持企业、个人、社会组织以多种方式参与终身教育服务供给。探索老年教育机构与养老服务、文化企业的合作，建设富有行业特色、文化特质的养教结合学习点和行业学习体验区。积极推进与美术馆、博物馆、图书馆等公共文化场馆的深度合作，引导、激励、支持更多教育培训机构参与终身教育供给服务。

(责任部门：教育局、商务委、卫健委、民政局、文旅局、团委)

5. **推进优质学习项目供给均衡。**积极引导帮助低收入、低学历市民群体和外来人员转变学习观念，增强参与终身学习的意识与能力。“十四五”期间，区老年大学课程班逐步扩大规模，学员累计达到10000人次，教师数量稳步增长。鼓励街(镇)提供专业知识、运动保健、职业发展、生活技能、法规常识等静安白领适需课程和生活保健、休闲技艺、家庭安全等静安老年人适需课程，进一步优化青少年学习空间。

(责任部门：卫健委、司法局、人社局、

学促办、教育局、各街镇)

6. 拓展终身学习体验基地形态。挖掘静安区域人文特色，积极采用物联网技术、大数据系统和人工智能技术，提供智慧学习服务支持。拓展市民终身学习体验基地服务功能，优化街（镇）图书馆，居（村）委文化活动中心电子阅览室、电子阅报机等智慧化服务项目，及时采用新技术为居民体验数字化学习提供便捷服务，建设与“八分钟学习圈”相呼应的多种形态的学习体验基地。

（责任部门：文明办、文旅局、学促办、教育局、科委、各街镇）

（三）有效激发社会组织活力，完善静安终身教育治理格局

7. 健全政府终身教育统筹管理机制。进一步明确政府各相关部门参与终身教育治理的职责、途径、方式，强化领导责任制和工作例会制，完善静安区学习型城区建设与终身教育发展促进办法，加强统筹协调和资源整合，激发社会组织活力。完善学促委成员单位联络员队伍建设，加强成员单位间的横向沟通，学习型城区建设与终身教育统筹管理机制更为健全、高效。

（责任部门：民政局、学促办、文明办）

8. 推动培训市场健康规范有序发展。依据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（中办发〔2021〕40号），持续优化培训机构年度检查指标，依法依规做好培训机构年检和

专项督查工作，及时更新黑白名单，严格督促培训机构自查自纠，畅通投诉举报渠道、优化核实处理机制，强化跨部门综合激励，根据依法依规确定的失信惩戒措施清单对不规范市场行为实施联动惩戒，为各级各类社会组织参与终身教育，营造健康规范有序的市场环境。

（责任部门：科委、建管委、文旅局、体育局、人社局、教育局、市场监管局、消防支队）

（四）提升区域创新发展贡献度，助推经济社会可持续发展

9. 服务“一轴三带”发展战略。鼓励探索“二元制”人才培养模式，对接“一轴三带”发展战略布局和人力资源需求，加大政策扶持力度，积极为居民提供成人继续教育和订单式职业技能培训。组织开展职业技能竞赛活动，挖掘和培养行业领军人才。“十四五”期间，完成十万人次左右的学历教育和相关培训，将“一轴三带”建成持续推动静安经济社会高质量发展的人力资源高地。

（责任部门：商务委、总工会、人社局、教育局）

10. 建构职工教育服务体系。丰富职工教育资源，鼓励各类办学机构进行职工教育教学改革，提供个性化学习服务，创新职工教育教学模式，推动职工教育规范化运行与专业化发展。建立健全开展企业职工教育的体制机制和运行服务机构，增强职工教育服务保障能力。建设创新性、

引领性的职工教育培训示范性课程和特色培训项目，提高人才培养质量。

（责任部门：总工会）

11. 助力打响静安“文化品牌”。围绕静安高品位文化建设，坚持用中国梦和社会主义核心价值观凝聚正能量，深入推进静安红色文化、海派文化、江南文化和中华优秀传统文化宣传教育进网络、进社区、进楼宇。围绕“成都路——静安寺”等红色旅游精品线路，深化“人文行走”项目建设。在苏州河两岸开展市民修身行动，开发彰显海派文化特质的终身学习活动，有效提升城区文明程度。

（责任部门：文明办、绿化市容局、文旅局、教育局）

（五）秉持科研引领品牌驱动，打造静安特色终身学习文化

12. 强化终身教育科研引领。加强静安区终身教育研究所和社区教育科研基地内涵建设，完善多元共享、机制灵活的终身教育研究队伍。健全市民终身学习需求调研机制，建立居民“终身学习需求调研报告”制度，有效把握居民终身学习需求发展动态。加强与高校、企事业单位终身教育科研合作，“十四五”期间，立项科研课题100项左右，打造“生命教育”等静安特色的终身教育科研高地。

（责任部门：教育局）

13. 深化终身学习活动品牌建设。健全“策划—培育—提升”三阶段分类指导的终身学习活动品牌建设管理体系。持续

巩固“一街一品”“一居一特”等品牌建设，推动街（镇）社区教育特色发展。扎实推进家庭教育，完善家庭教育支持服务和内涵建设。每年扶持若干重点项目，“十四五”期间，精心打造1-2个在全市乃至全国范围内具有一定影响力的优质终身教育品牌。

（责任部门：学促办、各街镇）

14. 打造静安特色终身学习文化。积极推动与长三角都市圈、长江经济带城市终身教育的互联互通和结对共建，积极参与各类学习型城市建设交流、宣传活动。创新组织形式，持续做好“世界读书日主题活动”“静安全民终身学习活动周”“静安诗歌节”“国学讲座”“乐龄讲坛”等大型区域终身学习活动，广泛开展各类全民终身学习文化建设活动，适时凝练静安特色全民终身学习文化。

（责任部门：各成员单位）

四、实施工程

（一）“一站式”终身学习服务平台建设工程

顺应教育智能化发展趋势，积极开发面向5G技术和大数据支撑的新兴教育信息技术，推动信息技术、人工智能与终身教育深度融合，实施智慧学习场景建设，助力老年人跨越“数字鸿沟”。提升网校分校服务能级，升级“静安学习网”“E读静安”小程序，优化“乐学静安”微信公众号，打造“一站式”终身教育理念宣传和管理服务平台。

（责任部门：学促办、科委）

（二）生命教育协同推进工程

充分发挥老年生命教育联合教研室平台汇聚功能，强化理论研究，厘清生命教育核心内涵；健全生命教育推进机制，开发1至2门生命教育核心课程，显著提升静安生命教育硬实力；以“生命+”“+生命”方式建构生命教育教学生态，持续推进静安生命教育品质提升，助力“老年友好型城区”建设。

（责任部门：文明办、卫健委、民政局、教育局）

（三）白领学习内涵拓展工程

依托区学促委联络员队伍，进一步整合学习资源；依托“白领驿家”“静安寺商圈白领学院”等优质白领教育资源，提升白领学习联盟服务能级，打造“静安白领学院”，整体提升白领学习品质；围绕新时代美好生活，优化学习空间；基于多元社会角色，拓展学习内容；针对白领学习时间特征，围绕商圈开设白领“夜校”和“周末班”，凝聚更多优秀青年在静安建功立业。

（责任部门：组织部、文旅局、学促办、教育局、各街镇）

（四）全民终身学习共建互学工程

依托“静安学习网”，优化网校分校网络教学环境，打造“静安市民大讲堂”，为静安市民提供一个讲述自身学习故事的宣讲平台，健全常态化疫情防控下的全民终身学习机制，有效推动静安全民终身学习活动更为开放、交互，实现优质教育资

源和教学成果共享。

（责任部门：学促办、文明办、教育局、各街镇）

（五）师资（志愿者）能力提升工程

充实区业余大学、街（镇）社区学校和各类学习点师资配置，构建区、校两级师资（志愿者）培训体系，建立终身教育教师专业发展和能力提升培训制度，定期开展分级分类培训活动。实施终身教育名师培育计划，积极培育名师工作室和市区级优秀教师，形成终身教育师资孵化体系。

（责任部门：学促办、教育局、各街镇）

（六）社区学校内涵建设升级工程

保持街（镇）社区学校办学经费相对稳定、略有增长，强化师资队伍培训和校本课程开发，持续巩固社区学校内涵建设合格验收评估成果。全面落实社区学校优质校建设计划，鼓励特色发展，推动社区学校内涵建设迈上新台阶。

（责任部门：学促办、教育局、各街镇）

（七）市民学习监测工程

系统性地开展市民学习调研，精准识别市民学习需求，逐步健全静安市民学习需求表达机制、学习服务多元供给联动机制、信息技术支持机制和动态质量监测机制，为持续优化静安全民终身学习资源供给提供基本决策依据。

（责任部门：学促办、各成员单位）

（八）静安国际城区建设助力工程

依托传统文化体验基地、国际化白领

商圈，面向市民和在沪外籍人员开展多元文化交流活动，提升市民素养国际化水平。在外籍人员相对集聚的社区，做好在沪外籍人员的融合教育，增强在沪外籍人员对中华文明的理解与认同，助力静安国际宜居社区建设。

（责任部门：组织部、文明办、文旅局、体育局、学促办、教育局、各街镇）

五、保障措施

（一）加强组织领导

加强顶层设计，贯彻落实区委、区政府工作要求，充分发挥静安区学习型社会建设与终身教育促进委员会的统筹协调作用，进一步明确各部门职责，完善各部门之间的合作机制。完善全区相关行业、委办局之间的合作与交流机制，挖掘全区终身学习资源潜力，提高终身学习服务能力。加强各级各类终身教育机构与平台的联动，激发各机构与平台发展活力。

（二）加强制度建设

学促委成员单位要抓紧制定实施方案，认真进行任务分解，细化配套措施，建立工作情况报告制度，促进终身教育专业化发展。丰富和完善终身教育各类管理制度，促进终身教育规范化发展。

（三）保证经费投入

完善学习型城区建设经费预算，对重点支出项目优先保障。鼓励企业、民办非企业单位以及其他组织的经费投入，保障在职人员接受职业培训。鼓励社会资金投入，探索建立多元、稳定的终身教育经费

筹措渠道。

（四）动员社会参与

加大规划宣传，动员社会各方积极参与，调动和整合社会资源为终身教育发展服务。推进规划实施的信息公开，完善政府、单位、市民的信息沟通机制，提高规划实施的民主化和透明度。优化区级终身教育贡献奖项，每年表彰和奖励一批在终身教育领域做出突出贡献、创新终身教育服务的社会组织。



《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》解读

□ 上海市静安区教育党工委书记 胥燕红

一、《规划》的编制过程和主要框架

“十四五”时期，是静安巩固提升“撤二建一”成果，奋力迈向卓越的现代化国际城区的决定性五年，也是静安高水平学习型城区建设与终身教育高质量发展的关键五年。编制好《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》具有继往开来的里程碑意义。

《规划》编制始于2019年12月，成稿于2021年3月，历时16个月。编制过程中，坚持集思广益，持续优化顶层设计，2020年4月至11月，先后召开11次各类人群的调研会，3次专家咨询会；坚持问计于民，深入把握市民学习需求，2020年3月，组织完成了近四千余样本的静安市民终身学习需求大调研；坚持一张蓝图绘到底，积极根据党的十九大、十九届历次全会精神 and 上海教育现代化2035等文件精神，紧扣静安区国民经济社会“十四五”规划、上海市终身教育发展“十四五”规划要求，先后数易其稿，2020年12月形成征询意见稿。2021年3月，在充分吸纳

学促委成员单位反馈意见的基础上，形成《规划》文本。

在区委、区政府领导下，《规划》编制工作得到了方方面面的大力支持、专家学者的鼎力相助和社会各界的积极参与，凝聚了全区上下的智慧和心血。

《规划》在结构上，分为五部分。第一部分为发展形势；第二部分为指导思想和发展目标；第三部分为主要任务；第四部分为实施工程；第五部分为保障措施，全文1万余字。

二、“十四五”时期的总体考虑

（一）“十四五”时期的发展基础

《规划》系统总结了静安区学习型城区建设与终身教育“十三五”基本做法和发展成效。认为，“十三五”期间，静安区学习型城区建设与终身教育获长足发展，如期完成各项发展任务，初步建成开放、融合、优质、均衡的终身学习公共服务体系，有效助推静安经济社会健康、稳定、可持续发展。这是“十四五”高质量发展的坚实基础。

(1) 终身教育整体布局基本均衡。建有“社会学习点”32个、“养教结合点”33个、“居委学习点”268个、“居委示范学习点”56个、文化体验基地13个、公共阅读平台15个，基本形成“八分钟”学习圈，终身学习资源空间离居民越来越近。学历教育、技能培训、社区教育、老年教育齐头并进，有效搭建终身学习立交桥。

(2) 终身学习服务品质显著提升。“静安学习网”完成升级扩容，上线各类学习资源近4万个，学习资源倍增。“网校分校”建设数量增长近3倍，覆盖辖区全部居委。推出“E读静安”小程序，呼应市民手机移动终端学习需求。建有市民学习团队1342支，增长66.91%。区老年大学开设课程班877个，增长142.93%，办学质量和规模大幅提升。“两白”特色品牌持续引领区域终身学习活动深入开展。

(3) 终身教育品牌载体特色鲜明。在全市首创“静安白领学习联盟”“静安国学与文化精品讲座”“生命教育”“壹字读书会”“静工学堂”等多个终身学习活动品牌，深受市民欢迎。街（镇）一街一品、一居一特项目特色鲜明，国粹京剧、茶文化、汉文化、国学等项目亮点频出，各街镇的特色终身学习活动多次获评“上海市终身学习活动品牌”，很好地带动了全区终身学习活动开展。

(4) 科研支撑引领作用日益凸显。2016年12月，率先在全市成立区级终身

教育研究所，系统性地开展区域终身教育研究。成功举办“互联网+成人教育创新发展”“终身教育教学模式发展”“新时代终身教育品牌建设”等学术研讨会。结项静安区终身教育研究课题94个、社区实验项目70个、市级课题11个、国家级课题3个，获批“生命教育”等4个市级联合教研室，静安终身教育科研有效汇聚长效发展动能。

(5) 多方协同治理格局初具形态。区学促委34个成员单位，综合施策、协同推进区域终身教育治理，政府力量聚指成拳。在全市首创学习型城区建设联合会，积极吸纳66家社会组织参与学习型城区建设，社会力量有效参与区域终身教育治理。学习型组织创建成为常态、街（镇）社区学校积极对接各类学习资源、“社校联动”机制健全，终身教育的多方协同治理格局初具形态，有效释放学习单位“共治”空间。

(6) 学习型城区建设国际化水平不断提高。针对普通市民开设外语学习班，针对外籍人士举办“汉语学习”“阅读分享”等活动，提升居民国际理解素养。依托区教育合作交流中心和上海大学的传统文化体验基地，接待在沪留学生体验静安传统文化。“红色静安”“蓝色静安”“绿色静安”三条人文行走线路，成为静安终身教育领域重要的对外文化推广窗口。在首届国际学习型城市建设论坛做经验交流，使学习型城区建设的特色和优势，成为静

安国际形象推广的重要内容。

(7) 常态化疫情防控下的全民终身学习热情高涨。充分利用各类学习平台，为市民提供充沛的优质网上学习资源，引导居民参加网络学习、停课不停学。静安区社区学院挂牌成立上海家长学校静安分校，推出“家长课堂”，有效疏导疫情期间家长和青少年的焦虑心理。有序组织 150 余名社区教育、老年教育专兼职教师参加直播教学培训，提升教师网络教学能力。持续为养老机构开设直播课堂，并推出“静安大课表”，提供近 100 门优质网络课程，网络直播教学风生水起，市民参与度、满意度和获得感持续提升。

(二) “十四五”时期的发展机遇和挑战

《规划》指出，要积极顺应社会治理现代化、教育现代化、教育智能化、静安发展形势和人口变化趋势要求，主动转变教育观念，积极采用新兴技术，创新教育教学模式，持续加强内涵建设，紧扣市民需求，精准供给学习资源，积极参与社区治理，释放终身学习效能，围绕城区建设目标，提升终身教育贡献度。这是“十四五”高质量发展的重要机遇和必然要求。

同时，《规划》也清醒地指出，静安区学习型城区建设与静安区现代化进程推进要求之间还存在差距：终身教育在社会治理中的作用有待进一步增强，后疫情时代全民终身学习路径有待进一步明晰，学习型组织评估环节的反思与指导功能有待

进一步提升，终身教育可持续发展的激励机制有待进一步优化，师资队伍建设和进一步加强。这是“十四五”高质量发展的关键节点和努力方向。

(三) “十四五”时期的指导思想和发展目标

基于对静安区学习型城区建设与终身教育的坚实发展基础和良好发展形势的清晰认识，《规划》提出，“十四五”时期的指导思想是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以社会主义核心价值观为引领、以学习者为中心，锚定“国际静安、卓越城区”发展目标，努力建构服务全民终身学习的高质量教育体系，持续弘扬终身学习理念，不断提升市民终身学习品质，显著提升静安学习型城区建设与终身教育的现代化水平和国际化水平，有效反哺区域经济社会发展，助力静安城区能级提升。

《规划》提出，“十四五”时期的发展目标是：到 2025 年，率先建成有力助推城区现代化进程、有效回应市民新时代美好生活诉求的高水平学习型城区，开启“科研引领、品牌驱动、协同推进、品质升华”数字化转型高质量发展新阶段。

三、“十四五”时期的主要任务

《规划》提出五项主要任务，主要内容是：

(一) 强化终身教育内涵建设，夯实静安全民终身学习基石。从静安市民新时

代品质生活的民生视角优化社区教育、老年教育课程体系和推进机制，大力推进市民素养教育，布局静安全民终身学习数字化转型，形成品牌驱动发展格局。新建一所老年大学，新建学习坊等各类学习站点100余个，新增近600支学习团队和50支左右有较大影响力的学习团队，持续推进学习型组织创建。

（二）优化终身学习环境支撑，优质均衡供给终身学习服务。完善终身学习服务供给机制，深化“放管服”改革，支持企业、个人、社会组织以多种方式参与终身教育服务供给。推进优质学习项目供给均衡，积极引导帮助低收入、低学历市民群体和外来人员转变学习观念，增强参与终身学习的意识与能力。拓展终身学习体验基地形态，建设与“八分钟学习圈”相呼应的多种形态的学习体验基地。

（三）有效激发社会组织活力，完善静安终身教育治理格局。健全政府终身教育统筹管理机制，进一步明确政府各相关部门参与终身教育治理的职责、途径、方式，加强统筹协调和资源整合。完善社会组织分类扶持政策，对深化学习型城区建设发挥重要推动作用的社会组织实施综合培育，鼓励、引导社会组织参与全民终身学服务项目。推动培训市场健康规范有序发展，营造健康规范有序的市场环境。

（四）提升区域创新发展贡献度，助推经济社会可持续发展。对接“一轴三带”发展战略布局和人力资源需求，积极为居

民提供成人继续教育和订单式职业技能培训。建构职工教育服务体系，创新职工教育教学模式，推动职工教育规范化运行与专业化发展。助力打响静安“文化品牌”，深入推进静安红色文化、海派文化、江南文化和中华优秀传统文化宣传教育进网络、进社区、进楼宇。

（五）秉持科研引领品牌驱动，打造静安特色终身学习文化。加强静安区终身教育研究所和社区教育科研基地内涵建设，“十四五”期间，立项科研课题100项左右，打造“生命教育”等静安特色的终身教育科研高地。深化终身学习活动品牌建设，“十四五”期间，形成1-2个在全市乃至全国范围内具有一定影响力的优质终身教育品牌，适时凝练静安特色终身学习文化。

此外，为加强《规划》的推进和执行，将八个对“十四五”发展具有全局影响的重要项目纳入实施工程，进一步提升《规划》的科学性和系统性，并从组织领导、制度建设、经费投入和社会参与等方面提出了保障措施。

在静安区学习型城区建设与终身教育工作会上的讲话

□ 上海市静安区委副书记、区学促委主任 王益群

各位领导，专家，同志们：

大家下午好！

刚才，区学促办就《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》做了详细解读，提出了“高水平学习型城区建设与终身教育高质量发展”目标，为“十四五”描绘了美好愿景，提供了一整套行动方案和实施路径，并就静安区学习型城区建设监测工作做了具体部署；区总工会、区妇联、曹家渡街道和彭浦镇四家单位做了交流发言，从不同侧面介绍了静安区学习型城区建设推进情况，与《规划》对“十三五”发展形势的整体概括形成呼应和补充，更为全面地反映了我区学习型城区建设进程；区学促办聘任了四位学习型城区建设“十四五”发展咨询委员会指导专家，这些为“十四五”高质量发展打下了良好基础。

希望各相关部门根据会议精神，进一步明确《规划》任务和监测工作要求，认真加以贯彻落实。关于学习型城区建设，我提三点要求：

一、提高政治站位，充分认识学习型城区建设重要意义

2020年9月22日，习近平总书记在教育

文化卫生体育领域专家代表座谈会上的讲话中指出：要完善全民终身学习推进机制，构建方式更加灵活、资源更加丰富、学习更加便捷的终身学习体系。当前，上海将“人民群众生活更有品质”纳入国民经济和社会发展“十四五”规划，静安提出了“国际静安、卓越城区”的发展目标，学习型城区建设与终身教育的重要性显著提升，是静安做好“建设美好生活实践区”这篇大文章的重要组成部分。

要充分认识到：高水平学习型城区建设，是提高国民素质的重要途径、激荡区域发展的澎湃动力，更是国际静安的基本内核和卓越城区的重要内涵；终身教育高质量发展，是人人享有人生出彩机会、达成美好生活愿望的有力支撑，更是人民城市的人本底蕴和人的全面发展的重要保障。要正确处理好终身学习与改善民生的关系、突出重点与统筹兼顾的关系、政府主导和社会参与的关系，在“国际静安、卓越城区”的现代化进程中，建设高水平学习型城区，推动静安终身教育高质量发展。这是贯彻落实好《规划》的重要思想基础。

二、做好理念宣传，使终身学习成为市民自觉行动

思想是行动的先导。诚如习总书记所说“幸福生活是奋斗出来的”。美好生活不是天上掉馅饼，更不是不劳而获，只有埋头苦干、真抓实干才能梦想成真。在这个过程中，终身学习就是市民逐梦的最重要途径。

要切实加强终身学习理念的宣传，要坚持用市民最为喜闻乐见的方式和最为接地气的活动，以社会主义核心价值观为引领，激发奋斗精神、释放创新活力、弘扬社会正气、诠释静安魅力，持续弘扬全民终身学习理念，使终身学习成为市民自觉行动。这是贯彻落实好《规划》的重要群众基础。

三、抓好协同推进，以高质量发展酿厚静安人文底蕴

规划的生命力在于实施。“十四五”时期是上海在新的起点上全面深化“五个中心”建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年，也是静安基本建成卓越的现代化国际城区的决定性五年。我们要紧紧围绕区委、区政府工作部署和要求，锚定宏伟蓝图，勇于担当作为，加强对《规划》落地执行工作的前瞻性思考，积极推动高水平学习型城区建设与终身教育高质量发展。

要进一步根据《规划》要求，发挥好各成员单位自身优势，综合施策、协同推进，把各项任务落到实处；要进一步激发“静安区学习型城区建设联合会”等各类学习型组织的活力，创新载体、丰富内容，广泛开展各类学习型城区建设活动；要充分利用好各级各类科研平台，借力“外脑”汇聚智慧，深入做好学习型城区建设各项调查研究工作。这是贯彻落实好《规

划》的重要制度保障。

今年，我区参加学习型城区建设监测，是对静安多年学习型城区建设成效的整体衡量。各成员单位要高度重视，不但要根据会议部署，认真做好线上数据采集和实地走访监测两个环节的各项工 作；更要以此为契机，形成“以监测促发展”的建设共识，进一步凝聚建设合力，更好地促进“十四五”静安区高水平学习型城区建设。

征途漫漫，惟有奋斗。我们要坚定信心决心，以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态，真抓实干、埋头苦干，推动静安学习型城区建设与终身教育再上新台阶！让广大市民终身学习获得感、幸福感更加充实、更有保障、更为持续。



开展职工学习活动 服务职工素质提升

□ 静安区总工会

近年来，静安区总工会将深入推进职工素质工程建设作为工会推进学习型城区建设的重要载体，我们始终坚持以科学理论教育职工，以先进技术武装职工，以劳模精神引领职工，以先进文化陶冶职工，努力发挥工会“大学校”作用，进一步在学习阵地建设、学习项目推动、职工人才队伍建设等方面下功夫，将提高职工队伍整体素质作为一项战略任务落到实处，在发挥教育、引领、提升、熏陶、凝聚作用，提高职工的思想道德、科学文化、综合素质等方面起到了积极作用。下面我就相关工作开展情况作汇报：

一、思想引领、主题突出，坚持职工学习的政治方向

1、深化理论学习，致敬建党百年。坚持把深入学习宣传贯彻党的十九大和历届全国全会精神、习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述作为首要任务，用职工听得懂、听得进的语言广泛开展内容丰富、形式多样的宣传教育活动，团结引领全区广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。深入开展党史学习教育，加强对中国劳动组合书记部旧址陈列馆、湖州

会馆等红色工运场馆的宣传和利用，教育引导广大职工自觉传承红色基因、赓续红色血脉。2021年推出区总工会“致敬建党百年·百分百行动”一庆祝建党100周年系列活动，通过制作一堂工会情景党课、举办一场万名职工红色寻访活动等“七个一”群众性教育活动，把牢职工学习正确方向，引导广大职工将理论学习成果转化为岗位建功的生动实践。

2、弘扬劳模精神，引领社会风尚。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥劳模先进的“领学”作用，举办“我们身边的劳模”一劳模精神宣讲进校园、“寻找奋斗钥匙，共创卓越静安”上海职工直播课堂、李斌劳模先进事迹报告会等主题宣讲活动，由劳模先进当“教师”，讲述学习与奋斗的故事，加强对学生的劳动教育，引导学生树立正确劳动观，引导广大职工坚定“始终奋斗、终身学习”的理念。同时，注重发掘职工中的先进典型，广泛开展劳动模范、五一劳动奖章（状）、上海工匠、静安工匠等先进选树表彰，营造“劳动光荣、创造伟大”的良好社会氛围，引导职工以“劳动美”成就“静安梦”。

3、推动岗位成才，展示职工风采。

围绕区委区政府重大战略、重点项目，开展以“建功十四五、奋进新征程”为主题的劳动竞赛，引导职工学技术、钻业务，推动岗位练兵、岗位成才。围绕建设终身学习的目标要求，通过线上线下相结合的形式，开展静安职工书画展、朗读者大赛等一系列职工文化活动，激发职工读经典、品经典热情，营造爱读书、读好书的良好社会氛围。组织发动职工参加上海职工（市民）文化网络大赛，展示静安优秀企事业单位职工优秀学习成果，2021年多位选手入围全市百强名单。

二、创新载体、打造品牌，加强职工学习的阵地建设

1、建设星级“职工书屋”。自2016年以来，静安区总工会开展了星级“职工书屋”创建活动，鼓励基层工会尤其是园区、企业工会为职工提供读书场所和学习条件。通过“五有”建设，即有场地、有图书、有制度、有活动、有人员，推动“职工书屋”规范化运行。五年以来，共建成星级“职工书屋”262家，其中五星级“职工书屋”49家，四星级“职工书屋”67家。2021年，大宁街道宁的书房获评全国工会职工书屋示范点，石二街道党群服务中心获评上海职工书屋示范点。

2、打造定制“静工学堂”。2017年，在全市工会系统首创开设“静工学堂”，以需求为导向，按照自愿选择、个性定制、

工会配送的原则，设立中心课堂、定制课堂、流动课堂、剧场课堂和共享课堂5大类。中心课堂、定制课堂设书法、国画、摄影、硬笔书法、剪纸等课程，通过每期10次课的延续性教学让参与职工学有所获。流动课堂充分利用午间一小时的碎片化时间，通过上门送教服务，开设时尚的手机微电影、朗诵、插花等70多门课程，深受广大白领职工欢迎。共享课堂针对年轻职工群体喜欢上网的特点和他们的兴趣爱好，利用周五下班时间开设各类手工DIY课程，吸引众多年轻职工参与。剧场课堂依据时代背景和主题要求，结合大型群文活动需要及基层需求，不定期邀请名师举办讲座类和表演类课堂。5年来，“静工学堂”已累计培训职工6万余人次。

3、聚焦便捷“文化站（点）”。以职工书屋、职工之家为抓手，以社会文化资源为延伸，以文化宫、体育场、社区文化活动中心及各机关、企事业单位职工活动室等为载体，设立面向本区工会会员开放的区级工会职工文化服务站（点）。以推进站（点）建设构筑10分钟可达的职工文化体验圈，整合更多学习资源通过站（点）载体进园区、楼宇、企业，真正打通文化服务“最后一公里”，让职工就近开展终身学习工作。截止2021年底，全区共建成职工文化服务站（点）49家，开展各类文化体验活动近百场。

三、走访调研、携手共建，提升职工学习的满意度

1、认真学习、走访调研，共同制定计划。认真贯彻落实习近平总书记关于推动建设规模宏大的知识型、技术性、创新型劳动大军的要求，聚焦职工需求，一线职工，实施上海工会职工EBA（上海职工初级工商管理）培训助推项目，鼓励职工学历提升、技能提升、高师带徒。聚焦农民工会员，开展免费安全教育培训、EBA培训和接读大专活动，鼓励和支持农民工参加文化培训。区总工会通过和区学习联成员单位的互动，多次组织研究讨论，通过大调研走访社会组织、企业，推动职工学堂建设，为推动职工的终身学习打下了坚实基础。

2、整合资源、体现优势，培养学习骨干。区总工会充分依托静安区工人文化宫下属俱乐部协会、爱好者协会、集邮协会的建设，结合“工会会员日”活动、静

工学堂培训等组织开展形式多样的学习论坛、艺术展览、作品征集活动，发掘、培育职工中爱好文化活动、乐于公益奉献的草根人才，团结凝聚一批学习骨干，培育静安工会学习的特色团队、特色项目。

3、紧跟时代、网络推广，扩大服务影响。加强工会学习品牌、学习活动的网络宣传力度。将微信平台的网上传播优势与工会实体活动的大众性有机结合起来，有效增强工会学习活动在职工中的知晓度、参与度。围绕打造“身边的工会、温馨的家园”，与时俱进创新职工学习方式，通过静工汇、申工社等平台，建设网上职工书屋、网络直播课程，为职工学习新技术、新技能搭建更多平台，真正打造职工的“学校和乐园”。

以上是区总工会实施职工素质工程推动职工学习的一个工作汇报，虽然做了一些工作，但仍有许多需要完善的地方，我们也将实践中不断加以改进和完善。

需求导向 跨前一步 精准服务

□ 静安区妇女联合会

“十三五”期间，静安区妇联在区学促办的指导下，以提高广大妇女文化素质为根本出发点，以创建“学习型家庭”为抓手，进一步拓展工作领域，与时俱进，创新工作思路和方法，以妇女、儿童、家庭需求为导向，实施项目化运作方式，积极开展工作，取得了明显的成效。

一、选树身边榜样，深入开展家庭文明建设。

一是以“涵育时代家风 服务现代家庭”为主题，组织开展“静安最美家庭”推选活动，全区近万户家庭参与候选，经公众推选共产生“静安区最美家庭”218户，其中“学习之家”28户。“十三五”期间，静安获全国“五好家庭”6户，全国“最美家庭”11户，全国“抗疫最美家庭”1户、“海上最美家庭”86户，其中荣获全国“五好家庭”的赵卿峰家庭和荣获全国“最美家庭”的王瑞昱家庭就是静安“学习型家庭”的代表。二是成功举办静安家庭文化节、家庭教育宣传周活动，开展家庭文明建设成果展，启动“静安区妇女家庭研学基地”，推送“静安最美家庭”等28个专题宣传片在“学习强国”、“静安

融媒体”等平台进行播放，其中5个作品荣获一、二、三等奖和优秀奖。三是形成了“传家宝的故事”“四世同堂在静安”“悦赏静安——最美家庭文化之旅”“红色基因家庭的故事”、家训家规征集、“阅美静安”最美家庭诵读活动等具有静安特色的系列活动，将社会主义核心价值观和中华民族的传统家庭美德宣传到广大家庭。

二、紧扣家庭需求，加强家庭教育指导服务。

一是以“树立科学家教，涵育时代家风”为主题，线上线下相结合推进家庭教育“进社区、进企业（园区、楼宇）、进机关”，线下打造了“白领妈妈育儿学堂”“家庭教育公益大讲堂”“快乐玩具吧”等服务品牌，线上2020年在“静安女性”公众号设立“家庭教育”专栏，推出“静安区妇联家庭教育云课堂”，采用慕课、STEM等多种创新模式进行线上线下互动，其中自制系列慕课还登录了“学习强国”APP和“静安区图书馆”“乐学静安”等微信公众号，课程阅读观看量累计逾万人次，有效扩大家庭教育指导的辐射面和受众面。配合STEM课程的亲子材料包，

在儿童节、暑期、国庆、春节等时间节点，通过各街镇妇联的爱心传递，发放到援鄂家庭、困难家庭、楼宇白领家庭和其他社区家庭中3-8岁儿童手中。“云课堂”项目案例作为“特色学习项目”案例入选了《缤·纷——“十三五”静安区学习型城区建设案例集》。二是积极推进街镇社区家长学校和居委会社区家庭教育指导服务站建设，静安区共有14个街镇社区家长学校和240个居民区社区家庭教育指导站点，每年开展各类家庭教育指导活动逾1500场，服务超5万人次。三是组织指导区街镇妇联积极参与上海市首届家庭家教家风工作创新案例征集活动，市妇联共收录创新案例50篇，静安区10篇案例入选，其中区妇联家庭志愿者工作室项目被评为上海市首届家庭家教家风优秀创新案例。

三、助力女性成长，打造“静安智慧女性”。

一是围绕智慧女性成才行动，实施“静安智慧女性修身计划”。开展女性阅读、书法、戏剧体验等各类培训35场，3200人次白领女性参与。开展“悦享书香汇”阅读项目，“女性成长成才故事”“女性幸福秘笈”“女性才艺视频”征集等系列活动，以女性独特的视角传播静安城市创变的信息，分享现代女性励志成长的故事，激励女性岗位成才。二是重点打造“静安智慧女性慧创助力行”品牌项目。根据初创型女性企业需求，设计创业课程培训、

政策解读、企业参访、主题私董会、路演展示等系列助力服务，激发女性创新创造创业热情，吸引36位创业女性参与创业方案征集，2个项目在上海市女性创业大赛中获奖。2020年，静安区妇联继续升级该项目，引入中国妇基会，玫琳凯企业资金支持，以助推小微、初创企业女性、创业带头人赋能提升为目标，实施@她创业计划项目。其中“女性赋能系列培训”，形成了赋能培训、企业走访和私董会于一体的培训体系，为近80位的创业女性提质增效，其中两个女性创业项目分别荣获上海市女性创业大赛的最具发展性创业项目和最具潜力创新方案；联手曹家渡街道打造“M+社区女性赋能活动中心”，从“职业发展、素质修养、家庭亲子”三大主题切入，每周定期开展M+能量站、M+训练营、M+读书会、M+趣味园等相关活动，服务人次近500。三是成立上海女性创新学校静安分校，围绕先进引领、政策解读、职业素养、时尚生活、体验交流等开展线上线下培训、创建交流展示平台，丰富创建内涵。

四、回应多元需求，开展妇女之家服务配送活动。

区妇联整合市区级资源，依托市社会组织发展中心的师资课程库和活动项目库，采用“线上申请、线下配送”的模式，每年为楼宇、园区、社区妇女之家配送项目服务100余场，内容涵盖思想引领、和

谐家庭、生活美学、垃圾分类、创业就业、法律维权、智慧女性素养提升等方面，为职业女性、社区妇女儿童提供多元服务。

五、整合专业力量，强化妇女儿童法治宣传教育。

建立专业化巾帼律师志愿者团队，律师志愿者与街镇妇联一一结对，让专业队伍走进社区、走进家庭，维护妇女儿童合法权益。定期开展婚姻与维权、婆媳关系调适、法律解读等专题培训，组织妇联干部赴法院旁听“朵朵遗弃案”“留英硕士诈骗案”等聚焦社会热点的案件，开展“我听你说”和法官律师面对面学习交流。五年来，共举办 50 多场主题活动及讲座，累计 3000 多名妇女干部及社区妇女受益。

六、依托新媒体手段，切实加强网上宣传学习。

全面推进“网上妇联”建设，为区妇联干部和街镇、居民区妇联主席开通“妇联通”账户，开展网上学习教育。依托“静安女性”微信公众号，开设巾帼战疫、+法学堂、心灵有约、儿童友好社区等专栏和家庭教育实用线上课程栏目，推送妇女、家庭参与抗疫故事、先进事迹、情绪疏导、法律知识等相关微信文章、信息共 1500 余条，阅读量超 17.7 万人次。

“十四五”期间，静安区妇联将继续以静安妇女儿童家庭的需求为出发点，主动跨前一步，提供更加精准而有温度内涵的服务，为助力学习型城区建设贡献巾帼力量。



坚持文化自信 创新工作方式 在生动的学习实践中助推学习型城区建设

□ 曹家渡街道

习近平总书记指出，“学习是文明传承之途、人生成长之梯、政党巩固之基、国家兴盛之要”。创建学习型城区是着眼于提高人的综合素质和社会文明进步程度的提升，促进人的全面发展的一项重要举措。多年来，曹家渡街道始终以“创新学习方式、推进开放共享”为服务理念，持续构建服务全民的终身学习教育体系，坚持文化自信，全面整合教育资源、历史资源、人文资源，凸出品牌项目与内涵建设，以社区教育为抓手，扎实推进终身教育与学习型城区的生动实践，促进社会治理深入发展。

一、贯通阵地建设，引领社区学习风尚

一是以社区文化活动中心为枢纽，激活社区网校、居民区文化活动室学习功能。发挥社区文化活动中心的主阵地作用，通过每年组织“市民文化节、社区文化服务日、我们的节日、文艺周周演”等各类文化活动近百场。2021年5月，曹家渡街道社区学校在新落成的社区文化活动中心

迎来了第一批学员，街道还将非遗类课程《衍纸艺术》和健身类课程《木兰拳》搬进了课堂，进一步丰富了课程类别。近年来，社区学校春秋季节开设7大类（技艺类、养生类、书画类、学唱类、舞蹈类、健身类）公益课程，吸纳固定学员3000余名，课课爆满，每周不少于56小时开放服务。在此基础上，将文化、教育资源以配送点单的方式，送到老百姓身边，把社区网校分校、文化活动办到居民的家门口。同时，曹家渡社区学校挖掘资源，注重发挥各类文化团队的作用，组织文艺志愿者组团式服务，以纳凉晚会、中秋晚会、元宵灯会等形式走进居民小区，成为活跃在基层的文化轻骑兵。

二是以区域化网格化党建为抓手，提升社区学习阅读空间生态链。街道党工委积极践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，持续深化“睦邻家园”为区域化党建平台，与企业共建、与单位联办、与楼宇联动，将学习阅读的触角延伸到小区、商区、园区，使闲散、独立的阅

读空间用针线串联成珠。同时赋予共同的学习阅读主题，将市民修身实践行动和打造全民学习阅读公共空间相结合，书香地图在社区飘逸芬芳，使处处可学习、人人可阅读成为现实。曹家渡 889 广场楼宇党群服务站的“阅心社”党建+阅读的品牌项目，努力在楼宇企业白领中营造多读书、读好书、善读书的学习氛围，倡导白领把读书当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求、一种境界要求，在读书学习中把正方向、涵养正气、增长智慧、陶冶情操。

二、扶持团队建设，凝聚社区学习精神

一是以培育扶持为重点，做到团队建设量质齐升。以项目化、制度化方式提升群众活动团队建设。一方面，通过编印《曹家渡街道社区群众团队建设制度汇编》，推进《团队成长手册》和《团队扶持经费管理手册》两本团队自我管理手册的使用，使各类群众活动团队都能循序渐进、按规发展。另一方面，通过完善团队培育机制，赋能和提质，使群众活动团队逐步从自娱自乐型——功能复合型——公益输出型发展。再者，通过搭建“星舞台”汇展汇演平台，完善文化指导员配送、扶持经费、星级评定等团队扶持措施，让不同群众团队成为舞台明星，都有展示出彩的机会。2019 年至 2021 年，经过正规备案的社区群众团队逐年增加，现已达 235 支，涉及

文化艺术、健身体育、休闲爱好、公益服务等各类型。这些社区群众团队既是群众文化的宣传者、参与者、实践者，也是推进社区治理的重要力量和群众基础。

二是发挥社区名人影响力，弘扬传承文化学习脉络。优秀、先进的文化学习基因需要接力和传承。海派作家朱惜珍用笔触述说“永不拓宽的马路”，用文字讲述“在上海寻找上海”的人文情怀；社区书画大咖宋兰良领衔“杏坛闲趣”社区书画沙龙，积极传播优秀国学文化；海派灯彩非遗传承人何彩虹的兔子灯，用作品和技艺诠释海派文化、传统文化、先进文化的基因，弘扬新时代的文化强音，引导和推动全民文化自信，助推学习型城区建设。

三、深化品牌建设，助力社区学习发展

一是打响曹家渡品牌，根植文化底蕴。“悦读·圆梦”“悦读·牵手”“悦读·传承”，连续几年的社区读书品牌打造，曹家渡持续深化读书节的主题活动，通过挖掘和征集曹家渡社区发展记忆的老物件、老照片和老故事，以物传情、以物观思、以物致心，回味历史和记忆。通过弘扬社会主义核心价值观，让曹家渡人讲述社区的典型故事，弘扬正气，倡导社会新风尚。庆祝建党 100 周年之际，结合党史学习教育，街道推出了“党史+戏曲”“党史+人物传记读书会”“党史+剧本创作”“党史+沉浸式角色体验”“党史+红色电影”

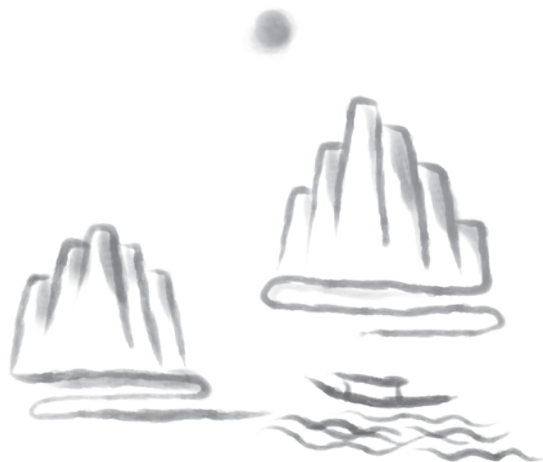
等多元化学教形式，助燃曹家渡党员群众学党史、明理增信崇德力行的热情。“百姓百展喜迎建党百年”和“百人百言祝福建党百年”两大主题活动，更是为“党的盛典，人民的节日”主旋律增添曹家渡色彩。

二是凝心聚力再出发，谋划发展蓝图。

曹家渡街道自2004年举办第1届社区读书节以来，已经走过了18年的读书历程。街道先后荣获了全国全民阅读先进单位、上海市读书活动先进集体、上海市振兴中华读书活动“经典传承项目”等一系列荣誉。街道图书馆被评为“十大乡镇级最具影响力”的特级馆。在坚持“每月新书推荐”“红色经典著作阅读及征文”“图书馆奇妙夜”等阅读资源和阅读活动的同时，更要谋划新时代读书品牌和学习型社区的

方向。结合云南麻栗坡县结对帮扶乡村振兴工作，街道图书馆与麻栗坡县图书馆签订结对共建协议，在大坪镇瓦渣村建成第一家乡村图书漂流点，捐赠新书500册、漂流图书300余册，通过“社区图书漂流点”牵手“农家书屋”，形成资源共享、精神扶贫，推进全民阅读活动深入开展。

人民城市人民建，人民城市为人民。新标杆引领新发展，新要求召唤新创举。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为思想指引，在区学促办领导下，脚踏实地建根基，初心不改砥砺前行，争当“国际静安、圆梦福地”的积极践行者，不断探索终身教育内涵发展创新的路径方式，继续探索学习品牌项目的区域联合共享机制，满足居民美好精神生活需要。



持续便捷全面高效 打造高品质学习型社区

□ 彭浦镇

近年来，彭浦镇在区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室指导下，始终以“实现人的全面发展、镇域可持续发展”为目标，坚持“社校联动、资源共享、教育惠民”的工作主旨，以共建共治共享为支撑，向体制要动力、向资源要张力、向队伍要能力、向机制要活力，着力建设全民学习、终身学习的学习型社区。在全镇上下的共同努力下，彭浦镇学习设施不断完善，终身学习理念深入人心，涌现了一大批有影响、有特色学习型团队，先后获得“上海市学习型社区”以及蝉联六届“中国民间文化艺术之乡”称号。

一、以全面发展为目标，向体制要动力，夯实持续学习的主基石

一是健全组织架构，全局高效协同。

镇党委、镇政府高度重视学习型社区建设工作，从全局视角出发，把建设工作列入镇经济和社会发展规划，与“中国民间文化艺术之乡”繁荣发展一道融入社区可持续发展的大局之中，建立了由镇党委统筹领导、分管领导牵头、镇创建工作领导小

组具体落实推进的指挥协调平台，构筑了“镇一居委会一社区单位”上下贯通的三级组织执行体系，形成了条块分工合作、整体规划、有序推进、全面拓展的工作格局。

二是明确推进方向，全域全面覆盖。

强化学习型社区建设在服务创新社会治理过程中的基础作用，秉承“乐民、育民、惠民”理念，以“社校联动”为途径、“资源共享”为方法、“教育惠民”为目的，引进社会化方法和市场化机制，大力建设公共文化圈、公共健康圈、公共科普圈、社会组织服务圈“四个生活圈”，关心各类人群教育学习权利，做实社区教育民生实项目，满足社区居民多层次、多样化的学习需求，形成多模式、广覆盖的学习型社区建设格局。

二、以学习者为中心，向资源要张力，构建便捷学习的立交桥

一是建立立体式学习资源服务阵地。

以学习者为导向统筹内外各类资源、优化资源供给，构建“人人皆学、处处可学、

时时能学”的学习载体，建成了以社区文化活动中心为主体，36个居委会为枢纽点，镇域学校、企事业单位等X个社区单位组成的“1+36+X”学习服务主阵地。

二是开展以学习者为中心的实项目。始终围绕学习者需求，通过一个个项目分阶段、分步骤实施，实现学习型社区建设总体目标。设立0-3岁婴幼儿科学育儿中心，组织“科学育儿进社区”专题活动，普及早期教育，总人次累计达15万人次；关心残障群体教育，设立残疾人学习基金，成立心悦读书会，提供各类免费培训；为外来务工子女开设暑期“爱心学校”；开展技能培训，给予外来务工人群享受同等的学习权利，开设“彭乐学堂”“彭乐书阁”，覆盖社区不同层次人群学习需求。

三是搭建便捷化学习服务共享平台。聚集各类资源和专业人才，建立“彭乐艺站”公共教育服务平台，开展“送演出、送电影、送图书、送师资、送培训”文化教育五送活动。在配送中，依据居民需求实行“一居一品”特色配送，将学校歌舞、文艺、非遗、乐器等四大类36项优质课程配送到全镇36个居民区学习点，实现精准定位、精准服务、精准扶持，每年参与学习的居民新增近万人。

三、以社区自治为基础，向队伍要能力，打造全面学习的强引擎

一是壮大骨干力量，做优学习团队。多措并举，通过“外引+内育”形式，打

造一支以“社区学校联络员、居民区文教干部、学习点志愿者”为主体的基础学习团队。在专业学习团队建设上，一方面研究出台了《彭浦镇社区群众团队建设制度汇编》，积极动员社会力量参与社校联动项目，组建了社校联动项目实施领导小组和合作教研工作小组，社区学校教师成为各教研团队的主干力量；另一方面扶持和培育摄影协会等社会组织带头人，为学习团队发展提供多样化的支持服务，形成自我管理、自主发展的组织学习机制，涌现出多支优秀学习团队。

二是挖掘教师潜力，优化教师资源。以区域化党建“七彩联盟”成立、“虹采共同行动”实施为契机，积极挖掘区域单位党建及师资资源，在“社区党校讲师团”上成立“先锋讲师团”。“讲师团”走进居民区、走进园区、走进企业，走近党员、走近职工、走近青年，每年开展理论宣讲近50次，覆盖近万人次。如，环卫工人李影讲述的《初心的力量》，社区医生严正讲述的《51把钥匙》等身边人的故事，平凡但伟大，激励广大居民求真、求善、求美。

三是以自治为基础，培育志愿者队伍。坚持社区居民自我管理、自我教育、自我服务，完善了社区志愿者发展管理规划，做实社区志愿者的成长机制与能力培育计划，建立了企业、团队、中小幼、居民区、园区等志愿者队伍，形成了一支数量多、

素质高、专兼职结合的社区教育志愿者队伍，促进社区教育实力提升。

四、以改革创新为导向，向机制要活力，锻造高效学习的推动链

一是以管用为根本，健全学习制度。

建立学习交流制度，为各居民区搭建信息交流、工作研讨平台；建立学习检查监督制度，把定期检查与不定期检查结合起来，客观真实地掌握情况；建立信息联系制度，确立各居委会联络员名单，定期召开例会，大力营造和形成重视学习、崇尚学习、坚持学习的浓厚氛围。

二是以提质为要义，健全激励制度。

建立考核激励机制，量化指标，强化责任担当；建立社区群众团队激励机制，助力

优势团队提升专业水准，促进团队间交流合作，使社区团队成为社区教育的创造者、服务者和享受者。

三是以增效为目标，健全保障制度。

与社区单位、部门建立共建、调研、交流、表彰、考核等工作制度，形成合力，加强社区终身学习教育资源的整合，为社区的学习活动提供财力、物力、人力和智力保障，共同促进“学习型社区”的健康发展。

下一步，彭浦镇将在终身教育与学习型城区建设的道路上，不断继承、创新和发展，注重工作推进的系统性、整体性、全面性，不断深化“全域学习”内涵，让社区文化教育更有温度，社区居民参与学习的获得感和满意度更高。



凝聚合力 以监测促发展

——静安区学习型城区建设监测工作部署

□ 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室

根据市学习型城区建设监测工作要求，学促办在区学促委各成员单位的支持下，于2021年下半年收集、汇总了此次监测工作所要求的各类支撑材料与数据，时间跨度是2016-2020年五个年度。

为进一步做好线上数据采集和实地走访监测，更好地完成2022年度本区学习型城区建设监测任务，促进静安区高水平学习型城区建设，区学促办就下一阶段监测工作的主要任务和要求做以下部署：

一、提高认识，凝聚工作合力

开展学习型城区建设监测工作是推动上海学习型城市建设均衡化、可持续、高质量发展的重要举措。“十四五”期间，上海将持续针对各区学习型城区建设领导机构及主要成员单位，开展年度线上监测。按照监测指标体系和数据标准，每年汇集相应建设材料及统计数据，并在全市遴选4个抽样区进行实地走访监测，形成学习型城区建设监测年度报告，并向部分接受实地走访监测的区反馈监测结果，提出实践和政策建议。

静安区学习型城区建设监测工作，由静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室牵头实施，区学促委各成员单位形成联动机制，协同推进。各成员单位要高度重视学习型城区监测工作，明确分工、各司其职，围绕静安区学习型城区建设的目标和任务，凝聚学习型城区建设监测的工作合力，客观展现我区学习型城区建设水平、进程、特色。

二、明确职责，以监测促发展

学习型城区建设监测，聚焦于建设工作的制度设计、领导架构、基础设施、资源供给等领域。

学促委各成员单位，一要深刻理解和把握监测指标的内涵，将指标融入日常工作、以监测促发展。二要明确自身在学习型城区建设中的功能定位和职责要求，例如，总工会在学习型城区建设中的主要职责为“保障企事业单位在职员工参与终身学习的权益”，妇联为“保障妇女接受终身教育的权益；推进学习型家庭建设；统筹协调推进家庭教育工作”。三要按照职

责分工与实际工作情况，依据指标体系和统计数据标准，分类梳理汇总相应年度内，本单位开展的学习型城区建设和终身教育工作的各类佐证材料和统计数据，确保数据全面、准确、可溯。

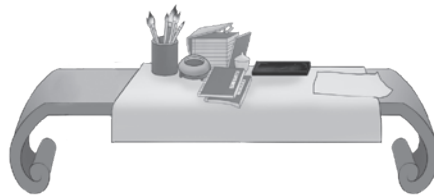
三、有序推进，加强沟通交流

学习型城区建设监测中的线上数据采集，是年度常态化工作，同时，静安区将参加 2022 年度本市学习型城区建设的实地走访监测。实地走访监测采用现场座谈、实地走访、问卷调查等方式，以点带面，对选样区的建设工作开展全方位考察。

为有序推进本区学习型城区建设监测工作，学促委各成员单位需安排专门联

络人员，负责具体数据上报及监测事务的跨部门沟通，形成一支较为固定的、业务能力强的静安区学习型城区监测联络员队伍，确保监测工作的有效性和可持续性。同时，要注重加强对监测工作的经验总结和交流，形成本区推进监测工作的成功做法。

学促委各成员单位要广泛宣传学习型城区建设的重要意义，推动本区域内服务全民终身学习的各类相关组织和机构积极参与监测工作，以监测工作为契机，营造关心、支持、参与学习型城区建设的浓厚氛围。



提升市民终身学习品质， 打造“泛在可及”的高水平学习型城区

□ 上海市静安区教育党工委书记 胥燕红

10月27日，上海首获联合国教科文组织2021年学习型城市奖，这是终身教育和上海人民城市建设领域的一件大事和喜事，是我国学习型社会建设的重大实践突破和重要成果标识，更是上海学习型城市建设的崭新高度和全新起点。

历程回顾：十余载接续奋进， 今朝芳华始绽放

上海学习型城市建设，最早可追溯至1999年上海教育大会提出的“努力把上海建成适应新时代的学习型城市”号召，整体推进始于2006年上海市委、市政府颁布的《关于推进学习型社会建设的意见》。此后，推出相关规划，不断达成各阶段发展任务，十余年来接续奋进。上海获奖，实至名归。作为上海中心城区，静安区是上海学习型城市建设历程的重要见证者、积极参与者和切实受益者。

——从2004年《静安区完善终身教育体系、创建学习型城区行动方案》“十进社区”的摸索尝试，到2006年市委市政府《关于推进学习型社会建设的意见》的整体推进，再到“十四五”上海终身教育高质量发展，静安教育见证了上海推进

学习型城区建设的远见卓识和坚毅步伐。

——从2007年上海第九届读书节在静安区举办“书香楼宇”读书活动，到2008年开设“白领学堂”，再到2014年组建“白领学习联盟”、持续打造学习型楼宇，静安“白领”学习需求在学习型城市建设进程中受到了持续关注。

上海举办楼宇空中社区学校，周一到周五，利用午间一小时，面向楼宇白领，提供适需的、丰富的教育活动，满足他们多样化的学习需求。

——从2007年开办“乐龄讲坛”，到2013年区老年大学的聚焦生命教育，再到近年上海着力推进的养教结合实践和老年教育“三类学习点”建设，静安区老年学习者在学习型城市建设进程中切实受益。

——从2006年建构三级工作体系，到课程建设、师资队伍能力提升、场地拓展、载体建设，再到近年上海家庭教育、市民终身学习体验基地建设、“双元制”职工继续教育的发展，上海终身教育内涵不断丰富。

——从2006年《静安区市民学习系

列读本》仅有的11本教材，到2008年静安学习网、2009年上海学习网的开通，再到近年上海市教委的学习资源精准配送综合改革，各类学习资源市民已触手可及。

——从1997年静安寺街道开展居民教育“成建制”学习，到团队学习、个性化学习和自主性学习的选择，再到近年上海“人文行走”等项目力推的体验式学习、移动式学习和直播教学的兴起，市民终身学习方式正日趋多样。

城区缩影：“远近皆宜”的静安市民学习方案

静安区在上海学习型城市建设中积极打造“泛在可及”的全民终身学习路径，探索形成了以“远近皆宜”为主要特征的静安市民学习方案：

——近，点点相衔：平面路径开路。新静安南北地域距离长，居民学习场所星罗棋布。建有“社会学习点”32个、“养教结合点”33个、“居委学习点”268个和“居委示范学习点”56个，建有13大文化体验基地，计24个体验站点43个体验项目向市民开放，在养老院、医院、社区和大型商业区打造阅读公共平台15个，终身学习资源离居民越来越近。

——远，网网对接：立体路径拓路。“静安学习网”完成升级扩容，上线各类学习资源近4万个（含课程、视频、图书），学习资源倍增。“网校分校”覆盖辖区全部268个居委。呼应市民手机移动终端学习需求，推出“E读静安”小程序，丰富

市民学习方式。辅以“乐学静安”微信公众号，共同形成静安全民终身学习立体网络架构。

——皆，层层叠加：支撑路径护路。静安区学习资源得到有效整合：学习型城区建设联合会精选区域内73家优质文教机构组成“学习资源联盟”；成立“区教育局宣传专委会”，吸纳区域内同济大学、上海大学、上海戏剧学院等15家单位参与推动全民学习；动员区内16家社会力量办学机构，成立社会学习点和市民终身学习体验基地，拓宽市民学习路径。

——宜，特特辉映：品牌路径兴路。静安区根据居住人群的主要特征，在全市首创以服务区域经济发展、增强职业技能、提升文化素养为主要目标的“白领学堂”，“十三五”期间共计18000人次参与学习，形成100支优秀白领学习团队，组建“白领学习联盟”，大力推进学习型楼宇建设；依托品牌项目“乐龄讲坛”，率先开展生命教育，开设“感悟生命”系列讲座84场，惠及8000人次，将人生意义、生命价值与社会正能量渗透于公益讲座。“世界阅读日”“静安学习节”“老年艺术节”和一街一品特色品牌，成为市民终身学习的好去处。

未来更可期：雄关漫道真如铁，蓄势扬帆再远航

“十四五”期间，上海终身教育高质量发展，静安区要以社会主义核心价值观为引领、以学习者为中心，锚定“国际静安、

卓越城区”发展目标，努力建构服务全民终身学习的高质量教育体系，持续弘扬终身学习理念，不断提升市民终身学习品质，显著提升静安学习型城区建设与终身教育的现代化水平和国际化水平，有效反哺区域经济社会发展，助力静安城区能级提升。到 2025 年，率先建成有力助推城区现代化进程、有效回应市民新时代美好生活诉求的高水平学习型城区，开启“科研引领、品牌驱动、协同推进、品质升华”数字化转型高质量发展新阶段。这主要体现在：

——终身教育发展格局高度契合静安发展新要求。依据区情，完善静安区学习型城区建设与终身教育发展促进办法，激发社会组织参与学习型城区和学习型组织建设活力，健全静安学习型城区建设推进机制和终身教育治理体系，终身教育服务社区治理能力大幅提升，形成与静安发展定位要求高度契合的区域终身教育发展格局。

——全民终身学习生态有机融入城区现代化进程。围绕“三大聚集带”布局，优化全民终身学习生态，健全职工教育体系，建设一批中小企业职工教育培训服务基地，增强职工教育服务保障能力，助推产业结构升级，实现全民终身学习生态建设与静安城区现代化进程协同、互促发展，有力提升终身教育对静安区创新发展的贡献程度。

——全民终身学习路径基本匹配市民终身学习需求。优化学习资源配置，在更

高水平上完善终身学习服务供给机制，有效拓宽全民终身学习路径，进一步完善终身学习网格、多维架构，基本实现全民终身学习“泛在可及”，与全市民终身学习需求基本匹配，促进市民全面、个性发展。

——全民终身学习服务有效回应市民美好生活向往。将全民终身学习服务作为新时代重要民生工程，持续深化终身教育品牌建设，以点带面，全面提升静安全民终身学习服务品质，打造静安区域特色终身学习文化，市民终身学习满意度持续提升，有效回应新时代市民美好生活向往。



图为白领们学习非遗文化项目

来源：上海教育新闻网

追求市民终身发展与城市高质量发展的相互玉成

□ 上海终身教育研究院执行副院长 李家成

《上海市教育发展“十四五”规划》开宗明义，突出“办好人民满意的教育，建设与一流城市相匹配的一流教育，促进学生全面而有个性的发展，有效服务市民终身发展，显著提升教育服务经济社会发展的能级和水平”的价值取向，将市民终身发展与城市高质量发展的关系明确提出，并在规划内容中不断清晰化。

一流城市支持市民终身学习，实现市民终身发展，成就一流终身教育。

“十三五”时期取得的教育成就，城市发展所积累的公共资源和公共服务基础，提供了保障市民终身学习的条件。进入新时代，人民群众更加追求个性化的学习资源、人文化的学习环境、更有温度的教育服务和泛在灵活的学习体验。这就要求进一步完善终身教育体系，增强服务市民终身学习和终身发展的能力，且以人民群众教育获得感和满意度的增强为直接评价标准。

针对新时代职工继续教育，上海将提升高等学历继续教育办学水平和人才培养质量，以能力和学历双提升为导向，以校企联动、工学互促为路径，以现代信息技

术为支撑，以各类学习成果认定和转换为通道，构建具有上海特色的“二元制”继续教育模式。这无疑将直接造福上海千万产业工人，包括几百万的进城务工人员。

鉴于上海老年人口规模不断攀升，上海也将培育老年教育多元举办主体，加强老年教育基层社会学习点建设，扩大老年教育资源供给。伴随着城市数字化转型，上海正在构建覆盖全市的老年教育数字化服务网络，提升老年人数字素养。到2025年，上海将建设100个老年智慧学习场景，创建100个老年智慧学习品牌，开展1000名助老智慧学习骨干教师培训，推进1000个助学团队培育。上海对老年人终身学习需求的研究、关注与满足，持续而务实。

在“十四五”时期，为探索具有中国特色、体现时代特征、彰显我国社会主义制度优势的超大城市发展之路，着力打造治理体系和治理能力现代化的城市样本，有必要继续大力发展社区教育，丰富各类学习资源，创新社区教育载体，扩大社区教育服务规模。目前上海正在进行的街镇社区（老年）学校优质校建设评估等工作，

将持续促成社区教育的提质升级，服务市民基于社区的学习。

终身教育师资队伍建设和持续推进、学习型城区监测制度建立、学分银行制度完善、各级各类学习成果认证机制健全、个人终身学习账户应用推广，都直接服务于全体市民的终身学习和终身发展。促进人的终身学习、终身发展的思想，渗透在教育体系建设的各个部分。规划要求促进学生德智体美劳全面发展，为每一位学生成人成才和人生出彩打好基础，倡导“更加关注每一个学生的终身发展，更加关注青少年身心健康，加强学生综合素养和把握未来的能力”等指导思想：规划也要求基于学龄人口动态发展趋势布局教育资源，扩大优质教育资源供给，优化终身学习服务供给，努力办好每一所学校，上好每一堂课，服务好每一位学习者。

上述内容，呈现出服务全民终身学习的立场，展现着高质量教育的城市特征。

市民终身发展助力城市高质量发展，提高教育社会服务能级和贡献水平。

规划坚持“提高教育社会服务能级和贡献水平，为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市提供人才支撑、智力支持和创新引领”等指导思想，将引导教育在上海城市发展中实现独特的价值。

科技创新和产业转型的紧迫态势，要求教育支撑经济社会发展的能级显著增强。“十三五”时期，劳动年龄人口平均受教育年限达到12.6年，为社会发展和产

业升级提供了有力的人才支撑；而到2025年，劳动年龄人口平均受教育年限将达到13年左右，受过高等教育的比例达到50%左右，这将直接助力“五个中心”建设，提升城市创新活力和发展品质。上海教育“十四五”十大重点项目中，统筹推进“双一流”建设和创新策源能力提升项目、高校一流创新人才培养项目、产教融合创新项目等，与经济社会发展现实需求高度契合。

促进市民的终身发展，可彰显人民城市风采，体现社会主义制度优势。如规划对于特殊教育、老年教育的关注，对缩小城乡、区域、校际差异的重视，要求家庭经济困难群体资助保障体系更加健全、特殊群体学生接受教育的需求得到更好满足、来沪务工人员随迁子女接受教育服务供给机制更加完善，都有助于建成“人人都有人生出彩机会、人人都能有序参与治理、人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度、人人都能拥有归属认同”的人民城市。通过教育开放而形成国际影响力，是上海“世界影响力”的教育构成。规划要求实施国际组织引驻工程、双向“国际办学”工程、“上海方案”供给工程等，也启示我们重视上海市民终身学习、终身发展的世界背景，并通过参与全球性的可持续发展教育项目，通过全球学习型城市网络等，继续讲好上海市民终身学习、全民学习、终身发展、全面发展的故事。

总之，深刻认识市民终身学习、终身发展与城市发展的关系，在发挥教育功能的同时，也实现上海教育的自我超越。

正确处理技术、教学法和新常态三者关系： 后新冠疫情时代高等教育的挑战（摘要）

□ [葡萄牙] 克莱西·拉潘塔 [瑞士] 卢卡·博图里 [澳大利亚] 彼得·古德伊尔
[西班牙] 卢尔德·古尔迪亚 [加拿大] 玛格丽特·库尔
肖俊洪 译

内容提要：新冠肺炎大流行是一个对教育，尤其是高等教育的认识进行重新思考的机会。由于这场大流行病所造成的全面危机，尤其是所谓应急远距离教学的开展，各级各类教育工作者不得不重新思考他们的角色、支持学生完成学习任务的方法，以及如

何把学生看作是自我组织学习者、积极公民和自主社会能动者。我们发表在本刊的前一篇文章试图总结和分享一些专家的建议，帮助普通高校教师适应在线教与学。作为该文续篇，本文旨在回答以下问题：普通高校教师已经经历了突发、不得不为之的在线教与

作者简介： 克莱西·拉潘塔 (Chrysi Rapanta) 博士，葡萄牙新里斯本大学教师教育与论证高级研究员，社会科学方法、跨文化交际和学术写作客座助理教授，西班牙加泰罗尼亚开放大学信息通信技术与教育硕士专业辅导教师。研究兴趣：教学设计、对话和基于论证的教学、教育 ICT。

卢卡·博图里 (Luca Botturi) 博士，瑞士意大利语应用科学与艺术大学教育媒介教授，圣贝内代托基金会主席，研究兴趣：数字素养和信息素养。

彼得·古德伊尔 (Peter Goodyear) ，悉尼大学教育学教授，学习与创新中心联合创始总监。研究兴趣：专业教育、网络学习、学习空间和教育设计。

卢尔德·古尔迪亚 (Lourdes Guàrdia) 博士，加泰罗尼亚开放大学心理学与教育科学部副部长（教学）、副教授，E-Learning 研究、创新和培训中心研究者，欧洲远程教学大学协会课程开发与课程设计主任。研究兴趣：学习设计、技术促进学习、教育技术、教师培训、电子档案袋、电子考核和基于数字技术教学模式。

玛格丽特·库尔 (Marguerite Koole) 博士，加拿大萨斯喀彻温大学教育技术和设计副教授，有 15 年在线和远程教育经验，从事教学、教学设计、多媒体编程、内容管理、电子档案袋和社交软件方面工作和研究。

译者简介：肖俊洪，汕头开放大学教授，Distance Education (《远程教育》) (Taylor & Francis) 期刊副主编，Springer Briefs in Open and Distance Education (《远程开放教育 SpringerBriefs 系列丛书》) 联执主编。

学，这种经验如何能有助于弥合今后在线与面授教学的距离？受访的四位专家（同时也是本文合作者）一致强调高等教育的教学法理论化而不是数字化，认为战略决策是后新冠大流行时代教育实践的核心。本文回顾过去一年发表的文章，并分析受访专家对研究问题的看法，结果表明，在应急远距离教学过程中“被迫”使用数字技术教学这种情况有可能渐渐变成数字和非数字工具和方法的和谐融合，以促成更加主动、灵活和有意义学习的发生。

关键词： 应急远距离教学；在线教与学；高等教育；后新冠疫情时代；教学法；数字技术。

内容纲要：

导读

一、引言

二、文献回顾

三、本研究概况

四、研究方法和发现

五、讨论

（一）灵活性

（二）赋权

（三）专业化

（四）战略决策

1. 宏观层面策略

2. 中观层面策略

3. 微观层面策略

六、实现高等教育数字化还是高等教育技术应用“教学法理论化”？

来源：中国远程教育



云端成人高等教育教学： 现实困境与实现路径（摘要）

□ 邓春宁

内容提要：新冠肺炎疫情的暴发和蔓延引发了成人办学机构对云端成人高等教育教学的广泛诉求与重新审视，网络学习平台的多元化令徘徊中的成人高等教育传统教学模式正向云端教学的新理念转变。云端成人高等教育教学的常态化和长效化，在于网络学习平台的深度与广度。在“互联网+”背景下，坚持人的培养，从规范、质量、效益等维度，推动大数据与成人高等教育教学的深度融合，探索并构建适用于成人教育学员的新课程体系和网络学习平台，是推动云端成人高等教育教学从理想走向现实的重要设想和现实路径。

关键词：成人高等教育；网络学习平台；理想；现实

内容纲要：

一、问题的提出

二、互联网和疫情催生云端成人高等教育教学

（一）云端成人高等教育教学是一种理想追求

（二）网络平台的多元化使理想变为现实

三、当前云端成人高等教育教学的实施困境

（一）网络覆盖率和资费的局限性

（二）网络平台资源共享的有偿性

（三）教学方式和学习效果不尽如人意

（四）监督评价和考核机制亟须改进

四、云端成人高等教育教学的实践路径

（一）推动大数据与成人教育教学的深度融合

（二）构建适用于成人教育学员的新课程体系

（三）打造适用于成人高等教育教学的网络学习空间和课程资源

（四）健全和完善人才培养的质量评价机制

来源：继续教育研究

作者简介：邓春宁：云南大学职业与继续教育学院副教授，经济学博士，硕士研究生导师，研究方向：继续教育和教育经济学。

社区教育师资队伍建设现状及优化建议

□ 蒋中华¹ 国卉男²

(1. 上海市静安社区学院, 上海 200040)

(2. 上海市教育科学研究院, 上海 200336)

内容提要: 社区教育师资队伍的建设 and 专业化发展是社区教育健康、可持续发展的前提和保障。为了解社区教育师资队伍建设的现状, 结合《上海市社区教育教师专业能力指南》, 并借用学习型城市“帕提依神庙”评价体系模型, 构建了社区教育师资队伍建设的指标体系, 编制了“上海市社区教育师资队伍建设现状调查问卷”, 并对上海市静安区三级办学网络进行了调研。调研结果表明: 当前社区教育师资队伍建设主要面临师资供给不足、师资服务能力不均衡、机构支持不充分等困境, 亟待通过构建社区教育师资共同体、强化社区教育教师自我成长意识、加强社区教育师资培训和完善社区教育师资评价体系等措施, 促进社区教育高质量发展。

关键词: 社区教育; 师资队伍; 终身学习体系; 指标体系; 管理制度

中图分类号: G720 文献标识码: A 文章编号: 1674 - 9154 (2021) 05 - 0051 - 08

* **基金项目:** 2020 年中国博士后科学基金资助项目“教育现代化视域下, 学习型城市建设的理论框架与评价策略”(编号: 2020M671182)。

作者简介: 蒋中华(1974—), 上海市静安社区学院院长, 讲师, 研究方向: 老年生命教育, 教育信息化; 国卉男(1979—), 上海市教育科学研究院职业教育研究所, 联合国教科文组织访问学者, 副研究员, 博士, 研究方向: 终身教育, 成人教育基本理论与政策立法。

收稿日期: 2021-06-23

The Status Quo and Optimization of Teaching Staff Construction of Community Education

JIANG Zhonghual, GUO Huinan²

(1. Shanghai Jing'an Community College, Shanghai 200040)

(2. Shanghai Academy of Educational Sciences, Shanghai 200336)

Abstract: The construction and professional development of community education teaching staff are the premise and guarantee for the healthy and sustainable development of community education. In order to understand the current teaching staff construction situation of community education, this paper combines the Guide to Community Education Teachers' Professional Capacity in Shanghai and adopts the evaluation system model of 'Parthenon Temple' in learning city to construct an indicator system for the construction of community education teaching staff. In addition, this paper also compiles the 'Questionnaire on the status quo of the construction of the community education teaching staff in Shanghai' and investigates the three-level school running network in Jing'an District, Shanghai. The survey results show that the current construction of community education teaching staff is mainly faced with the difficulties of insufficient supply of teachers, unbalanced teachers' service capacity, and insufficient institutional support. This paper suggests that the following measures can be used to promote the high-quality development of community education: building a community education teachers' community, strengthening the self-growth consciousness of community education teachers, strengthening the teaching staff training of community education, and improving the evaluation system of community education teachers.

Keywords: community education; teaching staff; lifelong learning system; indicator system; management system

一、问题的提出

近年来，社区教育以其开放共享、泛在可学、促进社区治理等特征受到越来越多的社会关注。2020年，习近平总书记在教育文化卫生体育领域专家代表座谈会上指出：“要完善全民终身学习推进机制，构建方式更加灵活、资源更加丰富、学习更加便捷的终身学习体系”[1]。同年，上海市教委印发了《上海市社区教育教师专业能力指南》，以促进“社区教育教师专业化发展”[2]。为更好地贯彻落实教育现代化建设目标，必须要加快社区教育办学体系的巩固和改革发展，这尤为依赖教师队伍的培育。厘清社区教育师资队伍建设现状及困境是保障社区教育健康发展的关键。因此，笔者通过对上海静安区社区教育师资队伍建设现状的调查分析，找出目前社区教育师资队伍建设所面临的困境，并提出相应的对策，旨在促进社区教育高质量发展。

二、研究设计

（一）数据来源与研究对象

上海市各区（县）普遍已形成了社区教育三级办学网络，即区级社区学院（老年大学）——街镇社区（老年）学校——居村委教学点、社会学习点，上海市静安区也是如此，已经实现了三级办学网络全覆盖。本次调研中，主管行政部门占比1%，区级社区学院（老年大学）占比16%，街镇社区（老年）学校占比17%，居村委教学点占比66%。

本次调研共发放问卷2300份，回收有效问卷2244份，问卷回收率97.6%。调查对象包括三类：一类是社区教育管理者，共计64人；一类是教师专职、兼职教师，共计258人；一类是社区教育学员，共计1922人。

在性别上，参与调研的女性数量明显多于男性。管理人员中，女性占比82.81%；专兼职教师中，女性占比82.81%；学员中，女性占比83.77%。

在年龄分布上，参与调研的社区教育管理者集中在40～49岁，占比40.63%；专兼职教师以60～69岁居多，占比40.31%；学员集中在60～69岁之间，占比61.56%。

除此之外，参与调研的教师和学员中，专职教师占比22.48%，兼职教师占比77.52%；学员就读年限集中在2～4年（见图1），学员喜欢的课程类型是文体书画、生活技艺等（见图2）。

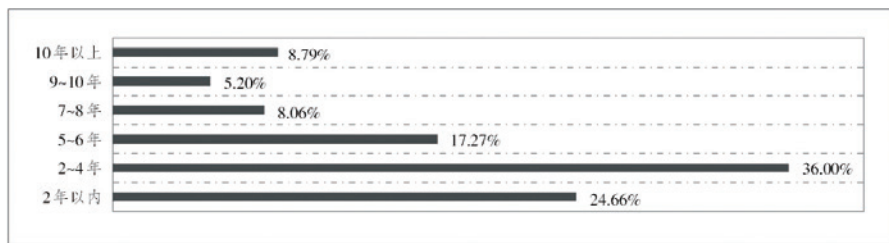


图1 学员就读年限分布

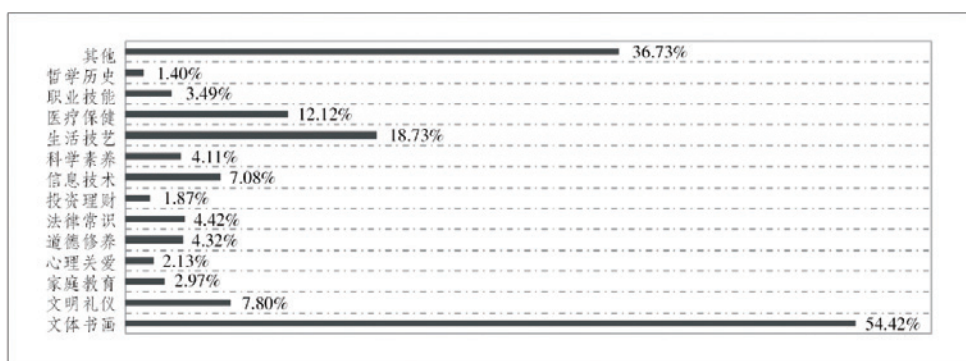


图2 学员喜欢的课程类型分布

(二) 研究工具与指标选取

结合《上海市社区教育教师专业能力指南》，并借用学习型城市“帕提依神庙”评价体系模型，笔者尝试构建社区教育师资队伍建设的指标体系，并由此编制了“上海市静安区社区教育师资队伍建设问卷”。

在社区教育师资队伍建设指标体系中，“目标效益”是“屋檐”，是衡量社区教育师资队伍建设整体水平的根本性维度，其评判标准是师资队伍建设能否为社区治理和居民发展需要提供相应的服务；“主要任务”是“支柱”，是揭示社区教育师资队伍建设当前水平的根源性维度，其反映了当前师资队伍建设的现状，评判标准是师资队伍建设是否规模充足、能力胜任、富有成效、发展可持续。“基础条件”是“基石”，揭示社区教育师资队伍建设的制约因素与未来生长点，其评判标准是相关制度体系是否科学和完善（见图3）。

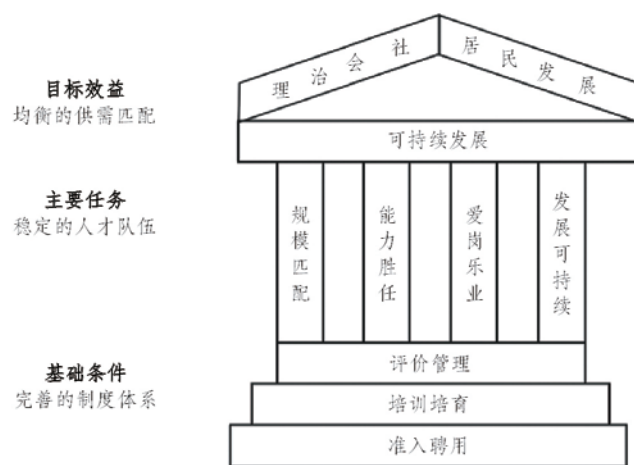


图3 上海市静安区社区教育师资队伍建设指标体系

1. “目标效益”维度

为社区治理、居民发展提供“全员、全程、全方位”的教育服务，是我国各地推进社区教育的终极目标。因为社区教育提供各项教育服务，都是以专兼职教师为主体设计、推进及实现的，所以社区教育师资队伍建设就是依托各种有利条件，在规模、服务能力上尽力达成以上目标。因此，社区教育师资队伍建设的总体水平，应当用师资队伍当前和未来提供的服务所能满足社区教育服务居民发展、社区治理的水平来进行衡量，这是社区教育师资队伍调研的根本诉求。另外，为体现师资队伍建设的未来发展，笔者也增设了“可持续发展”子维度。

2. “主要任务”维度

要揭示决定当前师资队伍总体水平的内在因素，指明未来队伍建设的关键，还需研究队伍建设的内在机制。任何一支师资队伍，既要在整体规模、结构上与现实需要相匹配，又要充分激活并不断提升每一个个体内的活力并形成合力，这是社区教育师资队伍建设的任务。因此，要解决社区教育师资队伍的问题，就需要对师资的整体规模、个体专业能力进行评估，这是社区教育师资队伍调研的关键点。

3. “基础条件”维度

中国社区教育的推进与展开具有鲜明的本土特色，其中之一便是实践以政府行政力量为主导、全社会参与为主体。社区教育师资队伍既包括负责整体规划、实践管理等任务的专职人员，以有编制的公务员、事业单位人员、教师等为主；也包括落实各项学习活动、课程教学等任务的兼职人员，以志愿参与的各方面社会人员为主。显然，无论是专职人员，还是兼职人员，在整体上要形成一定规模，在个体上具备专业能力，都需要专门的制度进行保障和支持，这也是实践中社区教育师资队伍培养的基础条件。因此，要制订社区教育师资队伍建设的未来发展策略，就需要对发展的各因素进行总结与反思，这是社区教育师资队伍调研的重要内容，涵盖师资准入、培训、评价等整个环节。

依据上述指标体系，笔者进一步编制了社区机构教育管理者问卷、社区教育教师的问卷和社区教育学员问卷，各问卷维度与主要内容如表1所示。

表1 上海市静安区社区教育师资队伍建设调研问卷设计

类型	题号	设计维度	主要内容
机构管理者问卷	1-4	基本信息	年龄、身份
	5	主要任务:规模匹配	规模、结构
	6-9		来源、流动
	10-12		稳定性
	13-14		基础条件:准入聘用
	15-18	基础条件:评价管理	评价
	19	基础条件:培训培育	教研
	20-22		科研
	23-25		培训
	27-28	目标效益	获奖
	29	开放题目	
教师问卷	1-6	基本信息	性别、年龄、学历、专业
	7-9	主要任务:能力胜任	专业知识
	10-12		教学技能
	13-15		教学效果
	16-18		科研能力
	19-21	主要任务:爱岗敬业	职业成就感
	22-27	主要任务:发展可持续	职业成长
	28-35	目标效益	机构支撑力
	41	开放题目	
	学员问卷	1-4	基本信息
5		目标效益	满意度
建议		开放题目	

三、结果分析

(一) 目标效益

1. 学员满意度

在社区教育师资队伍建设综合评价中，表示“满意”和“很满意”的学员占比高达88.18%（见图4）。

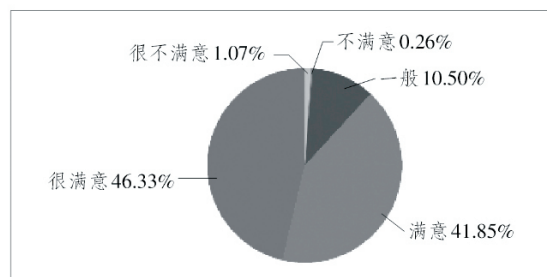


图4 学员对师资队伍建设整体水平的满意度

除教师对学员的熟悉度、信息技术应用能力、疑问解答能力和教材使用能力素养外，学员对教师的职业道德、专业知识、语言表达、教学方法等素养的满意度较高（见表2）。

表 2 学员对师资素养的满意度调查结果

	很不满意	不满意	一般	满意	很满意
职业道德	1.09%	0.16%	4.84%	43.60%	50.31%
专业知识	1.30%	0.10%	5.20%	41.88%	51.51%
语言表达	1.04%	0.16%	5.98%	43.70%	49.12%
教学方法	1.20%	0.10%	7.39%	42.14%	49.17%
课堂管理	0.94%	0.10%	8.43%	43.03%	47.50%
综合评价	1.07%	0.26%	10.50%	41.85%	46.33%
教材使用	1.99%	0.47%	10.40%	41.61%	45.53%
对学员疑问的解答	1.14%	0.26%	10.93%	41.05%	46.62%
信息技术使用	0.94%	0.57%	11.50%	42.20%	44.80%
对学员的熟悉	1.20%	0.05%	14.31%	40.06%	44.38%

注：保留小数点后两位数。

学员对不同类型课程的任课教师满意度调查中发现，除道德修养、职业技能和文明礼仪三类课程外，科学素养、医疗保健、信息技术、心理关爱、生活技艺、家庭教育等类型的课程满意度占比均高于 92%。

在社区教育师资队伍建设的期望方面，1 730 名学员中，“期望开设更多课程”的占比 73%；“期望聘用更多新教师”的占比 20%，“期望加强对教师管理”的占比 7%。学员认为未来社区教育师资队伍建设应该加强既有师资培训，提高师培内容的针对性、提高学员的社区教育知识水平和教学技能等。

2. 师资认可度

为更好地推进社区教育师资队伍建设进程，国家、上海市面向专兼职教师开展了形式多样的教学竞赛或其他奖项评选，奖项数量在一定程度上代表了社会对社区教育师资队伍的认可程度。据统计，近 3 年上海市静安区社区教育教师获得的各类荣誉非常多（见图 5），其中包括各类国家级奖 73 项，说明上海市静安区社区教育师资队伍建设获得了较高的社会认可。

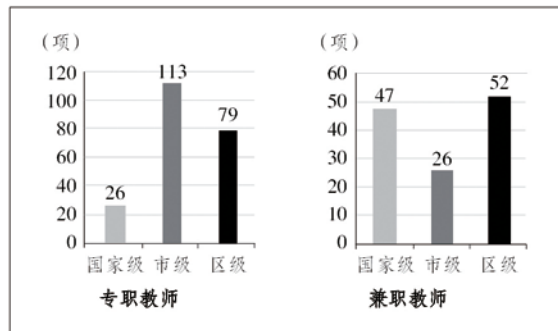


图 5 近 3 年上海市静安区社区教育教师所获得的荣誉

（二）主要任务

1. 规模匹配

一是师生比较小。2019年，上海市静安区社区教育师生比较小，总体师生比为1：65，专职教师师生比为1：530，兼职教师师生比为1：74。每个教师面向的常住人口的比例也很小，总体师生比为1：928，专职教师师生比为1：21 154，兼职教师师生比为1：971（见表3）。

表3 2019年静安区与上海市社区教育师生比情况

		总计		专职教师			兼职教师		
		数量	师生比	数量	比例	师生比	数量	比例	师生比
街道 社区学校	静安区	408	1：65	50	12%	1：530	358	88%	1：74
	上海市	4 602	1：70	574	12%	1：555	4 028	88%	1：80
居村委会办学点	静安区	732	1：25	—	—	—	732	100%	1：25
	上海市	12 259	1：32	—	—	—	12 259	100%	1：32

师资数量与常住人口的比例						
	总数		专职教师		兼职教师	
	数量	比例	数量	比例	数量	比例
静安区	1 140	1：928	50	1：21 154	1 090	1：971
上海市	16 861	1：1 440	574	1：42 301	16 287	1：1 491

注：数据来源于上海市老年教育信息中心统计数据，其中街道社区学校含社区老年学习苑。

二是教师数量缺口较大。师资的规模和结构决定了办学机构是否有足够的力量来实现预期的发展目标。数据结果显示，73%的社区教育机构认为当前师资规模并不能满足社区教育发展需求，其中56%的社区教育机构认为教师数量缺口大是制约机构进一步发展的关键因素，师资数量不足是导致预设课程无法开展的主要原因。另外，也有社区教育机构认为，当前师资队伍结构不均衡是因为少部分课程集聚了数量过多的教师。

2. 能力胜任

社区教育教师要胜任岗位职责要求，必须兼具宽广扎实的专业知识、教育知识和教学技能、终身教育知识等知识素养。调查数据结果显示，专兼职教师都能够基本胜任岗位工作，但专职教师的理论水平要远高于兼职教师，而两者在专业知识和教学技能上则差异不大，各有所长（见图6，7）。

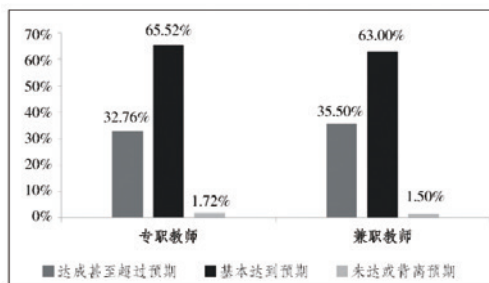


图6 学员对教学效果的评价

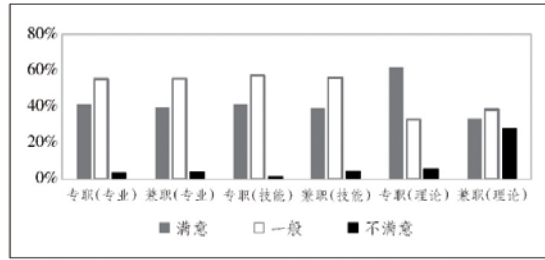


图7 学员对专兼职教师理论水平、专业知识和教学技能的评价

3. 爱岗敬业

一是社区教育教师离职现象严重，近三年，专职教师有 31.25% 离职，兼职教师有 35.94% 离职。教师离职现象严重对课程延续造成了较大冲击，超过 50% 的课程将被迫取消（见图 8）。

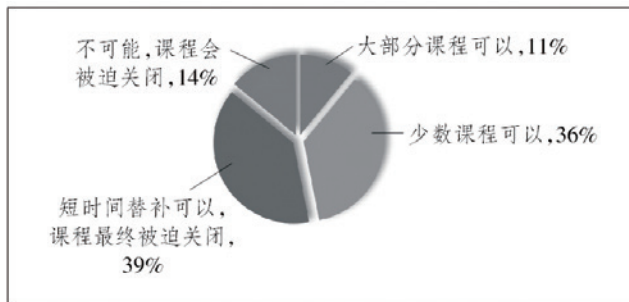


图8 教师离职对课程的影响调查

二是不可抗力因素（包括退休、二次退休、身体因素等）是社区教育教师离职的主要原因。这表明不可持续的年龄结构已经对上海市静安区社区教育师资可持续发展产生了不利影响。此外，薪资、职称评定也是造成社区教育教师离职的重要影响因素（见图 9）。

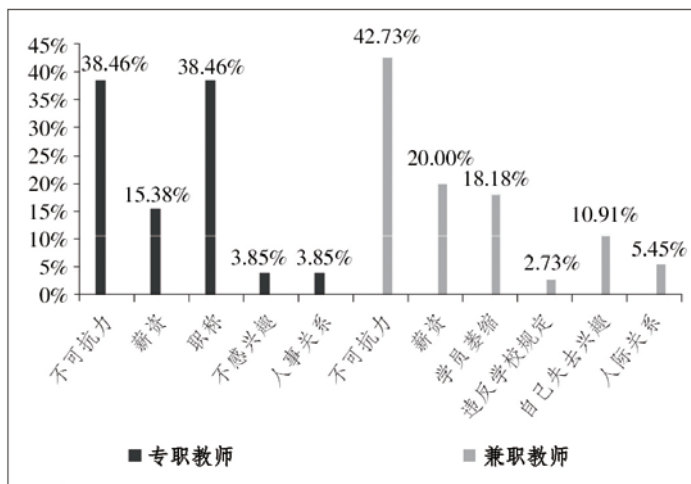


图9 专兼职教师的离职原因

4. 可持续发展

可持续发展，指的是教师通过积极参加各类教研活动、科研活动、培训活动等，不断推进自己的职业发展。上海市静安区社区教育教师专业发展普遍受限，专业发展水平相对较低（见图 10），一部分教师不愿意参加专业成长活动。超过三分之一的专兼职教师主观上不想参加专业成长活动。教师不愿意参加专业成长活动的主要原因包括工作任务重、客观条件不便利（如交通等）、缺乏机会等（见图 11）。值得注意的是，在“阻碍兼职教师参加专业活动的外因”中，“缺乏机会”占比高达 41%，这说明与专职教师相比，相关社区教育机构对兼职教师的专业发展支持尤为薄弱。

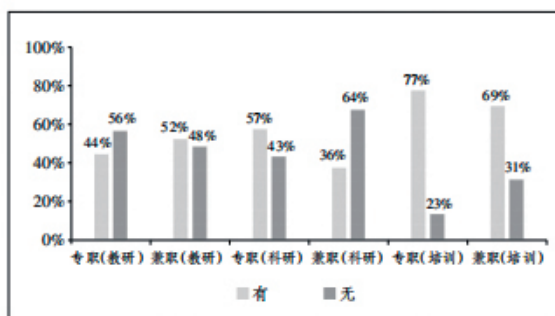


图 10 专兼职教师的专业发展情况

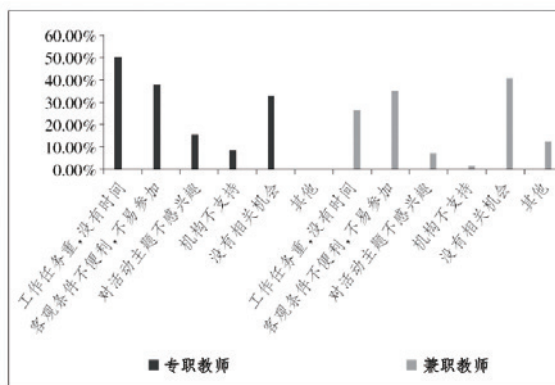


图 11 专兼职教师参加专业活动的外因

（三）基础条件

1. 机构专业支持力度

社区（老年）教育机构需要建立完善的制度体系，为教师专业发展提供有力支持。上海市静安区社区教育专兼职教师对各机构提供的专业支持总体比较满意，但对薪酬的满意度整体偏低，50%~60%的教师希望提高薪酬（见图 12）。

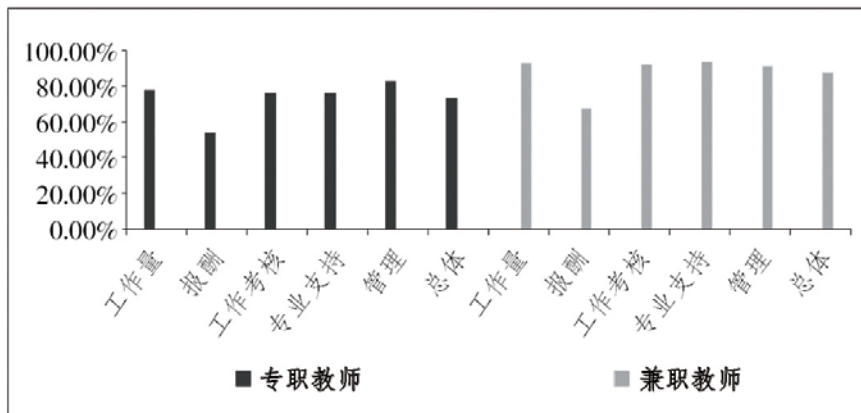


图 12 专兼职教师对机构专业支持的满意度

2. 兼职教师管理制度

由于专职教师拥有教师编制或事业单位编制，其准入、评价与管理，有专门制度。因此，笔者对兼职教师的聘用、准入与内部管理等制度进行了集中调研。

一是聘用、准入制度有待建立。聘用合同体现了对聘用人员选取条件、聘用要求等各方面要求，是聘用制度的权威性约束条件的体现，而上海市静安区社区教育兼职教师聘用合同签订率仅在 36% 左右。虽然上海市自 2018 年就开始推进老年教育兼职教师认证制度，但静安区只有不到 50% 的社区教育机构将这一条件作为聘用条件，兼职教师认证进度目前尚不足 40%。

二是内部管理制度有待完善。上海市静安区 44% 的社区教育机构缺乏明确成文的兼职教师管理制度，也缺乏可持续跟踪管理制度，有 35% 的社区教育机构缺乏课程表记录、学员评价记录、教学纪律记录等。

四、研究结论

社区教育已经成为社区建设、社区治理的中心环节和有效手段 [3]，尽管上海市静安区社区教育师资队伍建设在上海市处于较为领先的水平，但也存在诸多问题与短板。

(一) 成效

综合各方面数据，作为中心城区，上海市静安区社区教育师资队伍建设整体水平较高。一是基本满足了学员、办学机构的需求。在整体上，无论是学员，还是各办学机构，都对专兼职教师的现状做出了积极评价；在服务能力上，学员对教师的知识技能水平颇为认可，办学机构也认为其能够满足基本办学需要。二是整体上保持稳定状态，专兼职教师授课班级数量、教授学员数量都维持在一定水平，且教师对自己的教学过程也很满意，这说明静安区专兼职教师对于师生关系以及自己与教学机构的关系较为满意。三是教师专业发展表现出良好态势。目前外部因素是制约上海市静安区专兼职教师专业发展的主

要因素,这就意味着如果外部条件得到改善,那么静安区师资队伍建设进程将会大大加快。

(二) 困境

从长远来看,上海市静安区社区教育师资队伍建设依然面临着供给不充足、服务不均衡、支持不充分等困境。

1. 师资供给不充足

学员对上海市静安区社区教育师资队伍建设的最大期许是开设更多他们喜闻乐见的课程,开展更丰富多彩的学习活动。面对这一需求,目前静安区社区教育师资队伍建设明显存在以下不足:

一是整体数量不足。上海市静安区社区教育师资队伍建设虽在师生比上高于上海市平均水平,但教师数量不足仍是制约社区教育发展的最重要因素。因此,未来专兼职教师队伍应进一步扩大规模,才能适应扩大社区居民参与社区教育的需求。

二是对学员缺乏深刻认知。无论是对社区教育学员的整体感知,还是对不同教育年限下学员的深化感知,或是对不同课程学员的具象感知,都反映出教育工作者缺乏对学员的深刻认知,尤其是对学员学习过程中学习问题的获取和解答等能力的认知,导致学员难以产生学习获得感。

三是持续性发展不足。年龄是影响师资队伍稳定的最关键因素。教师队伍老龄化所带来的身体健康问题、退休问题、二次退休问题等将会长期影响着师资队伍建设的规模。

2. 师资服务能力不均衡

目前上海市静安区社区教育师资队伍能力主要在以下几个方面存在不足。

一是专业知识宽度不够。上海市静安区社区教育教师普遍希望加强教学技术培训,尤其是教育教学、教学技术等专业知识的培训。除此之外,专职、兼职教师在彼此的专业知识中容易出现重叠情况,无法发挥相互补充的作用,无法达到“1+1>2”的效果。

二是科研意识不强。无论是课题研究还是文章写作,上海市静安区社区教育师资队伍所取得的成果都十分有限,而且,有将近一半的教师表示不愿意参加科研活动,这对以实践带动创新发展的社区教育而言,是一个非常突出的短板。

三是对职业发展不够重视。部分专兼职教师对参与专业性活动缺乏兴趣,缺乏参与积极性,并且认为工作任务与专业发展间存在冲突,导致教师专业发展缓慢。

3. 机构支持不充分

目前,上海市静安区社区教育师资制度建设比较滞后,具体表现如下:

一是薪酬过低、工作量过大。薪酬过低、工作量过大,成了社区教育教师抱怨的焦点。这可能会成为社区教育教师工作倦怠的压力点,从而对教师的工作热情、职业发展造成

不利影响。

二是兼职教师管理制度有待完善。仅有少数的办学机构在兼职教师的准入、管理、评价制度方面制定了明确的制度，但并未形成统一的管理规章。另外，职称评定是影响教师离职的一个重要因素。在全市社区教育职称序列无法获得更大突破的情况下，区级层面应采取更加积极主动的弥补措施。

三是专业发展缺乏引领。对于专兼职教师缺乏科研和专业发展主动性的问题，各专业机构不仅没有主动采取举措改善这一状况，反而在客观上忽视对教师专业发展的引领与支持。

五、对策建议

为破解社区教育师资队伍建设所面临的困境，笔者提出如下优化策略：

（一）构建社区教育师资共同体

社区教育师资共同体是一种专业性团体，它是在社区教育办学机构推动下或在社区教育师资自发组织下，基于社区教育师资共同的目标和兴趣而自愿形成的。建立社区教育教师实践共同体能够在很大程度上促进他们的发展。[4] 社区教育师资共同体的目标，通过合作对话与分享性活动促进师资专业成长。今后要鼓励社区教育办学机构成立各类社区教育师资共同体，让教师们在共同的专业学习中相互探讨、共同研究，形成相互促进提升的格局。

（二）强化社区教育教师自我成长意识

要加快社区教育师资队伍建设，不仅需要为社区教育师资队伍建设提供外在支撑性条件，还需要从内部促使作为主体的工作者树立自我成长意识。社区教育教师要树立终身学习理念，不断加强专业知识和实用技能补充，并在教学时间中不断总结经验和反思，这已成为社区教育教师自我成长的趋势。因此，作为一名合格的社区教育教师，必须意识到自我发展、终身学习的重要性，不断提高自身专业技能水平，这样才能跟得上时代发展的步伐。

（三）加强社区教育师资培训

师资队伍专业化发展是目前学界关注的焦点。提供多样化的师资培训活动，有助于提升社区教育教师的教学反思、实践能力等，从而提升教师队伍的专业化水平。[5] 从目前的实际情况看，要加强社区教育师资培训的系统规划：在制度上，对培训机构、培训内容、培训周期等相关内容做出明确的规定；在实施过程中，可以采用多种形式，也可以积极利用行业力量和社会力量；在内容上，要结合专兼职教师的具体情况进行系统设计，既要关注教师专业技能的持续提升，又要强调教师知识储备拓展；在评价上，要

以实效为导向,通过听课、评课、教学成果展示等方式展开,以衡量培训前后教师专业素养的变化。

(四) 完善社区教育师资评价体系

有效的激励与评价能够在一定程度上促进社区教育教师的专业化发展。[6] 面向社区教育工作者的职业化、专业化趋势,结合社区教育工作的实际特点和主要内容,要不断推进社区教育师资考核标准和考核办法改革,强化评价体系的公平性、公正性、合理性和有效性,由此消解社区教育教师的工作负荷。[7] 完善社区教育师资评价体系是一项系统性工程,不仅要建立科学、合理的评价标准和衡量体系,而且要配备与之相应的职称体系、薪酬待遇体系、社会保障体系等,也需要相关政府部门和领导协同行动,创设良好、有力的政策落地外部环境。

参考文献:

- [1] 中央纪委国家监委网站. 完善全民终身学习推进机制 构建终身学习体系 [EB/OL]. [2021-04-05]. http://www.ccdi.gov.cn/yaowen/202010/t20201020_227470.html.
- [2] 上海教育委员会. 关于印发《上海市社区教育教师专业能力指南》的通知 [EB/OL]. [2021-04-05]. http://edu.sh.gov.cn/xxgk_jyyw_zyyrcrjy_6/20200910/139a3f3d2efe4087aa604ce89077e03b.html.
- [3] 陈乃林. “十四五”期间社区教育发展前瞻——一个老教育工作者的思考与建言 [J]. 当代职业教育, 2021 (1): 4-12.
- [4] 卢海燕, 张文利. 基于知识管理的开放大学社区教育教师专业发展路径探析 [J]. 文化创新比较研究, 2020 (22): 25-27.
- [5] 高馨. 学习实践社群视角下社区大学教师专业发展研究 [J]. 中国成人教育, 2018 (23): 152-154.
- [6][7] 罗殷. 社区教育专职工作者的角色定位与职业专业化发展路径 [J]. 南京广播电视大学学报, 2020 (2): 16-20.

责任编辑 黎恩

老年学习共同体对老年学习动机的影响研究（摘要）

□ 李 光 苏娇燕

内容提要：随着老龄化的深入，老年学习对构建学习型社会起着举足轻重的作用，也是实现积极老龄化的重要渠道。与其他年龄阶段的学习群体相比，老年群体作为一个特殊的异质群体，其群体的内部差异性较大，学习动机的强弱也有较大的差别。根据老年学习动机的特点，从个人、家庭、社会三个层面分析不同因素对老人学习动机的影响，提出老年学习共同体存在的不同于传统教育方法的独特优势，诸如参与的主体性、组织的开放性、目标的一致性、学习的互助性、管理的自主性及资源的共享性等。这些优势对老年学习动机有天然的激发与维持作用，能够吸引更多的老年人加入学习的队伍，促进积极老龄化的实现。

关键词：老年学习；学习动机；老年学习共同体；影响

内容纲要：

一、老年学习动机的特点

（一）老年学习动机的自我导向性

（二）老年学习动机的强弱差异大
（三）老年学习动机与主观幸福感呈正相关

二、老年学习动机的影响因素分析

（一）个人因素

（二）家庭因素

（三）社会因素

三、老年学习共同体对老年学习动机的影响

（一）参与的主体性符合老年学习动机自我导向性

（二）目标的一致性激发了老年人的学习兴趣

（三）组织的开放性促进了老年人的学习参与

（四）学习的互助性增强了老年人的自我效能感

（五）管理的自主性激发了老年人的学习热情

（六）资源的共享性保障了老年人的学习效果

来源：河北大学成人教育学院学报

作者简介：李光（1966—），女，辽宁锦州人，山西大学继续教育学院教授，硕士生导师，管理学博士，主要研究方向为继续教育与人力资源开发。

交谈对话辩论

三 D 跨越学科藩篱创新利剑（五）

□ 静安区终身教育研究所 刘伯奎

我们这个民族在读书方面有着数千年的优秀传统。曾经，不仅几乎每一个家庭都以能够“耕读传家”为荣，而且更以“三更灯火五更鸡，正是男儿读书时”为个人自立自强的标志。但是，从当今已经进入“知识爆炸、学科裂变”的时代创新角度反思，这种把读书始终看成是一种个人行为的文化理念，而且唯以“十年磨一剑”的勤奋刻苦为主导的读书方法，实际上早已慢慢地暴露出越来越落后于时代的不足。在“知识爆炸、学科裂变”的时代，个人苦读无论有多勤奋，又能读多少呢？

反思自己，天生不是一个信天顺命的人，1982年（34岁）毕业后被分配至芜湖师专，在“没有自来水，没有直拨电话”的位于芜湖远郊农村的校园里（那时还没有电脑、互联网），想搞“外国文学”（任教课程）的学术研究已经举步维艰了。也是没想到，自己歪打误撞地从参加演讲比赛屡屡获奖，慢慢产生兴趣并开始研究，一晃十年后的1994年（46岁），我成为在“演讲交谈对话辩论”领域全部拥有个人见解的研究者，并由中国人民大学出版社替我代缴300元申请费，取得教育部普通高校“十五”国家级规划教材《口才与

演讲技能训练》的独立撰写权，随即跳槽苏州铁道师范学院，在“教师口语——一般口语交际训练”的专业课牌子下，名正言顺地开始自己的“口才训练”研究。

再一晃十年以后的2004年，在何自然教授为我的《中华文化与汉语语用》专写的序言中，意外读到了他对我在国内超前开始“汉语言语交际训练”领域研究的评价，终于明白他为什么把我这个原本是去广州上门向他求教的人反尊为“汉语言语交际的专家”。他在“序言”的结尾处写到：“我与刘伯奎教授相识已近五载。初识时他送我一套他刚出版不久的力作《青年口才训练系统》（上、下册）。口才训练，正是学习西方语用学的人们都知道的所谓雄辩术。这门学问历史悠久，早在古希腊、古罗马时代就存在了，是当今修辞学、语用学的发展基础。刘教授醉心于口才训练……”

之所以在本篇文字中，我把何教授为我十几年前的《中华文化与汉语语用》一书作的“序”再次提及，实际上也是为了引出本篇《交谈对话辩论 三 D 跨越学科藩篱创新利剑》的阐释文字。

本文拟继续前面几篇文字中的“案例

法”，以实际案例剖析，为什么说“交谈对话辩论，就是三D跨界读书的创新开路利剑”？

我甚至有点感谢2020年新冠肆虐期间不得不“闭门简出”，它让我能够静下心来，重读何自然教授为我的《中华文化与汉语语用》专门撰写的序，却让我再一次“天眼大开”。

确实，当年我在去广州之前的十几年里，就不仅已经密切关注过源自西方古代的“雄辩术”，而且我还认真研究过苏格拉底的训练方法“助产士说”，甚至一度自诩为是苏格拉底的“精神传人”，但没有想到，何教授为我写下的序中的短短两行文字，却推动我对“交谈对话论辩”在“三D跨界读书”的功能认知大大推进了一步。

扪心自问，无论是过去还是现在，自己始终心存寻找“他山之石”以攻“口才训练之玉”，而何教授却早在十几年前就已经一眼看出了我的前期成功的关键所在，就是抓住了“雄辩术”的思想精髓，可是，我自己怎么就没有想到呢？

久久思考，我终于找到了答案：对于自己的这一点失误，我把它从“灯下黑”中剥离出来，提炼到另一个相对明亮一点的角度继续探讨，将其称之为“学科光影模糊区”。

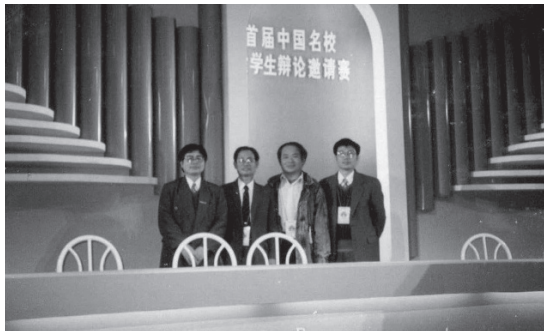
所谓学科光影模糊区，比“灯下黑”地块根本人迹罕至的可视光感要显亮，甚至可能是人人都可能看到，但是问题在于，看久了，反而熟视无睹、视若未见了。

顺延着这个角度，我发现了自己坚持多年的“交谈对话辩论训练”研究（也就是所谓源自古希腊的“雄辩术”研究），对于“三D跨界读书法”推进创新的重大价值，尤其是对于置身于社会基层从事一线工作的人来说，面临的创新任务往往不是非常重大，而且身边有的是互相熟悉的同事同学，就手头工作与生活中的具体问题坚持多交谈、多对话、多辩论（辩论比赛式的模拟辩论），甚至多“抬杠”，确实有助于推进创新。尤其是在某一个或某几个人的深入思考一时卡壳的状况下，它却可以以三个臭皮匠“旁观者清”的不同角度，有效地打通被一时堵塞的思路，“柳暗花明又一村”地迎来豁然开朗结果。

本文以两则实例试作阐释如下：

一、几乎人人皆知“不可能”与“可能不”在生活中是并列存在的，然而，要想把观点立场从“不可能”转向“可能不”，没想到哲学教授也难免要借助外部力量推动

1995年，我应邀出任中国科技大学辩论队客座教练，参战在上海教育电视台举办的《中国首届著名高校辩论赛》。



（照片右二为作者本人）

而在我这个外校（低级别的普通高校）的客座教练介入之前，中国科大就已经成立了辩论队并展开了训练，他们的主教练就是本校的哲学教授孙显元先生（照片左二为孙显元先生），可是，孙教授提出的辩题备战方案，却遭到副教练和全部由理工科学生组成的辩论队选手的一致拒绝，双方一度甚至出现情绪对立，结果孙教授气得退出。我去了以后，孙教授被重新请出，他依然还是原方案不改，指出这是确保可以获胜方案，结果科大队内部观点对立再次出现，辩论队员依然拒不接受。

我在仔细聆听了孙教授的应辩方案时却马上就明白了。此时，我同样也是“旁观者清”地发现：他的方案确实是高人高招，可是学生拒不接受，怎么办呢？

于是，我把化解矛盾的重点置于转化学生摆脱长期受到的专业理念的制控上。因为我在常年对学生进行辩论训练的经历中，就已经发现不同专业文化背景的学生在口才训练中的表现其实是不一样的。打一个通俗的比方，语言文学专业的学生，则往往具有“感时花溅泪，恨别鸟惊心”的主观意识比较强的特点，而在辩论训练中，教练要他们怎样说他们就能怎样说，训练相对比较轻松。而理工科大学生的读书理念比较重视从客观实验与数据中得出结论，在生活中往往会表现为“一就是一，二就是二”的“认死理”，尤其是中国科技大学这样的学霸云集的学校，学科的专业意识也很强（同理，“二D传统学科读书”

的固守意识也比较强）。在辩论训练中，当他们还没有形成明确的思路时，尤其是当他们还没有领会教练的全部意图时，往往就会拒绝接受第二步，甚至干脆就是拒绝接受与他们的固有意识有抵触的训练。

例如，根据当时已经下达到中科大辩论队的第一场辩题，中国科技大学队迎战武汉大学队，中国科技大学队为正方，立场是“生态危机可能毁灭人类”，武汉大学队为反方，立场是“生态危机不可能毁灭人类”。从辩论赛的形式要求看，双方观点的争夺只能按照规定大赛的规定，在“可能与不可能”的规定立场上展开。

显然，要论证“生态危机可能毁灭人类”，顺理成章，应当强调生态危机的范围之广泛、性质之严重已足以毁灭人类，并且，实例展示越充分，对本方立场的论证力就将越强。但是，经过深入的讨论分析发现，如果只从生态危机的广泛性和严重性上展开话题，中科大辩论队其实并无优势可占，因为这样，不仅容易将辩题绝对化，而且实例展示的越是充分，就越是容易将“可能性”和“现实性”相混，这就等于自己给自己扣上了“悲观主义”的帽子，而这个“可能毁灭”的帽子由于现实世界中的现实发展有所冲突，所以最终只怕很难获胜。

孙显元先生到底是哲学界的高人，针对自己一方不得不同时接受的“悲观主义”软肋提出，在比赛中，一方面，科大队一字不改的坚持认为，“生态危机可能毁灭

人类”（这是规定的观点，不能不坚持），另一方面又认为，由于人类具有改造自然的主观能动性，因此，其所作所为充其量只是对生态危机毁灭人类的可能性的转化，而不是对这种可能性从根本上加以消除（不是将“可能”变成“不可能”，而是将“可能”转化为“可能不”）。这后一观点是追加的，可称之为“附加观点”。也就是说，不论人类具有何等主观能动性，由于科大队的规定立场既然是“可能毁灭”，当然也可以同时坚持“可能不毁灭”。两相对比，就显得反而是武汉大学队的“不可能毁灭”把规定立场绝对化了。

而在我没去中科大之前，中科大辩论队曾经一度不欢而解散，就是因为，科大辩论队的同学是按照大赛的形式规定，坚持“可能”与“不可能”的对立是人人皆知的，或者称之为“明对立”，而“可能”与“可能不”则不能说他们没有意识到，不能说他们根本认识不到这一点，但是他们没能上升到“自觉意识”的高度。

好在我去了。孙教授用哲学理念之光先照亮了我，使我看到了这个暗藏的软对立关系的价值。我接手以后，就以即将举行比赛的中科大队的第一场辩题为突破口，发挥我的口才训练专长，先用“打比方”来类比说服辩手们意识到孙教授的这一设计的价值所在，进而接受孙教授的战略设计方案。

我用闲聊的方式对辩手不动声色地展开训练。以此激活他们的新的思考：

“对方辩友努力学习，考试可能及格也可能不及格，但外人能说，你不可能及格吗？”

“我买了彩票，可能中奖，也可能不中奖，但你能说我不可能中奖吗？不可能中奖的彩票还能叫彩票吗？”

……

在连续数日的“闲聊”之后，终于把辩手们的思路逐渐转到孙教授的设计上来了，正式训练开始了。最终，这场比赛不仅大获全胜，而且得到了赛场评委的高度夸赞。

例如评委代表、著名经济学家伍贻康教授在评讲时指出：“正方也很清楚在可能毁灭还是不可能毁灭这个问题上不要走极端，所以正方在破题的时候，就非常巧妙地说了可能毁灭人类，也可能不，而不是不可能，这个破题是非常巧妙的。”大赛嘉宾、复旦大学哲学系主任俞吾金教授在《辩论之道》一文中评价这次大赛时写道：“在初赛第三场中，正方中国科技大学队关于生态危机问题的立论就比较严密，他们不仅对生态危机的概念作出了严格的界定，而且又做了重要的补充：由于人类有能动的对世界改造的一面，所以，生态危机既可能毁灭人类，也可能不毁灭人类，但‘可能不’不等于反方向的‘不可能’。正方的这一补充之所以特别重要，因为它一方面使正方的立论严密化了，另一方面又指明了反方的立论在逻辑上的根本弱点。所以在这场辩论中，正方一直比

较主动。”

二、怎样在训练中突破“医学发展应当有伦理界限”的规定立场中暗含的“认知光影模糊区”，是第二场比赛将认知同时推进创新的再一次具体的演练

预赛获胜以后，就开始转入半决赛的辩题。中国科技大学队迎战浙江大学队。中国科技大学队的立场是“医学发展应有伦理界限”，浙大队的立场是“医学发展不应有伦理界限”。如果只是根据辩题展开论述，正方很容易大谈伦理道德对医学发展的正面指导作用和积极作用。而反方则容易大谈伦理道德对医学发展的负面约束作用和消极作用，果真如此，则依然难以辩出明显的水平高下。而我已经从孙教授的辩证思考理念中学到了将辩题“如何一分为二”的战术技巧，于是，我先将“伦理道德和伦理界限”作了不同的界定，将伦理道德看作是“精华与糟粕”共存的综合体系（例如，呈现为一个圆形的实体状），而伦理界限则是这个综合体系与外部（非伦理、反伦理）的道德分界线（圆形实体的边沿线状）（这就是我从孙显元教授那里学来的，但是这一次自己独立完成的了）。继而，我将科大队的立场设定为，医学伦理的界限（医学伦理的边沿线状部分，也就是道德底线），其内涵就是“治病救人，救死扶伤”，这个界限在医学发展的任何时候都应当保持并恪守，不可逾越（一旦逾越，医学就不再是医学，而可

能变为反医学、伪医学），这是中国科技大学队的主观点。最后，基于伦理道德体系在任何时代都是精华与糟粕共存的综合体，所以，它与医学发展的关系是双向的、有机的、辩证统一的。经过大家的集体讨论，中国科技大学队将这一关系明确为“伦理道德持续地呼唤着医学的发展，而医学的发展一次又一次的推动了伦理道德观念的更新”。也就是说，对“伦理界限”要坚守不变，对“伦理道德”要辩证把握。

在辩论开始后，浙江大学队果然不出所料，大谈伦理道德中的消极成分对医学发展的制约，但中国科技大学队马上就按住了对方的软肋，立即指出：其一，对方辩友谈的是伦理道德与医学发展的关系，而不是辩题所规定的伦理界限与医学发展的关系；其二，对方所谈的是伦理道德中的糟粕部分对医学发展的制约的一面，却完全没有涉及其精华部分对医学发展的推动一面。

这样，几番交锋之后，浙江大学队的理论阐释就被死死地困住了。尤其在转入自由辩论之后，浙江大学队阵脚大乱，不但失去了反击力量，甚至有两名辩手先后出现了将中国科技大学队的规定观点作为自己的观点大声复述的重大失误（大概相当于球赛中将球踢进自家球门的“乌龙球”吧）。这里，我们不妨将经过上海教育电视台整理后仍保留在文字记录中的两次重大失误之一如实展示如下（原文参见《世纪之辩——首届中国名校大学生辩论邀请

赛纪实》，复旦大学出版社，1996年2月第一版P201）：

（中国科技大学队四辩）：现在我们有个医术不错，但心术不正的医生，你敢找他看病吗？小心治病不成反误了卿卿性命啊（紧扣“伦理道德”发起进攻）。

（浙江大学队一辩）：对方辩友品德高尚，但我有病绝对去找医生，而不是去找对方辩友。（虚晃一枪，既未应答，也未反击。）

（中国科技大学队三辩）：请对方辩友告诉我们，如果不应当有伦理界限的话，医学和兽医学有什么区别？（再次紧扣辩题发起攻击。）

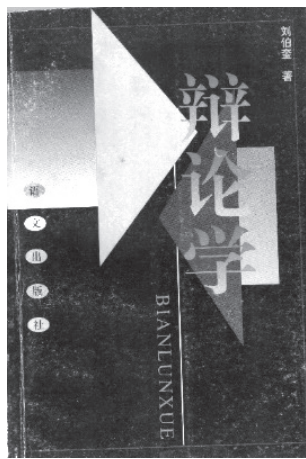
（浙江大学队二辩）：我请问对方辩友，医生是干什么的？是预防和治疗人类疾病的。兽医学是医学吗？（提了两个问题，一个是自问自答，另一个是正方提的问题的重复，没有攻击力。）

（中国科技大学队一辩）：如果没有伦理界限，我们的医院只要评“三有”新人就行了，不要“四有”新人了。为什么还要有道德呢？（第三次紧扣辩题发起攻击）

（浙江大学队四辩）：对方同学又搞错了，刚才我就指出过，医学发展必须要有伦理界限，人的活动当然需要。（请注意：浙江大学队出现重大失误“乌龙球”！这一失误当时就引起了场内的骚动。文字出处见《世纪之辩——首届中国名校大学生辩论邀请赛纪实》P199 倒数第9-8行）

由于多方面的原因，在这场辩论赛中，尽管浙江大学队甚至两次出现了“乌龙球”，中国科技大学队在这次大赛中未能作为“黑马”脱颖而出，但是，中国科技大学队严谨的立论、周密的论证，则给大赛留下了深刻的印象。

由上海教育电视台于1995年举办的这场中国著名高校辩论赛，不觉已经过去20多年了。可是对我来说，却是一辈子难忘。因为和孙显元教授朝夕相处的40几天里，名义上我是客座教练，实际上是我跟在孙教授的后面，和后来在广州外语外贸大学的何自然教授身边合作做课题一样，我成了孙教授的研究生，并最终对我的文学语言专业文化背景的思维定势有效地融进了一道全新色彩的、学科跨越的“哲学思辨思考”的光柱，照亮了原本我其实也熟视无睹的学科认知的“光影模糊区”。



1998年，语文出版社出版《辩论学》

也就是说，这次辩论大赛，其实真正的长久得益者是我，我不仅丰富了自己辩

论实训的经验，而且同时提高了理论研究水平。事实为证，我后来在《辩论学》一书的出版中如实陈述：将“不可能”和“可能不”的辨析是孙显元教授提出来的，予以明确标注（见《辩论学》刘伯奎 1998年12月第一版285页）。只是，是我把它写成了一段一段的辩词，并边训练边说服辩手同学们接受的（这同时也是我的学习并付之实践的过程）。而第二场关于从“医学伦理道德”（利弊共存）中辨析出“医学伦理界限”（防范底线）的辩证把握，则是我根据孙教授的理念模式演绎出来的创新，并通过训练说服辩手同学们接受的。

三、一点小结

毫无疑问，科技创新总体上可以分为一大一小两个概念，所谓大，就是我们常说的“知识爆炸、学科裂变”，出现了新的学科理念与新的行为方式，而所谓小，则是学科体系没变，但是具体细部、微小部分却改变了，这就同样也是创新，他同样在改进我们的工作生活方式，提升、优化我们的工作生活质量。

大者，例如电脑、网络的出现（不一一列举）；小者就更多了，以致我们现在甚至已经对这种创新感觉不到这是创新了。例如，我们的电脑上时时会出现的通知：“邮箱更新升级、浏览器更新升级、杀毒软件升级……”，就是这种学科内部持续发生的小更新，那是科学在进步。

如果说，重大的创新往往起步于传统学科的“灯下黑”板块，那么，那些小而

微的创新则更多的起步于“学科光影模糊区”；如果说，重大的创新实现，往往是不同的学科光柱交叉聚光于同一目标或不同目标，不言而喻，为实现目标付出代价也大（例如，我就曾经不远千里从上海远赴广州登门求教，还有在苏州工作时，前往合肥中国科大辩论队的训练，要等校内无课的日子才能连夜乘火车赶去，第二天完成训练再连夜赶回，每周好几次，前后好几个月）；当然，这些小型创新相对付出的代价就要小一些，有一些只不过是学科内部的观点、理念的修正。

需要强调指出的是，无论是重大创新还是小微创新，都需要对创新人独自勤奋苦读（“二D传统学传承读书”）的主要读书方式进行扬弃，弃其“板凳要坐十年冷”的“死读书、读死书”的勤奋，扬其“交流对话辩论”的“三个臭皮匠”的交流，集思广益地从“旁观者清”的脱口而出中发现创新点、创新性思路，这同样也是实现“三D跨界创新读书法”的一个关键前提。而这也是自己从“口才训练起步”的跨界读书实践总结中发现的、突破传统学科藩篱开拓创新坦途的利斧，尤其适合于很难得到“离岗进修、国外留学”，以致不得不常年困囿于基层工作岗位的读书人。

静安终身教育研究 高质量发展的路径探索

□ 静安区终身教育研究所 鲍国政

静安区终身教育研究所成立五年来，在参与到静安终身教育事业的过程中逐步成长，其智库作用从“推动”到“引领”，得益于我们以“融合发展”的宗旨参与到终身教育诸多业务之中，并由此明晰了发展的路径。在我们砥砺奋进的征途中，得到了静安区学习型社会建设指导委员会办公室和静安区教育局的有力领导，也得到了市级终身教育研究机构的指导、兄弟区域友好单位的支持。

一、静安区终身教育研究所五年的发展路径。

静安教育的传统优势特色就是“精品教育”，这也是静安终身教育研究的自我期许与追求目标。如何达到这个目标？静安区终身教育研究所在成立之初，就以“登高望远、脚踏实地”作为行动的总原则，根据这一原则，确定了三条路径：

一是打造研究集群，走“分进合击”之路

研究所在成立之初就确定要打造“管理、研究和指导”三支队伍，管理队伍就是研究所办公室，指导队伍就是知名专家

组成的评审、顾问群体。其中，研究队伍是核心，负责产出智力成果。我们确立了“分层设立目标，分类组织团队，创设学术文化，智库引领实践”作为打造静安终身教育研究集群的原则。

静安区终身教育研究所的研究人员是第一集群，是由一批长期从事终身教育的高职称、高学历的人员组成，他们具有较强研究能力并有着较为出色的研究成果。研究所全体人员五年来坚持集体学习，狠抓业务进修，围绕成人高等学历教育、非学历教育、社区教育、老年教育等业务，联手高端智库，着眼“长远展望”；深入基层社会，挖掘“静安特色”；设计创新项目，致力“融合发展”。2016年以来，研究所发表研究论文45篇，立项国家级、市级研究课题12项，研究成果获得国家级、市级奖项18个。

第二类研究集群是兼职研究员。研究所通过项目责任制的形式，聘请市级终身教育研究机构、普通高校以及兄弟区域的社区学院、老年大学的教学科研能手作为兼职研究员。这是一支年富力强的生力军，

他们已经在终身教育研究领域崭露头角，他们的加盟在一定程度上也增进了静安区终身教育研究所与他们所在院所的学术联系。研究所定期组织兼职研究员召开专题研讨会，请他们对基层研究人员进行科研培训、科研带教。这类引入“外脑”模式，为静安区终身教育研究所增能。

第三类重要研究集群是静安区14个街镇的专职文教干事、社区学校（老年学校）的教师。他们主要根据研究所的总课题布局，领取个性化研究任务，或参与前两个群体的课题研究。在静安区教育局社区教师管理办公室的支持下，研究所定期为街镇社区研究人员开展科研集中培训，提升他们的研究能力；每年寒暑假，研究所组织结对走访调研，指导他们的课题研究，采集特色经验。对于社区学校、老年学校中研究能力较强的教师，则加强联系，通过指导给予发挥专长的机会。这些措施激发了社区街镇研究人员的积极性，2016年以来，他们积极参与区级终身教育研究课题的申报，研究氛围逐年浓厚起来，这也使街镇社区的学习型社会建设更具效能、更具创新性。

二是发现供需空白，走“赶超创新”之路

终身教育与市民终身学习之间如何做到匹配？这其实就是需求与供给的关系。应该说，在市学指办的统筹下，上海的市民终身学习资源供给是相当丰富的，而静安的“8分钟学习圈”“3.5级网络架构”

又是走在了资源配送的前列。静安终身教育研究不仅要探索对已有成果的优质、高效、精准的建设，还要善于发掘潜在的需求，特别是需求和供给之间的空白，走赶超创新之路。比较突出的创新研究有：

1、生命教育研究——这是基于十几年老年教育实践的理论概括。2020年6月20日，举办“新时代社区中的生命教育”论坛；2020年11月27日，上海社区教育课程联合教研室（生命教育专题）在静安社区学院成立。2020年，2021年，研究所领导蒋中华连续立项上海市终身教育研究会研究课题，并发表研究成果。

2、成人高等学历教育创新发展研究——对成人高等学历教育中的“课程思政”“混合式教学”的实践与研究的成果在全国成人教育界至今尚为首创。在这两个领域的探索都出版教师研究论文集。研究所还开发了静安业大中医养生保健专业，专业教师面向终身教育各办学门类，开展“健康中国服务行”活动，也是提早呼应了《延寿宣言》的“健康学习”主题。

3、投资者保护教育研究——这是呼应2019年教育部与中国证监会《关于加强证券期货知识普及及教育的合作备忘录》精神，把市民金融素养教育引入终身教育领域、挖掘静安“白领”“白发”人群的学习潜力一个新开发项目，这是上海金融素养教育与终身教育的首个融合点，静安区终身教育研究所是全国首家参与金融素养教育的终身教育研究单位，该项目邀请

了上海财经大学、上海外国语学院、上海市终身教育研究院的专家作为指导团队。7月组织《进一步加强静安区终身教育及市民金融素养教育的合作备忘录》签订仪式，上海证监局、静安区政府领导莅临，11月加入上海投资者保护教育联盟，并参加中国证券业协会投资者保护教育线上会议，代表静安区发言。

三是整合教育资源，走“融合发展”之路

《中国教育现代化2035》中提出了八大理念，其中有一条“更加注重融合发展”，这一点对于终身教育来说，是非常贴切的。条块分割，在科层制社会中是与生俱来的，当代人类的智慧就是善于利用共同愿景和先进技术来突破这种分割。经济学上讲“盘活资源”，这个道理同样适用于终身教育事业及其研究工作。在静安区学促委领导下，静安区终身教育研究所与已有21年历史的静安社区学院、有10年历史的静安区老年大学在促进静安终身教育高质量发展的共同愿景下，通力合作，做到研究中有实践、实践中有研究，互相促进，由静安社区学院蒋中华院长牵头，建立“管理创新工作坊”，以课题研究为抓手，形成终身教育理论与实践的“共同体”。比如研究所每年的终身教育课题指南，就是三家一起讨论，形成初稿，再请专家把脉。

静安区终身教育研究所已在“十三五”期间走出了一条特色新路，在“十四五”开局之年被评为静安区首届教育科研先进

单位，这是新静安区的第一次科研先进单位评选，良好的开端是一种激励，也是一种鞭策。

科学研究，从来都不是凌空蹈虚的空中楼阁，也不是高深艰涩的术语堆砌。小事情里有大道理，常态化里有真问题。基层社会的市民终身学习，有无数鲜活生动的日常事件，存在着某些共性的规律，也可能蕴藏着颠覆传统的未来范式，这些都需要科研工作者贴近观察和思考。

二、静安区终身教育研究所面临的挑战

作为具备多重角色的区级终身教育研究机构，静安区终身教育研究所在当前及今后一段时间还面临着一些根本性问题的挑战。基于研究所在编人员同时又是静安区业余大学的教师、承担着教学任务这样的现实，所以核心问题是“研究能力建设”的挑战，具体而言，表现在以下几个方面：

第一，如何发现区域终身教育及学习型城区建设的关键需求，包括显性需求和潜在需求；

第二，如何实现准确的话语对接，即研究人员现有的研究思路、言说方式能否根据对话方的身份在政策话语、理论话语、生活话语之间进行自由的切换；

第三，聚焦知识结构、学科结构、年龄梯队布局为内容的团队建设；

第四，静安终身教育和学习型城区建设研究的核心价值定位；

第五，研究特色的打造；

第六，品牌项目的设计定位和可持续发展规划；

第七，研究如何有事先的目标聚焦和系统规划，研究成果如何形成整体力量，助力终身教育实践行动；

第八，研究行动如何与中心城区区域发展的实际进程保持同步，体现动态跟踪、动态推动、动态引领。

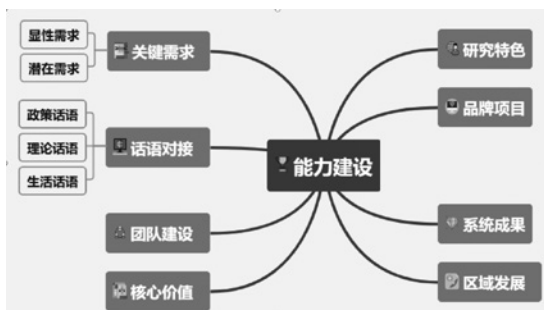


图1 研究能力建设面临的挑战性问题

三、“十四五”期间静安区终身教育研究高质量发展的基本思路

一是扩容增能，抓好三个研究集群建设

——继续保持与国家级和市级研究单位的交流，形成机制，获得高端智库的指点与帮助；

——加强研究所人力资源建设与开发，提升业务水平；

——开展更多的研究活动，借力包括在座各位专家的智慧，打造静安精品教育的优质品牌、特色项目。

二是拓展联动，抓好三个研究机制建设

——优化生命教育研究与实践的联动机制，打造生命教育特色项目和课程，争创优质品牌；

——优化市民终身学习需求与能力监测三级网络体系，充实内涵，培育政策咨询能力；

——建设投资者保护教育合作研究机制，在上海证监局的指导下，与知名高校及科研院所合作，与国家级投教基地合作，形成常规联络机制，开展合作研究。

三是聚焦科技，抓好智慧学境应用研究

“十四五”期间，我们要做的研究包括：应对老龄化社会，开展适老化公共服务的研究；拓展生命教育研究，做强投资者保护教育研究；探索终身教育各办学门类的融合创新；通过研究地方学习系统的长期韧性（延寿宣言）来塑造静安终身教育的长期韧性；等等。不过，这一切，都应该、也可以借助信息技术得到更高维度的可持续发展，于是我们便要聚焦一个新的目标：智慧学境建设。

智慧学境的建设，旨在打通终身学习的底层逻辑，以学习者为中心，创新运作模式，通过跨端联动各办学业务，实现深度融合共建，利用数据赋能学习生态，形成终身教育服务组合拳，帮助一切学习者创造终身学习价值。如何理解智慧学境、如何去实现智慧学境，使之在新冠疫情常态化期间更精准地对应细分市场，助力各类学习。

静安“家长课堂”用“心”筑起抗“疫”屏障

□ 静安区社区学院

疫情反复，“隔离”“居家”“网课”打乱了我们原有的生活、工作和学习节奏。身在疫情期间的家长和老师，既要做好本职工作，呵护家人健康，还要关注孩子的学业，那么在这样的特殊时刻，家长应该如何陪伴孩子度过？老师该如何远程关注学生的学习和心理健康？孩子又该如何适应这种新的学习模式呢？

3月22日，静安区社区学院“家长课堂”邀请到了国家二级心理咨询师、PEPC注册心理咨询师、亲子教育指导师陈靓，结合疫情期间的网课学习、家庭教育、心理照护和减压策略，开展一场专门针对初高中学生、家长和老师的线上心理健康讲座：用“心”筑起抗“疫”屏障——疫情期间的居家学习与心理照护。

陈靓老师有着丰富的青少年心理和亲子教育经验。直播中，陈老师通过问题导入、情景剖析及生动鲜活的举例，揭示了初高中生当下的心理特点，让家长和老师更加深刻地意识到，在疫情之下与孩子进行有效沟通是提高亲子关系、提升教学质量的重要方式。

她说，要培养孩子积极的生活态度、情绪管理的能力与终身学习的能力，也要为孩子提供避风港。疫情期间，家长和老



师更应该多倾听孩子心声，正确认识线上教育特殊时期孩子的学习状态和学习效果，构建和谐的家庭关系、师生关系。

一个个精彩生动的案例，一句句合情合理的分析，陈靓老师的直播中既有严谨的理论，又有实际的案例分享，让大家在轻松愉快的环境中学习到家庭教育的目标及亲子沟通的技巧。家长与老师们对陈靓老师分享的许多理念产生了共鸣，纷纷在评论区提出自己在教育中遇到的问题。

这堂关于疫情期间居家学习与心理照护的直播课，也引发了家长和老师们对自身教育的思考，亲子之间、师生之间的沟通是一门真正的艺术。家校协同合作，才能营造积极温暖、包容接纳的学校和社会心理氛围，共克时艰。

家庭教育，任重而道远。静安区社区学院“家长课堂”会继续做好疫情期间、家长、老师和学生的线上心理健康教育工作，筑牢心理健康防线，为大家的身心健康保驾护航。

青年白领感受中华传统年俗文化魅力

□ 静安区白领驿家

元宵节是中华传统民俗节日之一，闹花灯是元宵节习俗。

为营造浓郁的节日气氛，丰富青年白领的文化娱乐生活，传承民族传统文化精髓，静安区白领驿家手作社于2月13日开展了“和和美美 阖家团圆”兔子灯制作体验元宵主题活动，吸引了区域内30名青年白领前来参加，不少白领还带了孩子一同来参加活动。

活动伊始，传授技艺的老师先向大家介绍了元宵节的来历和习俗。随后，老师把制作材料包发放到大家手中。在老师的详细讲解、小伙伴们互帮互助下，不一会儿，一盏盏栩栩如生的兔子灯诞生了。大家看着自己的学艺成果，非常开心，充满了成就感。小伙伴们还纷纷拿着兔子灯合影留念，并带回去赠送给亲朋好友，寄托美好的祝福。



社区教育志愿者走进社区与校园 开展“智慧助老”服务

□ 上海市社区教育志愿服务静安工作站

3月5日学雷锋纪念日来临之际，上海市社区教育志愿服务静安工作站的志愿者们走进社区和老年大学，开展智慧助老志愿服务，让银发老人跨越“数字鸿沟”，用实际行动守护最美“夕阳红”。

党员先锋进社区

静安工作站第一支部党员以“我为群众办实事”为己任，前往宝山路街道青云路四三五弄居委开展结对共建活动。他们在上学期在该居委会讲授“智慧就医”的基础上，由党员志愿者王春霞为长者们讲

解如何使用支付宝的“医疗健康”功能，帮助老年朋友们学会如何在忘带医保卡的情况下就医、配药。活动现场，党员志愿者们还手把手教老年朋友们进入支付宝“医疗健康”界面，领取电子医保凭证、设置支付密码等。实用又易学的讲课深受长者们的喜爱，他们表示自去年上半年以来，经过数次讲座、实践和辅导，在消除智能手机使用障碍方面确实有所获益，生活变得智慧、便捷，幸福感也提升了。



青年志愿者进校园

新学年伊始，静安区老年大学报名依旧火热，为确保到校报名的老年学员的生命健康安全，学校严格执行疫情防控工作要求，在校门口对进校学员进行随申码、行程码查验。静安工作站的青年教师志愿者们，在校门口协助门卫查验“两码”，当遇到一些老年学员不太会操作手机展示

“两码”，志愿者们便手把手指导老年学员在手机上进行操作，帮助他们顺利进校报名。现场还有一些老年人前来咨询报名和疫情防控相关的情况，志愿者们耐心进行解释说明，为有意向报名的老年人做好登记，尽可能帮助每一位老年学员做好报名工作。



雷锋精神，薪火相传。据悉，自去年以来，静安工作站开展了一系列智慧助老志愿服务活动，无论是活动前的精心策划，还是活动中的积极奉献，志愿者们都用实际行动践行着雷锋精神。



静安各界志愿者踊跃投入社区疫情防控战

□ 静安区



在这场疫情防控战中，静安区许多市民都主动参与到社区志愿服务中，大家都毫无怨言地承受住了高强度的工作挑战，彰显了担当。

社区教师身着“大白”一样美丽

3月18日，正在社区做志愿服务的社区老师林惠莉，收到了来自党组织的短信，这天正好是她入党29周年纪念日。

“感觉这一周的战‘疫’突然变得更值得纪念了。”林惠莉说，在这个时刻，自己不仅是一名教师，更是一名共产党员，冲在疫情防控前线，是党员必须要扛起的

职责和使命。

据了解，为配合疫情防控要求，全市各社区学校开始了“空中课堂”，而静安社区教师们却没有停下脚步。自3月14日集结出一支十八名社区教师的志愿者队伍。一周时间里，他们的足迹一路向北，从宝山路街道、大宁路街道到彭浦新村街道，经历了高温、大风、大雨、降温的考验，从白天到黑夜，用自己的热心、责任心、奉献心奋战在防疫第一线。

在宝山路街道，教师志愿者们充分发挥在社区教育中和老人的沟通技巧，帮助一位位老人顺利使用手机完成核酸检测登

记。前几日天气热，不会操作智能手机的老年居民难免有些烦躁。这时，社区教育志愿者一边安慰他们，一边快速帮忙操作，用最短的时间帮助他们生成登记码。为了让老人们避免太阳直晒，志愿者们还把她们请到住宅楼的阴凉处，逐一用自己的手机帮他们输入姓名、身份证、地址等，生成登记码后，再一个个搀扶他们去扫码处扫码做检测。

在大宁路街道，老师们变身“大白”，手持 PDA，快速完成扫码工作，让居民顺利完成采样。老师们防护服一穿就是半天，几乎滴水不进。烈日下，防护服里的温度更高；大雨中，雾气弥漫，老师们边用纸巾擦去雾水，边快速确认 PDA 上的扫描信息，一丝也不马虎。

当园区内有一栋封控楼急需扫码员时，社区老师郭颖华毫不犹豫地抢先报了名。那天突逢降温，随着雨势渐大，温度越来越低。在前往园区的路上，郭颖华的衣服鞋子已经湿透了，但她仍坚持完成了 204 名居民的扫码工作。一名居民还特地回家拿了一沓暖宝贴，飞快地塞到了郭颖华桌上。刹那间，郭颖华又不觉得“冷”了……

白衣天使自告奋勇选择“逆行”

“这会儿人有点多。”静安区闸北中心医院妇产科青年医生陶艳，前一天刚完成 12 小时采样点的支援任务，第二天睁开眼睛便在小区微信群发现了这条信息。

“我可以去帮忙采样。”她决定立即加入小区“岗位”的工作：“社区网格化核酸筛查，人员相对集中，加快采样速度、避免人群聚集，是做好疫情防控的重要方法之一。”

此时，采样点的一名医务人员因身体不适离岗，立刻有医护人员紧急顶替，但是顶替人员的岗位又出现空缺。陶艳亮出职业身份，随即加入到现场工作秩序的维护中。在岗 3 个小时，她志愿服务近 300 人次，帮助采样点提前完成了任务。

据了解，陶艳所在的静安区闸北中心医院妇产科团队已派出 16 名医务工作者支援社区采样点，并随时做好了增派准备。随着各居民区核酸检测任务重、范围广，核酸采样人手严重不足，静安区闸北中心医院第一时间组建了核酸采样支援队，全院调配并培训具有资质的医务工作者共 234 人，先后支援南京西路街道、大宁路街道、芷江西路街道等。

企业员工夫妻双双当志愿者

3 月 20 日，在大宁路街道辖区，来自中建五局安装公司华东公司的杜正伦和刘秋艳夫妻，在结束了所在小区的封闭管理核酸筛查后不久，就主动报名参与到了附近小区的志愿服务当中。

前一天晚上，大宁路街道发布紧急招募抗疫志愿者的通知，还在加班的杜正伦得知后马上报名参加，妻子刘秋艳得知后，也一同报名。原来，上次小区封闭管理时，

两人没来得及报名志愿者，这次，两人决定一定要一起行动，“好的，我们一起！”

第一次穿上防护服，第一次做志愿者，虽然感觉有些新奇，但对他们来说，更多的是责任感。3月20日一早，到达小区核酸检测点后，两人迅速进入工作状态，协助现场工作人员扫描核酸检测码，贴标签。

“这个码为什么扫不出来？”“啥时候小区能解封？”……居民们的问题一个接着一个，杜正伦和一些居民们说道：“我也是附近小区的，前两天解封了，不用担心、做好防护，跟着社区的节奏走就行了。”

核酸检测从早上8点一直持续到中午12点。和许多志愿者一样，两人认真地维护着现场秩序，帮助居民顺利地完检测。尽管降温和雨水让人起了寒意，但看到现场有序地完成了核酸检测，他们感到，志愿服务是非常有意义的。

“下次我一定还会来，冲锋在前是党员的责任，虽然我们力量微小，但作为曾经被保护的人，我也想做能够保护别人的‘大白’”。杜正伦说道。

来源：“上海静安”微信公众号



“多 Young 年华” 新时代文明实践项目启动

□ 南京西路街道

3月7日，“奉献志愿微光 凝聚公益力量”——Nancy“新新相惜”社企对接会暨“3·5”学雷锋活动，在恒隆广场南京西路街道新时代文明实践分中心举行。活动由南京西路街道新时代文明实践中心与上海第一财经公益基金会主办，南西社联会承办，多特瑞（上海）



商贸有限公司、仲行商贸（上海）有限公司、日新颜美学管理中心联合协办。

南京西路街道党工委副书记陆颖在活动现场讲话中，希望大家通过志愿力量的持续注入，将新时代雷锋精神薪火相传，共同守护家园，在新时代文明实践分中心结出累累硕果。

上海第一财经公益基金会秘书长彭佳为参加活动者带来了Be Pink女性公益项目在2022年特别为社区一线女性工作者设计的粉红公益大礼包，她希望通过项目的开展，能让更多人“看见女性社区工作者的温柔”，愿每一位女性和身边的男性

朋友都能够快乐每一天，愿每一个人都能被这个世界温柔以待。

据了解，“多 Young 年华”新时代文明实践项目是由多特瑞携手关爱基金主推并出资，以南西街道新时代文明实践分中心为活动阵地，面向南西楼宇白领开展的舒缓解压公益项目。项目旨在帮助白领缓解工作压力，搭建一个学习、交流、沟通、合作的平台，从中挖掘优秀的志愿者后备力量，弘扬时代精神。

陆颖与多特瑞（上海）商贸有限公司资深公共关系总监刘玮共同点亮“多 Young 年华”新时代文明实践项目启动球。

活动现场，恒隆广场党群工作者李峥、升平居民区社工宓玲玲以及第一财经新闻中心评论频道副主编、第一财经女职工委员会主任任绍敏以现场采访问答的形式，与大家回顾了疫情发生的两年中工作与生活中的变化与感动，以女性的视角向大家展现了在困难面前东方女性所特有的

韧劲。

参加活动者，还体验了多 Young 年华舒缓解压项目活动。大家三人一组相互协作，跟着老师学习用精油按摩双手，小伙伴们互相轻轻按压，放松疲惫的身心。大家还学习润唇膏的制作技艺，用舒缓的香味滋润心灵，用微光点亮心中的希望。



不同人群齐心协力守护社区家园

□ 彭浦镇

面对来势汹汹的新冠疫情，彭浦镇干部群众积极行动，迅速在全域内展开了大规模的网格化核酸检测工作，其中许多志愿者的表现，令人感动。

青春和“壮年”

新入职的公务员张红丽住在彭浦镇北一居民区，她从听居委会哥哥姐姐们讲抗疫故事的人，成为了故事里的人，一听到有岗位缺人的消息，她立刻顶上，两天的工作中，几次让她轮岗休息她都毅然拒绝：

“我能行，我要坚持到最后一位居民检测完”。

而歌林春天22号楼组长、党员志愿者徐健全，已经68岁。为了不让冒雨前来检测的居民们淋湿，每当有居民检测时，他就接过他们手中撑开的雨伞，等检测完后，再把伞递还给他们，如此这般，在雨中坚持了五个多小时，为近600多位居民做了一回“接伞侠”。

“大白”与“小蓝”

密不透风的防护服，“大白”们一穿就是好几个小时，半天下来，“大白”们早已汗流浃背，呼吸都变得急促起来。

各点位的负责干部都对“大白”们的



辛劳很心疼，要求3班轮值，每三个小时就要换一次班，但“大白”们都说：“没事，一会检测完就脱”。

核酸检测点前的队伍里有不少居民对健康云使用不熟悉，担任志愿服务的“小蓝”们就侧俯在居民身边一对一地耐心指导。

“唉！终于出来了！谢谢啊！”看到屏幕上的二维码，居民们握着“小蓝”们的手笑得格外开心。

爱情与亲情

在沪太路1170弄，有一对夫妻志愿者，核酸检测的第二天，上海下起了小雨，妻子忙得身上的雨衣散开了，丈夫抓住间隙帮爱人系上，来不及道谢便又忙碌起来，一旁的同事用相机记录下了这感人的一幕。

北三居委会不坐班干部、第二党支部宣传委员郑国明得知网格化核酸检测的消息后，主动扛起了“大白”的职责；而他的女儿郑慧也到现场负责PDA扫码，她说：“我来，一能减轻社区的工作压力，二来也能帮衬着我爸”。

退伍不褪色

住在洪泉、龙馨家园、丽园、场中路1366弄、海鹰等居民区的退伍军人，纷纷主动到现场为大家提供志愿服务，他们还自编了一句口号：退伍不褪色——抗疫勇担当。



色彩斑斓艺术课程令老年学员回味无穷

□ 上海华夏教卫培训中心

虽然华夏教卫培训中心开办的2021年秋季油画课程，已结业一段时间，但参加课程学习的老年学员们，依然沉浸在回味色彩斑斓的艺术学习景象之中，每周一次的油画课程是他们最期待的时刻。

老年学员仍然记得，每堂油画课程老师都会手把手地向他们传授油画的用笔技能，辅导构图和着色的基本要领，进行精准到位的指导和点评，还让他们有足够的空间和自由去尽情描绘勾勒他们心中的世界，从而大大激发了他们的创作热情和内在潜力。



华夏教卫培训中心和教师团队还为老年学员们组织了一场简单隆重的结业活动，让他们能够展示学习成果，提升学习的成就感和幸福感。结业活动现场，授课团队的骨干教师胡日查老师还逐一对学员展示的作品进行了翔实的点评，这样的点评，恰如上了一堂别开生面的艺术素养提升课程，有力地增强了老年学员们继续在艺术道路上探索的信心。

国画白描课程线上线下相得益彰

□ 上海均成培训学校有限责任公司

作为上海市老年教育社会学习点、静安区终身教育社会学习点，均成培训学校2021年秋季开设的面向老年学员的国画白描课程，采取线上为主、线下为辅的教学形式，在探索老年教育数字化转型方面取得了一定的成效。

为确保数字化教学质量和效果，该学习点从直播平台的选择、镜头的位置调整等各方面都进行了充足的准备。所有的课程视频也都进行了录制，以方便学员们在课后能够反复观看练习。对于学员上传到课程群中的作品，老师也都会进行及时的

点评指导。

另外，此次秋季国画白描课程的内容也与往期有所不同，在春季课程主攻花鸟的基础上，秋季课程深入聚焦在仕女图的教授，在课程的难度上也循序渐进，内容上也保证丰富性，确保学员们能够兴趣和新鲜感。同时，线上为主的教学模式，也大大方便了一些住的比较远的学员。学员们对于线上为主、线下为辅的教学形式以及学习点完善的教学管理和配套的支持服务，都给予了高度的评价。



出勤率达 90%！声乐课程深得学员喜爱

□ 上海市静安区精艺进修学校



精艺进修学校开设的第六期老年教育课程是声乐课程，虽然采取线上为主的教学模式，但依然了学员们的美好口碑，出勤率一直保持在 90% 以上。

本期声乐课程共教授了五首歌曲，学期末还在班级内部进行了成果展示，授课老师对学员展示的作品进行了逐一细致的点评指导。老年学员们大都从零基础开始，经过一学期的努力和练习，逐渐掌握了一些技巧和理论，学习点和授课老师也一路见证了老年学员们的刻苦与进步。

对于线上为主的教学形式，老年学员

们纷纷表示既能够学到知识技能，也能提升自己数字化的操作水平和能力，让自己能够紧跟时代的步伐，享受到数字化时代的便捷；尤其是可以足不出户就能够享受到优质的教育资源，并可以针对课程中不清楚的地方进行反复多次的播放回看，既节省了他们来回学习点奔波的时间，也大大提升了他们的学习成效和品质，可谓是一举两得。

本期课程结束时，学校还针对课程的教学质量、教学管理等各方面都进行了满意度调查，获得了学员们的一致好评。

分层教学激发老年人学习热情和信心

□ 上海新少年小记者培训学校

上海新少年小记者培训学校开设的2021年秋季老年课程，为书法基础与古典音乐鉴赏，由上海市青年书协会员、上海青年篆刻研究会第一届副秘书长叶鑫担任讲师。

叶鑫老师教学内容求精求细，过程劳逸结合。针对教学中的重点、难点以及学员在学习中容易出现的问题，叶老师反复讲解示范观察临摹。同时，针对老年学员水平参差不齐的普遍现象，他还分类指导：在让基础好的学员学到新的知识同时。对基础差甚至零基础的学员，手把手从头开始，耐心细致指导，做到不放弃、不抛弃。

针对老年学员进取心、求胜心强的特点，叶老师在教学实践中提出了“兴趣激发，争优求进”的学习方法。兴趣激发，就是通过展示一些历代经典碑帖书法，讲授一些名人轶事和书法知识，通过欣赏书法经典、了解中国的书法史，激发学习书法的热情；争优求进，就是树立“竞争意识”，要求学员在课程练习及课后作业

中通过大量练习，提高书写的质量。叶老师还结合点评作业，展示作品，使学员可以不断看到自己的进步，激发学习热情。

无论课内课外，新少年小记者培训学校老师都尽力为老年学员创造一个宽松、舒适、团结、快乐的学习环境。对于学员交上来的作业，首先肯定其长处，然后指出需要改进的地方。指导教师以示范为主，手把手的现场演示，让学员能直观地感受，从而培养、树立学员学习的积极性和信心。



跟着名师鉴赏古典诗词独特魅力

□ 上海静安区东西方文化进修学校

作为上海市老年教育社会学习点和静安区首批社会学习点之一，上海静安区东西方文化进修学校已经成功开设了六期古典诗词鉴赏系列课程，使老年学员学有所用，学有所得，取得了良好的社会声誉。

古典诗词鉴赏系列课程，学习对象主要是那些能够沉下心来细细品味和欣赏文学的老年群体，他们希望对古典诗词进行深入的研习，在诗词中探寻诗和远方，希望通过长期的系统化的学习能够达到“腹有诗书气自华”的境界。

古典诗词鉴赏系列课程由复旦大学中文系教授胡中行授课，采用线上线下相结合的形式，通过“腾讯会议”平台进行线上教学。针对有些老年学员技术操作方面的问题，学习点牵头组织了技术指导与培训，确保全体学员都能够熟练进行线上的听课及互动。

在线上授课过程中，学习点有专人负责与在线的学员保持联系，遇到问题及时反馈和解决；每次线上授课还预留一定的时间进行教学互动。同时，学习点还做好“一课三式”的预案，即：每堂课准备三



套 PPT，分别针对线上、线下和线上线下结合三种情况，这大大提升了学习成效和品质，受到了学员们的广泛好评。

对于课程学习。学员们普遍认为：听胡教授的课，既是知识的熏陶，又是艺术的享受，简直会“上瘾”。每次下课，全场会不由自主地鼓掌，逢节假日停课，大家都会有一种“若有所失”的感觉。

课堂上，学员们专心致志地听课、记笔记，生怕错过任何精彩的瞬间。学员还会积极和老师展开探讨和互动，课后也会在微信群中进行交流分享，课内课外都营造了浓厚的学习氛围。

听听学学做做中掌握手工皮具制作技艺

□ 上海市静安区一飞进修学校

一飞进修学校于2021年秋季开设的手工皮具课程，沿用了2021年春季所采用的线上线下相结合的形式。

学校根据课程的内容及主题，将一学期的各种分成若干个模块，分阶段进行。首次授课采取线下形式，进行材料的分发、线上教学操作的培训指导、线上教学平台的功能使用介绍，确保学员们能够熟练掌握和运用线上教学的平台，保证线上课程的顺利开展及教学效果。

针对皮具课程这样实操性较强的课程，每一讲的线上教学，授课教师都进行了录制并在课后进行剪辑保留各个操作和

环节的要点，在课后第一时间上传至班级群中，供学员们进行反复的观看和练习。考虑到学员们的动手能力和接受能力有所差异，大家完成手工作品的进度也各不相同，为此，学校贴心地为每位学员都准备了一套教学工具，即使在课上没能全部完工的学员，也能回家对照课程的视频进行制作。

通过一学期的课程学习，学员们基本上都靠完成了属于自己的、独一无二的皮具成品，不少学员还发挥创造性，自己对作品进行了设计和整合。



学习感受中华传统剪纸艺术

□ 上海承毓培训中心



承毓培训中心 2021 年秋季开设的课程是剪纸艺术，该课程旨在让老年学员们通过对剪纸作品的学习欣赏，尝试剪纸艺术的工具使用、材料与制作过程，体验剪纸的乐趣、方法，从而促进老年学员对艺术的感知和欣赏。

剪纸是我国广为流传的民间艺术形式，一张彩纸、一把剪刀，就可以活灵活现地表现千变万化的自然形态，随心所欲地表达内心世界的美感，这让众多老年学员乐在其中。

此次秋季课程主要是通过教授学员刻十二生肖，帮助学员进一步掌握剪纸的基本技能以及圆形、月牙形等基本图形的刻法。在整个教学过程中，授课老师不断引导，充分挖掘学生的潜力，发挥他们的想象力和创造力，激发他们学习的兴趣和创



作的热情。

学员们在教师的指导下，以剪刀代替笔，把自己的所见所想剪出来。寥寥数笔，用品、车船、花卉、果蔬、虫鱼、鸟兽、人物等跃然纸上，形象惟妙惟肖，栩栩如生。一些学员还认为，剪纸可以锻炼手部肌肉，增强协调性、灵敏性，从而变得心灵手巧。

学员在掌握一定技能的基础上，能自由地选择自己喜爱的物体进行剪纸，既锻炼和提升了学员的剪纸水平，又陶冶了性情、丰富了业余生活，还培养了学员的探究能力。

通过秋季课程的学习，学员们都对民间艺术剪纸有了一定的了解，能自己进行独立雕刻作品。

线上线下融合传授“跳舞走秀”技艺

□ 上海静安区健声进修学校

2021年秋季，健声进修学校社会学习点共开设民族舞和形体走秀两门课程，并且每门课程都开设了两个课程班，同时首次尝试采取线上为主的教学形式。

该校线上授课时，学员们都在家中，授课老师到机构的直播专用教室进行现场直播教学，助教全程陪同帮助授课老师切换角度、观看公屏字幕、维护网络正常等，以保障线上直播课有条不紊地进行。

线下授课时，授课老师先带领学员

们复习上一节课的要点重点，随后开始教授新课。老师根据学生的现场或线上展示一一进行点评指导并记性现场的示范，帮助学员记住动作要领以便他们回家巩固练习。

虽然是首次采用线上为主的教学形式，对技术要求和学员的线上操作水平都有一定的挑战，但在教学过程中大家都克服了技术、网络等各方面的问题，取得了良好的教学效果。



向老年学员传授隔代亲子沟通技巧

□ 上海文渊培训学校有限公司



文渊培训学校学习点 2021 年秋季开设的老年教育课程，系隔代亲子沟通与养育技巧。该学习点采用了全程线上教学的形式，每周一次，每次 90 分钟。在这期间，凭借现代化的教学工具以及专业的师资，课程得到了学员的一致认可和好评。学员不仅在课上认真听讲，在课后也会将课上所学的知识运用到与自己的子女、孙辈们的沟通和相处中。

据悉，隔代亲子沟通与养育技巧课程一共开设 15 次，每次有一个主题。为了让老年学员能够熟练运用线上教学的软件并进行线上的交流互动，学习点专门针对老年学员进行了专项的技术操作培训。

在线上教学过程中，老年学员们都能够按时进入直播间，并进行线上的交流互

动。课程的内容设置上先由授课老师讲授案例和分享一些经验做法及相关的理论知识讲解，随后由老年学员们谈一谈现实生活中自己遇到的问题及解决处理方式，老师进行有针对性的指导，有的放矢解决学员实际生活中遇到的问题，为他们答疑解惑。

值得一提的是，课程的授课老师由文渊培训学校的校长戴聪聪亲自担任。戴校长曾专门前往北京大学进行过相关领域的进修，并获得了家庭教育高级指导师的资质，整个课程的内容深受老年学员好评。



科学方法指导家长消除育儿烦恼

□ 静安区家庭教育指导中心

1月20日，“双减”政策后的第一个寒假到来。没有了学科补习，孩子在家的时间变长了，如何让这个假期更充实又充满温情？这考验着家长的育儿智慧。为此，静安区家庭教育指导中心在寒假首日举办了两场家庭教育指导活动，助力家长对抗焦虑，智慧育儿。

当天（1月20日）中午11:00，来自静安区家庭教育指导中心、静安区各小学和中学的14位家庭教育、心理健康、学科指导领域的资深教师齐聚线上，开始了忙碌的咨询工作。

“‘双减’了，作业少了，假期里怎样做好学习规划？”“怎样利用假期培养孩子的学习习惯？”“如何培养孩子的学习兴趣和学习自主性？”……咨询中，学习问题仍然是多数家长最为关注的话题。

咨询师认为，家长在培养孩子的学习兴趣、学习习惯、学习自主性时，要做到“三个足够”：足够的尊重，能倾听孩子的想法，能心平气和地与孩子交流学习问题；足够的肯定，家长需要看到孩子的亮点或进步点，并及时给予具体的肯定，让孩子有成就感，这样有助于提高孩子学习兴趣，也

有助于孩子付出努力养成好习惯；咨询师告诉家长，孩子的发展是点滴累积的过程，需要耐心等待孩子的变化，报以合理期待。

寒假也是亲子交流沟通的好机会。咨询中，一些家长反映“孩子不听话，总嫌家长唠叨”“一说话就吵架，不知道怎样才好”。在静安区家庭教育指导中心咨询师张丽看来，亲子沟通的过程中，家长首先就要注重沟通的内容，切记说伤孩子自尊的话。其次，家长说话时的语气和表情也非常关键，如果家长能做到语气平和、情绪稳定，多半就能避免亲子冲突。

晚上7点，由静安区家庭教育指导中心主办的“做智慧家长，过快乐假期”寒假家庭教育线上系列讲座正式开讲。该系列讲座的第一讲是由上海师范大学心理系的教授蔡丹主讲，主题为《“双减”政策下的学生发展与家庭教育》。

作为长期从事儿童发展与家庭研究的专家，蔡丹教授一直以来非常关注与学生发展和家庭教育相关的政策。在蔡丹看来，儿童青少年的发展是一个全面、系统的工程，家长要做的不是给孩子报许多补习班，而是建构良好的家庭环境，给予孩子有效

的家庭教育。“父母应该做孩子发展的‘脚手架’，也就是当孩子出现困难时，父母要适当地提供帮助”。蔡丹说，“做好‘脚手架’，家长要做到三点：给予孩子精细的指导而非直接帮助；给孩子积极的情感反馈而非消极反馈；应该孩子做的就让孩子去做，不要包办代替”。

蔡丹还建议，在家庭中，父母双方要

共同承担起教育孩子的责任，爸爸们主动承担育儿任务、分担育儿压力；妈妈们可以适度放手给予爸爸育儿的机会，同时多多肯定，从而增强爸爸们的育儿成就感，这样家庭才会更和睦。

本次“做智慧家长，过快乐假期”寒假家庭教育线上系列讲座，共有4场。



引导青少年儿童健康快乐度假期

□ 静安区中小学生心理健康教育发展中心

为了丰富学生的寒假生活，助力学生做好假期规划，从而以积极的心态迎接新学期，静安区中小学生心理健康教育发展中心组织开展了系列宣传与体验活动。

寒假和新年期间，中心志愿者老师一直坚守岗位，确保心理热线24小时全天候开放，为有需要的学生和家长答疑解惑，让学生能够有一个安心快乐的寒假。

中心在寒假期间注重心理健康知识的宣传，在静安心理公众号推送4篇文稿，即《快乐寒假 健康成长》、《我的快乐寒假》、《山羊伯伯和你聊心理（4）》、《正在加载开学模式，你准备好了吗？》，包含寒假生活安排指南、家庭教育指导、开学适应等主题，密切结合假期全过程中学生的阶段性心理特点与变化，对学生、家长进行科学地指导，帮助学生度过一个健康愉快的寒假生活，文稿的阅读量累计达8000余人次。

为了从心理学角度拓宽学生的知识视野，引导学生掌握一些简单的便于调整心态的心理学方法，培养乐观积极的品质，中心分别在1月24日和2月13日开展了主题为《积极心理学视野下假期生活指

南》和《体验心放松，展望新学季》的云端体验活动，对象为全区中小學生。活动围绕积极心理学视角，聚焦生命教育、积极心态、情绪调节等主题，采用知识分享、视频欣赏、线上体验、线上互动等形式展开，内容得到了学生和家长的喜爱，参加两次云端体验活动者累计400余人次。为了满足区域内中小学校对云端体验课程的需求，活动结束后，中心将《体验心放松，展望新学季》的课程做成微课视频分享给区域中小学校使用，以助力学校开学心理健康教育工作。



“超级景观秀”展示青少年创意作品

□ 静安区青少年活动中心

由上海市科技艺术教育中心主办、静安区青少年活动中心承办的2021 第九届上海市青少年“超级景观秀”活动，寒假期间顺利闭幕，本次大赛历时3个多月，经历各区的线上筛选初赛，最后共收集到来自全市16个区的271件作品进入复赛现场进行比拼。

复赛评审环节，静安区青少年活动中心邀请了来自高校、校内外美术教育专家作为评委进行了现场评审。

参加本次超级景观秀展评的作品，围绕“共同防疫——健康 和谐 美好”主题展开，小作者们寻找、发现疫情期间发生在身边的人、事、物，思考景观与人类生活、环境、发展的问题。参加展评的作品立足景观造型，有生活景观、自然景观的再创作，也有人文景观、未来景观的创意想象。许多作品结合科技手段与艺术审美进行景观创作，展示了多种元素的构成，在文案表述中体现对美好生活想象与创造。



相聚云端学党史寻队史

□ 静安区大宁国际学校



寒假来临之际，大宁国际学校的全体学生齐聚云端上《学党史，寻队史》主题云队课，在党史、队史学习活动中展望新年。

知史鉴今望未来。主题云队课在一段回顾中国共产党百年征程的短视频中拉开帷幕。从1921年中国共产党成立开始，一百年来中国共产党团结带领中国人民自信自强、守正创新，创造了新时代中国特色社会主义的伟大成就。

学习先锋立志向。队员们在互动交流环节，结合假期“红领巾爱学习”微视频学习活动有感而发。一段段短小精悍的微视频用少年儿童的口吻，向队员们普及了中国共产党的历史和少先队的历史，用浅显易懂、生动活泼的画面，将“党组织”和“队组织”带到了队员身边。队员们表示：

“我们今天是队的人，明天立志要做党的人，从小向英雄模范学习，好好学习将来报效祖国。”党史学习让队员们拨尘散土见真灼，从历史中追寻中国共产党的初心，从历史中追寻共产党员的初心。队史学习好似同革命前辈对话，在队史的学习中寻找中国共产党的初心，寻找少先队员的初心。

踏新时代“赶考路”。通过本次主题云队课，大宁国际学校的少先队员们，更加坚定了做一名担当民族复兴大任的时代新人的信念，大家纷纷表示：要以崭新的面貌和饱满的热情投入到2022虎年的学习中去，在学习历史中厚植爱国情怀，在回望历史中不断发现和创造未来！



社区少儿创意书签画元宵

□ 临汾路街道社区学校

2月15日，阳曲路570弄居民区一批青少年儿童欢聚老年活动室，开展了创意书签画元宵活动，社区未成年人一起庆祝元宵，共画元宵。

在听了居委会主任先详细讲解了一些元宵节的知识后，孩子们开始动手画元宵节的相关内容，有的画兔子灯，有的画汤圆，有的画各种各样灯笼形状图案，有的还添加了冬奥会内容，画完轮廓，再写上

祝福的话，填上颜色，最后用准备好的红绳子或者黄绳子编织好，这样一个可爱又实用的自制书签就完工了。

每个孩子在制作书签的过程中都非常认真，互帮互助完成作品，看着亲手创作好的书签，爱不释手，互相分享。这次活动不仅锻炼了孩子们的动手能力和想象力，还传播了元宵节的传统文化内涵。



2022年静安区学习型城区建设与终身教育工作要点

□ 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室

2022年是新时代新征程中具有特殊重要意义的一年，我们党将召开二十大。迎接学习贯彻党的二十大，是贯穿今年党和国家全局工作的主线，静安区学习型城区建设与终身教育工作要聚焦这条主线，全面落实“十四五”发展规划，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

今年工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和对上海工作重要指示要求，深刻认识“两个确立”的决定性意义，弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，牢牢把握“国际静安、卓越城区”发展要求，全面落实《静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划》，围绕“高水平学习型城区建设”目标，持续做好新冠肺炎疫情常态化防控工作，着力提升静安终身教育现代化水平，有效服务区域经济社会发展，积极助力静安城区服务能级和综合实力不断提升。

一、持续做好新冠疫情常态化防控工作

1. 做好成人（社区）教育机构的常态化疫情防控工作。静安区业余大学（区社区学院、区老年大学、区乐龄老年大学）、各社区（老年）学校、各社会学习点等区内各级成人（社区）教育机构要严格落实疫情防控工作各项措施要求，积极为居民提供优质网络学习资源，引导居民参加网络学习，继续开展线上教学活动。各类培训机构要根据市委、市府的统一部署和培训市场综合治理工作要求，持续做好员工、学员健康状况监测等防控工作。各职能部门要加强对培训机构的监督和指导，继续抓紧、抓实、抓细疫情常态化防控工作。

二、迎接学习贯彻党的二十大

2. 组织开展各类区域大型终身学习活动。将党史学习、迎接党的二十大与全民终身学习活动相结合，举办“4·23”世界读书日主题活动、市民终身学习数字阅读活动、静安区老年教育艺术节、静安区全民终身学习活动周等各类区级大型终身学习活动，持续宣扬终身学习理念，喜迎

党的二十大。

3. 深化“人文行走”项目建设。将党史学习、迎接党的二十大与静安丰厚人文资源相结合，积极推广“红色”“蓝色”“绿色”静安人文行走路线，广泛组织机关干部、职工、学生、社区居民等参与人文行走，尤其是要用好、用活静安特色红色文化，加强导学志愿者培训，积极引导居民深切感受党的百年风华，进一步扩大“人文行走”项目的辐射效应。

4. 用好“红色文化”网络阵地。将“喜迎二十大”纳入网校分校示范学习点创建指标，用足、用活静安网校学习资源，创新线上线下活动方式，开展好“喜迎二十大”主题活动，吸引更多市民参与党史学习和网络学习。

三、全面推进高水平学习型城区建设

5. 召开静安区学习型城区建设推进大会。总结交流静安学习型城区建设工作做法和经验，解读静安区学习型城区建设与终身教育“十四五”发展规划，研究部署静安区学习型城区建设监测工作和下一阶段的工作目标、要求与任务。

6. 开展2022年度静安区学习型城区监测工作。按照市级相关指标体系和数据标准，汇集相应佐证材料和统计数据，配合专家组做好静安区学习型城区建设实地监测工作，客观展现本区学习型城区建设水平与进程。

7. 分层分类开展学习型组织建设。积

极推进学习型机关创建工作，继续深化“书香机关”建设，创新学习方式，发挥学习型党组织引领作用。以“静工学堂”“职工书屋”为依托，深入推进职工素质工程建设，创新学习型班组建设模式。以创建“学习型家庭”为抓手，加强家庭教育指导服务，发挥学习型家庭的示范作用，推动形成家庭学习风尚。依托静安白领学习联盟凝聚力，扩大楼宇优质学习资源供给覆盖面，营造楼宇、商圈学习大环境，推进学习型楼宇建设。

四、深入推进区域终身教育高质量发展

（一）着力提升市民学习品质

8. 开展面向老年人的智慧学习培训。设立14个数字化学习体验分中心，做好需求分析，常态化开展面向老年人的智慧学习培训、指导与活动。依托各级各类老年教育机构，推进老年教育智慧学习场景建设，配套开发智慧学习场景课程资源，通过沉浸式、体验式学习，引导老年人积极融入数字生活，助力老年人跨越数字鸿沟。

9. 拓展白领学习服务内涵。依托“白领驿家”“静安寺商圈白领学院”，提升白领学习联盟服务能级，打造“静安白领学院”。精准聚焦白领学习需求，依托社区学院开发配送优质白领学习资源，拓展金融知识、家庭教育等静安白领适需学习内容，整体提升白领学习品质。

10. 提高家庭教育服务能力。深化静

安区家庭教育指导中心、静安家长学校内涵，整合各方资源，完善家庭教育支持服务体系，为社区家长提供优质家庭教育类讲座、培训和咨询等服务活动。

11. 增强职工继续教育供给。依托区业余大学、行健学院，根据区域优势与发展特色，加强与本区行业企业深度合作，为职工提供特色专业教育，全面承担区域职工继续教育职责。探索职工继续教育模式，以校企互动、工学互促等方式提升在岗人员学历水平和职业能力。

12. 开展在沪外籍人员融入教育。在外籍人员相对集聚的社区、商圈，开展中华优秀传统文化系列学习活动，传播中华优秀传统文化，促进在沪外籍人员多元文化融入，助力静安国际化城区建设。

(二) 扩大优质学习资源供给

13. 继续扩大终身教育覆盖面。新建2家文化创新社区学习坊、3个社会学习点、4个市民终身学习体验基地(站点或项目)。以“特色、优质学习点”建设为重点，深度推进老年教育“三类学习点”内涵建设，提升基层学习点服务水平，持续优化“静安8分钟学习圈”。

14. 开办优质终身学习项目。整合区域各类优质资源，鼓励并推动政府、学校、企事业、行业和社会组织等多元主体对接需求、优势互补，扶持若干优质终身学习项目，在全区范围内开展终身学习公益类课程、讲座、体验活动，为市民提供特色学习资源，全方位多层次满足广大市民学

习需求。

15. 扩充数字化学习资源。升级“静安学习网”“E读静安”小程序、静安阅读公共平台，优化网校分校网络教学环境。建设精品微课资源，积极参与市老年教育慕课建设，继续提供丰富的数字化学习资源，畅通线上线下“双通道”学习。

(三) 推进终身教育内涵发展

16. 提升老年大学办学内涵。2022年春季学期全面启用静安区乐龄老年大学，推进资源建设，开展居民学习需求调查，开设适需性和引领性课程；探索线上教学与线下教学相结合、智能化技术与老年教学相融合的教学模式，逐步扩大办学影响，提升办学品质，推动静安老年教育高质量发展。

17. 加强终身教育师资队伍能力建设。

分层分类开展师资队伍培训，切实提高队伍业务水平和整体素质。构建区、校两级社区教师培训体系，通过业务培训、讲座学习、技能评比等活动，着力增强终身教育教师教学、管理、策划、辅导、研究、推介、信息等七大能力，有效提升教学和管理、服务水平。有序扩大社区教育志愿服务队伍规模，加大助学志愿者培训力度。

18. 做好老年学习团队的培育工作。

全年培育五星级老年学习团队7个，一星级老年学习团队130个，发挥“2021—2022年上海市老年学习团队工作室”的示范引领作用，促进老年学习团队可持续发展。

19. 做好老年学校素质教育实验区工作。开展“我心目中的最美老年学校教师”主题活动，发挥好老年学校教师在素质教育中的主导作用。

（四）持续打造特色学习品牌

20. 推进街镇社区教育特色发展。积极做好本区街镇社区（老年）学校优质校的建设验收和市级优质校推荐工作，提升社区学校办学质量。以街镇社区学校为主阵地，巩固“一街一品”“一居一特”现有成果，培育街镇终身学习品牌项目，重点培育居委特色学习点，促进终身教育服务社区治理。发挥区社区学院、市民学习指导中心的指导与引领作用，推动社区（老年）学校高质量发展。

21. 加强终身教育实验与科研引领。依托社区教育实验项目和终身教育课题，在社区（老年）学校教师中培育研究骨干，推进终身教育实践探索和理论研究。设点布局，构建长效工作体系，做好静安市民终身学习需求与能力的信息监测工作，继续推进学习型组织建设调研。开展投资者保护教育研究，深化普适性健康教育研究。提升静安区终身教育研究所内涵建设的质量，组织立项各类终身教育研究课题20余个，形成若干相关研究成果，发挥研究课题对区域学习型城区建设的引领作用。

22. 扩大终身学习活动特色品牌效应。探索建构“策划—培育—提升”的三阶段终身学习活动品牌建设管理体系，积极策划培育1-2个优质终身学习项目品牌。持

续深化“白领学习联盟”“乐龄讲坛”“生命教育”等传统终身学习活动品牌，做强做大“网校分校”“小微基地”等新兴品牌，充分发挥品牌活动的辐射、示范效应。继续办好《静安终身教育》，用好各类新闻媒体和宣传渠道，打响品牌、做亮特色。

五、积极推动教育培训市场健康稳定发展

23. 深入推进“双减”。继续把“双减”工作摆在突出位置、重中之重，巩固成果、健全机制、扫除盲点、提升水平、维护稳定、强化督导。加强党的全面领导，指导培训机构全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。着力巩固学科类培训机构压减成果，在法定节假日、休息日、寒暑假指导各地开展常态巡查、坚决关停。加大对隐形变异培训查处力度，开展专项治理。

24. 强化检查督促。开展2021年度年检和“双随机一公开”检查工作，及时公布检查结果，依法依规对不规范的市场行为实施跨部门联动惩戒；做好培训机构的安全随访、日常监督等检查工作，持续规范培训市场秩序。

《静安终身教育》征稿启事

□ 《静安终身教育》编辑部

《静安终身教育》是由静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室、静安区精神文明建设委员会办公室、静安区学习型城区建设联合会主办，静安区社区学院和静安区终身教育研究所承办的季刊，主要刊发反映区域内成人高等学历教育、开放教育、社区教育、老年教育、继续教育等各办学门类的理论研究和与实践探索。

【征稿对象】

各级党政企事业单位、各级终身教育及研究机构，从事成人、社区、老年教育工作的管理者、老师及社会各界专家学者。

【征稿内容】

理论研究类以课程建设为抓手、以课题研究及项目推进为载体的实践研究尤佳。文章正文 5000 字以上，表格设计合理、图片清晰、注释准确；实践探索类以反映区域内各部门、街镇、企事业单位开展学习型城区创建、学习型组织建设和市民终身学习活动的消息、通讯为主。

【征稿须知】

- 1、投稿注明作者姓名、单位、通讯地址、邮编、联系电话及电子邮箱；
- 2、稿件论点明确、论据可靠、数据准确、逻辑严谨、文字通顺；
- 3、如有剽窃、抄袭行为者，一切后果由作者本人自负；
- 4、理论研究类稿件请投稿至 jaqyjs@163.com，实践探索类稿件及图片请投稿至 Jasj88@sina.com。


静安区终身教育研究所与湘财证券签约 推进投资者教育保护进社区工作

2022年3月15日13时30分，由静安终身教育研究投资者教育基地和湘财证券投资者教育基地联合举办的《上海市静安区终身教育研究所、湘财证券股份有限公司投资者教育基地合作备忘录》线上签约仪式暨走进“静安终教”第一课线上讲座准时举行。




上海市静安区教育局副局长陈永华、静安区业余大学校长蒋中华，上海开放大学静安分校副校长尤艳丽，静安区老年大学副校长蒋彭，静安区终身教育研究所办公室主任鲍国政，湘财证券股份有限公司副总裁周乐峰、湘财证券股份有限公司投顾业务部总经理刘飞焯、湘财证券股份有限公司投顾业务部投资者教育部总经理陈艳共同出席并见证了此次签约仪式。

静安区教育局副局长陈永华对此次静安终教和湘财投教共同打造的海派特色投资者教育模式表示了充分的肯定和认可，指出此次合作备忘录的签署使双方合作形成了长效机制，这将为投资者保护教育事业、静安学习型城区建设和终身教育事业进一步攀升新高度、实现高质量发展，提供了可靠的保障。



湘财证券股份有限公司周乐峰副总裁讲述了签署合作备忘录背后的故事，并希望以此次备忘录签署为契机，使“投资者教育+红色记忆+文化创意”发挥“1+1+1>3”的效果。



主持人宣读了《湘财证券股份有限公司投资者教育基地、上海市静安区终身教育研究所合作备忘录》全文。

随后，蒋中华、周乐峰分别代表静安区终身教育研究所、湘财证券签署了此次合作备忘录并合影留念。



最后，湘财证券投顾业务部证券投顾部负责人、首席投资顾问吕嵩杰为大家带来了“走进静安区终身教育课堂：湘财证券投教基地第一课——财务报表阅读指南”云端讲座。



完善静安终身教育体系
推进学习型城区建设