

目录

CONTENTS

静安终身教育

理论研究

观点摘编

教育即终身教育

——面向中国式现代化的终身教育变革 袁 雯 刘雅婷 马颂歌 3

上海学习型城市建设政策的发展历程、演进逻辑与趋势展望 顾凤佳 4

多元社会主体参与老年教育的机制与策略研究

——以上海市徐汇区为例 林 琛 马丹宇 李 金 黄 健 5

融合发展理念下的社区教育资源整合及其实现路径 王建根 杜燕锋 马 林 6

是什么构筑了“白领之家”

——空间生产理论视域下商务社区学习空间个案研究 李 娟 黄 健 8

人口老龄化背景下高校助力老年大学高质量发展的路径探索 马丽华 蒋亦璐 王 迎 9

教育未来发展新趋势：迈向新人文主义的终身教育

——基于联合国教科文组织前瞻性教育报告 李兴洲 徐 莉 姬冰渐 10

融合理念下德国教师教育数字化转型：举措、成效与隐忧 吴梦徽 王中奎 11

本所研究

静安区白领参与终身学习现状研究 蒋中华 卞祥瑞 荣 彬 12

多元主体参与背景下社区教育数字化建设的内容与路径 荣 彬 27

拥抱包容：全民终身学习的路线图 卞祥瑞 匡 颖 35

实践探索

静安品牌

增3所！静安区50%街镇社区（老年）学校成为市优质校动

..... 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室 39

“长者乐智工作坊”成为市老年智慧学习品牌项目 静安区社区学院 41

如何构建家庭生活中的亲子依恋关系？静安家长课堂请专家释疑解惑

..... 静安区社区学院 43

“家长课堂”带领孩子学习体验科普气象魅力 静安区社区学院 44

家庭教育如何做好“加减法”？董丽敏教授向家长阐述要义 静安区社区学院 46

红色旋律

白领驿家党建成果亮相“学习强国”学习直通车	静安区白领驿家	47
二十大精神进社区宣传教育主题活动第五讲开讲	静安区社区学院	48
二十大精神进社区宣传教育主题活动第六讲开讲	静安区社区学院	49
二十大精神进社区宣传教育主题活动第七讲开讲	静安区社区学院	51
区学习联举办党的二十大精神专题讲座	静安区学习型城区建设联合会	52

教育纵横

静安两个案例入选上海社区教育工作“最佳案例”和“优秀案例”	静安区社区学院	53
静安区获得2023年全国老年远程教育五项先进荣誉	静安区社区学院	56
静安学员荣膺“我心目中的最美老年学员”主题征文中一等奖	静安区社区学院	57
2023年静安区社区教育居委学习点管理干部培训举行	静安区社区学院	58
静安区学分银行研讨队伍与课程建设工作	静安区社区学院	62
静安培训社区教育山水画师资队伍	静安区社区学院	63
静安开展老年教育居村学习点建设与培训活动	静安区社区学院	65
学院教师深入社区暑托班开设数字阅读活动亲子专场	静安区社区学院	67
漫步街区感悟南西魅力 寻根时光追忆似水年华	南京西路街道	68
大宁社区居民学习应急救护培训知识技能	大宁路街道	70
行走中感受愚园路历史人文底蕴	曹家渡街道社区学校	71

《静安终身教育》征稿启事

主办单位

静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室
静安区精神文明建设委员会办公室
静安区社区学院
静安区终身教育研究所
静安区学习型城区建设联合会

主 编：胥燕红
副 主 编：陈永华 蒋中华
责任编辑：金 琪 杨玉明 鲍国政
执行编辑：黄一乐 卞祥瑞

内部资料 免费交流

教育即终身教育

——面向中国式现代化的终身教育变革

□ 袁 雯 刘雅婷 马颂歌

内容提要: 袁雯,刘雅婷,马颂歌在《教育研究》2023年第6期撰文认为终身教育的概念与理念,映射教育的理想主义与现实主义,决定了其理念快速被世界各国广泛认同,也决定了终身教育实践的目标和路径因各国国情和社会发展阶段而异。她们从社会环境、关键事件、价值导向将终身教育理念划分为三个阶段:体现教育人文主义的变革理念(1965-1992年)、推动城市复兴的治理工具(1992-2013)、融合个体发展与社会治理双重属性(2013-2022年),终身教育逐渐成为一种统整性的教育思想,理论层面的边界、内涵与实践层面的推进范式逐步清晰。

当下,终身教育在理念层面,已从乌托邦式的教育畅想转向了融合个体发展与社会治理的统整性教育变革思想;在实践层面,我国政策话语体系逐步完善,基本形成政府主导、省市县乡层层建设的中国

特色终身教育实践形态。面向建设中国式现代化与教育强国的目标,我国终身教育的本土实践需要秉承“教育即终身教育”的大教育观,明确高质量教育体系的推进路径,将学习者各类学习经历认证为能力资本,探索建立一种衔接有效、开放协同、多元主体共同参与的治理机制。

关键词: 中国式现代化;终身教育;学习型大国;国民教育体系



作者简介: 袁雯,上海师范大学终身教育政策研究中心主任、研究员;刘雅婷,上海师范大学终身教育政策研究中心讲师;马颂歌,上海师范大学终身教育政策研究中心副教授。

上海学习型城市建设政策的发展历程、演进逻辑与趋势展望

□ 顾凤佳

内容提要：顾凤佳在《成人教育》2022年第8期撰文认为上海建设学习型城市经历了从理念逐渐向政策深化、规范化和法制化的政策历程，逐步走向内涵发展的新阶段。在学习型城市建设正式开始后，政策演进过程凸显服务于人的发展、注重面向人人的公平、不断完善标准和体制这三个基本特征。政策演变的逻辑中，满足人的全面发展的需求是主要动力，变革管理模式是重要内容，转变传统观念是建设关键。未来学习型城市建设的政策理念将与“可持续发展”的建设观不断融合，推进学习型城市向包容并且公平的价值取向发展，技术应用和学习文化也将成为学习型城市的新要素。

纵观上海提出和建设学习型城市的历程，构建了宏观政策、专项措施和具体举措组成的政策网络结构和衔接机制，牢固形成了一套更加健全的指导和保障学习型城市发展的政策支持体系。上海支持、引导与保障

学习型城市发展的一系列政策，不仅是上海学习型城市发展历程的缩影，还是一部政策演变史，既蕴含了上海学习型城市发展的时代特征，也体现了学习型城市的历史嬗变走向，更是学习型城市取得诸多成就和经验的有力保障。

关键词：学习型城市；政策；历史；未来



作者简介：顾凤佳，上海开放大学副研究员，研究方向为终身教育、教育政策、学习型社会。

多元社会主体参与老年教育的机制与策略研究

——以上海市徐汇区为例

□ 林 琛 马丹宇 李 金 黄 健

内容提要：林琛，马丹宇，李金，黄健在《成人教育》2023年第6期撰文认为多元社会主体参与老年教育在扩大老年教育资源供给、提升老年教育服务品质、优化老年教育治理水平方面取得了显著成效。为进一步推动多元社会主体参与老年教育，他们提出未来应注重完善制度设计，确保参与的规范性；提升治理水平，保障参与的协同性；优化资源配置，提高参与的实效性；畅通宣传渠道，增强参与的辐射性。

近年来，为更好地缓解“老年人群日益增长的终身学习需求与不平衡不充分的教育资源供给”之间的矛盾，上海市徐汇区人民政府将“老年教育社会学习点建设”

纳入2019年区政府实事项目，并将“鼓励多元社会主体参与老年教育”纳入《徐汇区面向2020年加快推进教育现代化实施方案》及区教育局工作计划。徐汇区通过鼓励多元社会主体参与老年教育，扩大了老年人学习场所，丰富了老年教育资源，满足了更多老年人的学习需求。

关键词：老年教育；多元社会主体；参与；机制

作者简介：林琛，上海市徐汇区教育局副局长，研究方向为成人教育、社区教育和老年教育；马丹宇，上海市徐汇区教育督导事务中心督导二室主任，研究方向为成人教育、社区教育和老年教育；李金，硕士，研究方向为成人教育、社区教育和老年教育；通讯作者：黄健，华东师范大学教育学部教授，研究方向为成人教育、社区教育和老年教育。

【基金项目】上海市终身教育研究会2021—2022年度重点资助项目“多元社会主体参与老年教育的机制研究与实践探索”，项目编号为SLE R A202101。

融合发展理念下的社区教育资源整合及其实现路径

□ 王建根 杜燕锋 马 林

内容提要: 王建根, 杜燕锋, 马林在《成人教育》2023年第8期撰文认为当前社区教育的功能和价值已经不限于满足居民的学习需要及促进社区建设和发展。他们以广东开放大学社区教育(老年教育)的社区金融教育项目为例, 依据融合发展理念, 整合了与自身相匹配的社会教育资源, 取得了良好成效, 并发挥了辐射、影响和带动作用。验证了融合发展理念下的社区教育资源整合路径是具有可行性的。

融合发展的概念来自于经济学界对产业融合的研究, 它更多是在社会经济领域中实

施, 如产业之间的融合发展, 区域之间的融合发展。融合发展理论适用于社区教育, 因为社区教育立足于社区, 但教育资源来自于开放的社会, 它以全体居民的终身教育为目标, 是与社会、人们的生活融为一体的教育。社区教育不是孤立的, 而应该是与社区成员的生活与愿望、社区建设与发展密切相关的。

关键词: 社区教育; 老年教育; 资源整合; 融合发展; 长效机制

作者简介: 王建根, 广东开放大学教授, 研究方向为终身教育、人工智能; 杜燕锋, 广东开放大学讲师, 研究方向为高等教育管理、老年教育; 马林, 华南师范大学教育科学学院副教授, 研究方向为成人教育、终身教育。

【基金项目】 2021年广东省继续教育质量提升工程优质资源进社区建设项目“金融、健康优质学习资源进社区”, 项目编号为JXJYGC2021JY0527; 2020年度广东省教育科学“十三五”规划课题“粤港澳大湾区高校资源服务老年教育策略研究”, 项目编号为2020GXJK165; 2022年度国家社会科学基金教育学重大招标项目“新时代老年教育服务体系建设研究”的子课题“新时代老年教育服务体系实践创新研究”, 总项目编号为VK220009。

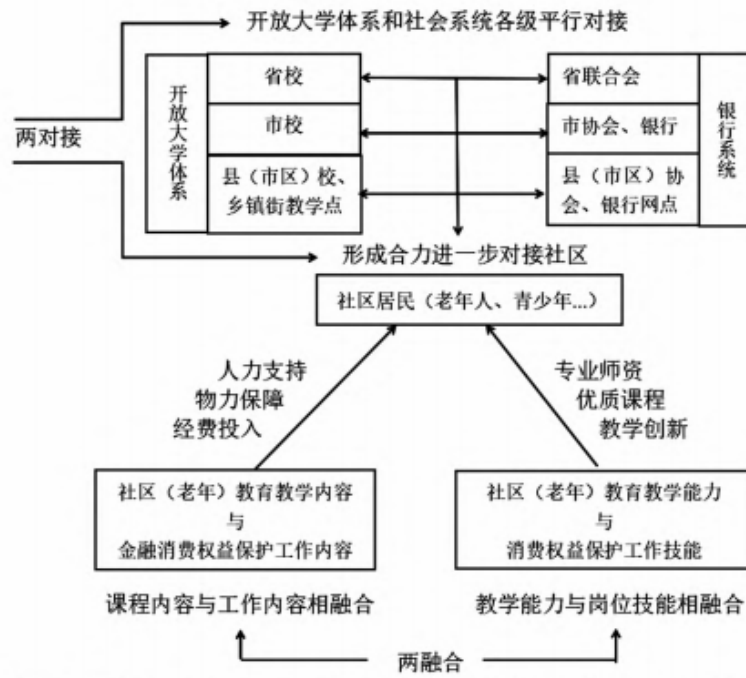


图1 广东省银行系统与广东开放大学体系社区(老年)金融教育“两对接、两融合”协同模式示意图

是什么构筑了“白领之家”

——空间生产理论视域下商务社区学习空间个案研究

□ 李娟 黄健

内容提要：李娟、黄健在《教育发展研究》2023年第11期撰文认为商务社区学习空间是我国学习型城市建设不可或缺的载体，需要研究其持续且有活力的运行机制。本文基于空间生产理论框架，对S市J商务社区“白领之家”进行个案分析发现：“白领之家”的空间构成包含体现社区学习之便捷和时尚的物质性要素、促成白领归属感的象征性要素、支撑空间意义和活力的主体性要素；“白领之家”是在规划者为主导、白领学习者为主体的社区学习实践中，经由空

间生成动机、空间感知、空间行为、空间冲突、空间意义等逐步构建，而人-物理的地缘关系、人-他人的趣缘关系和人-自身关系等空间关系的重构又成为空间构建的内源性动力。商务社区学习空间的建设实践应注重空间可达性、开放性和时尚性，注重以归属感为导向的概念空间构建，注重自治模式与协商机制的建立，并强化以生活意义探寻为旨向的社区学习活动。

关键词：社区学习空间；空间生产；商务社区；职业人群

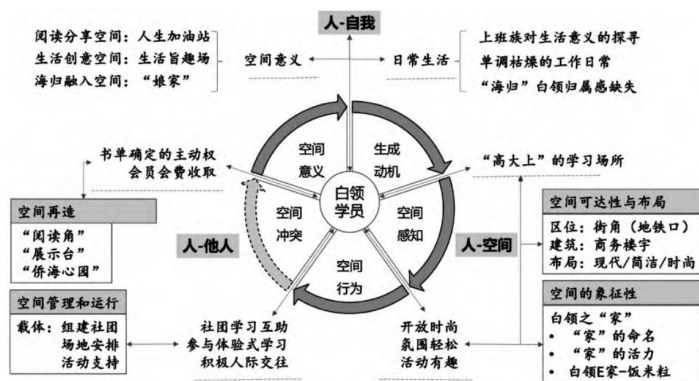


图 白领学习者真实体验的商务学习空间的建构过程

作者简介：李娟，上海开放大学发展研究部；黄健，华东师范大学教育学部，上海师范大学终身教育政策研究中心。

【基金项目】本文系2023年度上海市哲学社会科学规划教育学一般项目“城市社区学习空间形态与生成机制：以上海市老城区J街道为例”（A2023005）的部分成果。

人口老龄化背景下高校助力老年大学 高质量发展的路径探索

□ 马丽华 蒋亦璐 王 迎

内容提要:马丽华、蒋亦璐、王迎在《教育发展研究》2022年第Z1期撰文认为高校助力老年大学高质量发展是面向老龄化社会治理的积极应对,是对国家老龄政策落地的推动引领,是构建终身教育体系的重要举措,是教育服务社会的使命彰显。目前高校助力老年大学高质量发展尚存在内在动力缺乏与效率低下、制度设计不足与功能孱弱、政策缺位与执行不力以及机制滞后与亟待补位等问题。今后需要高校和老年大学通过坚持终身教育的理念,创建社会治理新局面;构建老年学学科体系,助力个体的全面发展;释放信息化核心动力,推进教育与技术融合;打造和谐友好生态圈,营造可持续发展环境。

我国人口老龄化呈现出老年人口基数大、人口老龄化增速快、省际差异大、老年群体内异质性凸显、个体动态学习需求多样

化以及“未富先老”的特征,无疑对教育提出了更高的要求。为了更好地使教育与当前社会老龄化的趋势进行系统性应对,通过教育参与社会治理进一步提升2.64亿广大老年人的获得感、幸福感、安全感,这就需要汇聚社会各方力量解决当前老年教育供给资源不足和供需不匹配的问题。为此,不仅需要老年大学承担起这一天然社会使命;另一方面,高校作为一个培养高素质人才的基地,更需要在人口老龄化社会中发挥应有的作用和功能。

关键词:高校;老年大学;人口老龄化;终身教育体系

作者简介:马丽华,华东师范大学教育学部,上海终身教育研究院兼职研究员;蒋亦璐、王迎,国家开放大学终身教育研究院。

【基金项目】本文是全国教育科学规划国家一般课题“‘职继融通’服务老龄社会的路径与机制研究”(BJA220248)的部分成果。

教育未来发展新趋势： 迈向新人文主义的终身教育

——基于联合国教科文组织前瞻性教育报告

□ 李兴洲 徐 莉 姬冰澌

内容提要：李兴洲、徐莉、姬冰澌在《清华大学教育研究》2023年第3期撰文认为在全面推进建设中国特色社会主义现代化强国新时代，深入学习和领会联合国教科文组织的教育理念，突破传统教育思想观念，促进教育概念体系内涵升级，立足终身教育新理念，推动教育政策法规改革创新，发挥技术变革潜能，全面推动教育数字化转型，对于我国教育改革与发展将具有积极的推动作用。

自20世纪70年代以来，联合国教科文组织陆续推出《学会生存——教育世界的今天和明天》《教育——财富蕴藏其中》《反思教育：向“全球共同利益”的理念转变？》《共同重新构想我们的未来：一种新的教育社会契约》等具有时代性和思想性的报告，

先后提出“学习型社会”“终身教育”“终身学习”以及“人文主义教育观”“新人文主义教育观”等重要教育理念，在不同时代引领全球教育发展。研读和分析这些具有里程碑意义的教育报告，可以洞见蕴含其中的“人文主义”教育价值追求：从最初关注人的生存跨越到人类生态整体利益的人文主义情怀；从提倡“学会生存”深入到“学会重新融入世界”的终身学习理念；从注重挖掘教育潜能升华到“新的教育社会契约”的终身教育期许。

关键词：教育的未来；人文主义；新人文主义；终身教育

作者简介：李兴洲，北京师范大学教育学部教授，研究方向为终身教育、职业教育；徐莉，河北师范大学教育学院教授，研究方向为终身教育；姬冰澌（通讯作者），北京师范大学教育学部博士后，研究方向为终身教育。

【基金项目】国家社会科学基金教育学一般课题“新时代中国特色终身教育体系构建研究”（BGA200061）

融合理念下德国教师教育数字化转型： 举措、成效与隐忧

□ 吴梦徽 王中奎

内容提要：吴梦徽、王中奎在《比较教育研究》2023年第8期撰文认为德国教育数字化转型在后疫情时代和全球教育数字化转型浪潮冲击等多重压力之下取得了迅猛发展，并将教师教育数字化转型作为教育数字化变革的优先事项。文章分析了2016年以来德国教师教育数字化转型采取的诸项举措，包括建立教师数字化能力标准，数字化主题融入教师教育课程体系，实施与推广教师教育数字化示范性项目，为教师教育体系的数字化变革提供制度支撑等。总体而言，

德国教师教育数字化转型的关键举措，即教育目标的转变、教育内容的整合、教育改革的实施等，皆体现了融合视角在教师教育数字化转型中的渗透。但同时还存在跨学科和跨阶段交叉融合难以有效实现，缺少统一各州的政策和法规框架，亟待制定前瞻性整体概念和搭建广泛合作网络等挑战。

关键词：德国；教师教育；教育数字化转型



作者简介：吴梦徽，同济大学德意志联邦共和国问题研究所助理教授；王中奎，上海市教育科学研究院助理研究员。

静安区白领参与终身学习现状研究

□ 蒋中华 卞祥瑞 荣 彬

【摘要】 白领群体是静安区职业群体中重要组成部分，也是静安区社区治理的重要参与主体之一，了解这一类群体的终身学习现状与特征，对静安区学习型城区建设具有十分重要的意义。本次调研使用上海市民终身学习监测中心研制的《上海市民终身学习需求调查问卷》作为研究工具，借助卡方分析结果，分析了静安区白领参与终身学习活动现状。由此提出建立白领学习资源供需机制，打通学习渠道；加强支点建设，完善学习支持体系；推进白领监测点建设和发展，建设学习型社会。

【关键词】 白领；学习现状；实践研究

白领群体是静安区职业群体中重要组成部分，也是静安区社区治理的重要参与主体之一，了解这一类群体的终身学习现状与特征，对静安区学习型城区建设、完善“8分钟学习圈”、提升社会治理具有十分重要的意义。同时随着社会竞争的加剧和经济形势不稳定，白领阶层的学习需求越来越强烈。为了更好地满足白领群体的学习需求，上海市民终身学习需求与能力监测中心静安分中心项目组围绕白领群体参与终身学习现状、学习期望及影响因素对楼宇白领和园区白领展开了调研，全面深入地了解静安区白领的学习特征以及目前终身教育中存在的问题，以便更有针对性地开展白领群体的学习支持服务。

现代成人教育之父诺尔斯将成人学习界定为一种“自我指导的学习”。成人自我导向学习理论经过50多年的发展，其理论生命力通过与多领域的实践相结合得以更好地发展。虽然提出的自我导向学习模式不同，但是都认为成人学习者具有积极的内在学习动力和热情，擅于反思和积极的自我评价，并能较好地适应情境进行自我调控与监控。在职学习，也有学

【基金项目】 上海开放大学市民终身学习监测研究中心委托项目：静安白领市民终身学习监测点与工作机制建设的初步研究（课题编号：YJY202201；主持人：蒋中华）

者将其称作工作场所学习、基于工作的学习、与工作相关的学习、非正式学习和非正规学习等。马颂歌认为工作场所学习实质上包括在工作中学习、借工作来学习、为工作而学习（learning at work, learning through work, learning for work）等问题，不再局限于厂房、办公室等传统的工作场地之中¹。Berry 等人和 Reber 从在职学习者的外显学习和内隐学习的角度进行分析，他们认为在职学习者的学习风格既需要心智学习风格和外显学习风格，也需要注意人际学习风格和内省学习风格²。

关于白领学习特点的研究资料不多，白领作为成人和在职工作人员，也会具有这两类群体的一般特征。基于此，课题组将白领定义为在静安区参加工作的在职人员，他们的学习特点既具有为了提升技能、解决问题的显性学习，也具有非公开性、非预期性的隐性学习。

一、研究设计

（一）研究目的

本次调研旨在赋能，服务静安区高水平学习型城区建设，拓展终身教育服务人群，让终身学习成为市民生活方式的一个缩影。

（二）研究方法和工具

本次调研采用问卷调查法，利用问卷调查法收集所需数据。使用上海市民终身学习监测中心研制的《上海市民终身学习需求调查问卷》作为研究工具。问卷内容分为四个部分：第一部分是基本信息；第二部分是参加终身学习的学习现状；第三部分是对未来参加终身学习的期望；第四部分是影响因素。问卷框架表如下表所示。

表 1 问卷设计框架

	调查维度
基本信息	性别、年龄、受教育程度、专业技术水平、户籍、居住地、工作单位、工作时长、收入、健康状况、心理状况
学习现状	学习意愿、学习状态、学习目的、参加终身学习的经历、学习内容、学习方式、学习频率、参加终身学习的原因、学习满意度、不参加终身学习的原因、学习时长、学习时段、学习花费、学习评价方式
学习期望	学习需求、学习方式、学习场所、学习时段、计划花费、学习时长
影响因素	学习理念、个人因素、社会支持、信息来源、学习渠道

1. 马颂歌. 工作场所学习研究中的话语分析方法论说[J]. 终身教育研究, 2020,31(02):25-33.

2. Berings M G M C, Poell R F, Simons P R J. Conceptualizing on-the-job learning styles[J]. Human Resource Development Review, 2005, 4(4): 373-400.

（三）抽样对象

本次调查的目标总体是静安区“白领”人群，也就是在上海市静安区参加工作并且年龄在18-59岁的白领。在社会组织和高新园区内采用简单随机抽样的调查方法，本研究共发放850份问卷，共回收804份问卷，剔除无效问卷和不符合要求的问卷后，共计有效问卷773份，有效率为96.14%。

二、调研结果分析

（一）总体分析

1. 参与问卷调查的人员的背景信息

在参与问卷调查的人员中，男性占47.99%，女性占52.01%；在年龄层次上，20-39岁的人员居多，占77.74%；在文化程度上，大多为本科文化水平，占比57.18%；48.12%的人都没有专业技术职称，在户籍类别上，上海城镇占49.16%，上海农村占3.1%，外省城镇占25.36%，外省农村占22.38%；工作单位类型排名前四的是私营企业、国营企业、事业单位、外资企业。具体数据详见表2。

表2 参与调查人员基本信息

变量	取值	百分比	变量	取值	百分比	
性别	男	47.99%	文化程度	小学及以下	1.16%	
	女	52.01%		初中	5.17%	
年龄	20-24岁	16.95%		高中（中专）	7.37%	
	25-29岁	19.28%		专科	15.39%	
	30-34岁	21.47%		本科	57.18%	
	35-39岁	20.05%		硕士及以上	13.71%	
	40-44岁	12.68%		专业技术职称	无	48.12%
	45-49岁	4.92%			初级	12.42%
	50-54岁	3.36%	中级		19.53%	
	55-59岁	1.29%	高级		5.95%	
户籍	上海城镇	49.16%	不确定		13.97%	
	上海农村	3.1%	工作单位类型		政府机关	3.72%
	外省市城镇	25.36%			事业单位	13.8%
	外省市农村	22.38%		私营企业	36.9%	
可支配收入(单位:万元)	5以下	24.58%		外资企业	12.56%	
	5-10	28.46%		国营企业	18.29%	
	10-15	20.83%		中外合资企业	1.71%	
	15-20	11.64%		个体户	3.41%	
	20-25	4.14%		非盈利机构	2.33%	
	25-30	3.1%		其他	7.29%	
	30以上	7.24%				

2. 终身学习现状

(1) 参与终身学习意愿。静安区白领参与终身学习的意愿非常强烈，比例有 80.07%。将受调查人员的年龄数据与参与意愿进行卡方检验可知，不同年龄样本在参与终身学习的意愿上存在显著差异 $\chi^2=43.576$, $p<0.05$ 。如，30-34 岁选择“比较想学习”的比例 39.16% 明显高于平均水平 34.28%；50-54 岁选择一般的比例 38.46% 明显高于平均水平 26.26%；55-59 岁选择“非常想学习”的比例 40.00% 明显高于平均水平 19.53%。

题目	名称	年龄（周岁）								总计 (平均)	χ^2	p
		20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59			
您参与终身学习的意愿如何？	完全不想学习	14.50%	13.42%	10.84%	8.39%	9.18%	7.89%	11.54%	0.00%	11.00%	43.576	0.031*
	不想学习	12.21%	10.07%	6.63%	6.45%	6.12%	7.89%	19.23%	30.00%	8.93%		
	一般	27.48%	30.20%	24.70%	23.87%	20.41%	31.58%	38.46%	20.00%	26.26%		
	比较想学习	27.48%	34.90%	39.16%	37.42%	35.71%	31.58%	23.08%	10.00%	34.28%		
	非常想学习	18.32%	11.41%	18.67%	23.87%	28.57%	21.05%	7.69%	40.00%	19.53%		
计数		131	149	166	155	98	38	26	10	773		

* $p<0.05$ ** $p<0.01$

(2) 参与终身学习动机。受调查的 654 位白领参与终身学习的主要目的一是为了满足兴趣爱好，提高文化知识水平，二是为了提高工作能力及就业和再就业能力，三是为了习得新技能，适应社会变化。通过表 4 可以看出，不同年龄在参与终身学习目的上存在显著差异。静安区在职白领参与终身学习目的符合职业生涯发展特点，如 25-29 岁的在职白领选择“为了提高工作能力及就业和再就业能力”的比例为 55.70%，超过平均水平 46.05%；这表明初入职场的白领关注生存，参加学习是为了提升职业能力，实现自我发展。40-44 岁的在职白领选择“为了习得新技能，适应社会变化”的比例为 53.06%，超过平均水平 46.31%，选择“为了满足兴趣爱好，提高文化知识水平”比例为 56.12%，超过平均 47.35%，这个年龄阶段的在职白领职业生涯进入安定阶段，根据美国职业生涯规划大师舒伯的职业观点，他认为“从 31 岁到 45 岁左右，这个阶段，职业已经基本确定，剩下的就是怎么更好地来发挥自己的能力，取得职业上成就。”这个时期的在职白领身体机能处于良好的状态，职业能力也达到了很高的水平，是职业发展的黄金时期，因此他们参与学习目的非常复杂，既有为了提高整体知识水平，提高工作能力，也有为了跟上时代步伐，丰富业余生活，超越和完善自我。

表 4 年龄与参与终身学习目的卡方检验分析结果

题目	选项	年龄 (周岁)								总计次数 (百分比)	x ²	p
		20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59			
参与学习目的	为了提高工作能力及就业和再就业能力	39.69%	55.70%	48.19%	49.68%	45.92%	31.58%	19.23%	20.00%	356 (46.05)	39.861	0.000*
	为了习得新技能, 适应社会变化	51.91%	42.28%	47.59%	47.74%	53.06%	39.47%	19.23%	20.00%	358 (46.31)	34.434	0.002*
	为了满足兴趣爱好, 提高文化知识水平	45.80%	46.31%	52.41%	49.03%	56.12%	28.95%	11.54%	50.00%	366 (47.35)	34.627	0.002*
	为了提高身心健康水平	18.32%	23.49%	22.89%	25.16%	20.41%	31.58%	26.92%	30.00%	178 (23.03)	23.732	0.049*
	为了多交些朋友, 丰富业余生活	19.08%	16.11%	16.27%	20.00%	26.53%	21.05%	7.69%	40.00%	147 (19.02)	26.26	0.024*
	为了更好地服务社区, 帮助他人	12.21%	5.37%	8.43%	5.16%	7.14%	15.79%	19.23%	10.00%	65 (8.41)	35.142	0.001*
	为了超越和完善自我, 实现自我价值	11.45%	14.09%	18.07%	18.71%	25.51%	31.58%	11.54%	20.00%	137 (17.72)	30.858	0.006*

* p<0.05 ** p<0.01

(3) 终身学习内容。参与调查的 555 位白领学习内容丰富广泛, 涉及专业知识类、职业发展类、运动保健类、生活技能类、文化素养类、思想政治类、休闲技艺类、权益保护类和婚恋家庭类。其中以专业知识类和职业发展类学习内容为主。

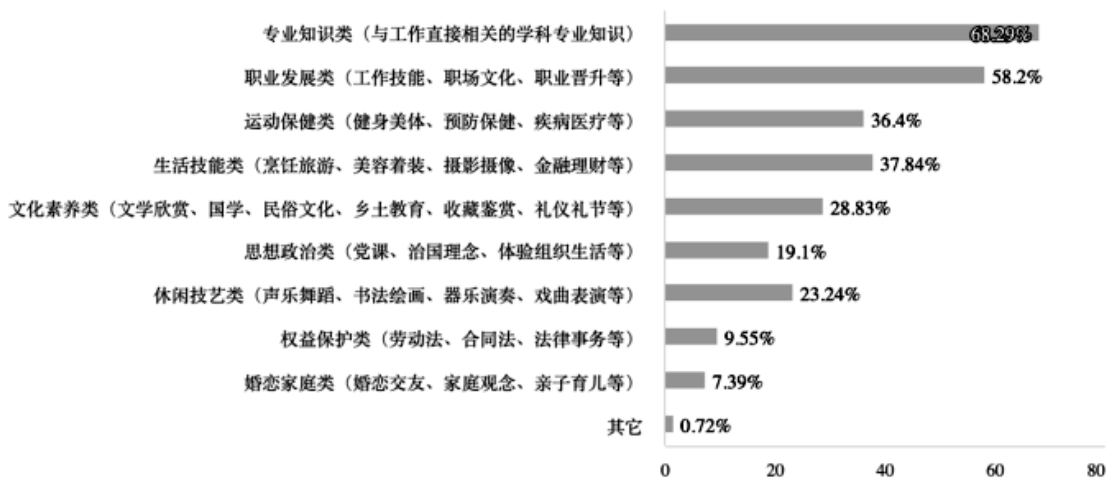


图 1 白领终身学习内容

(4) 终身学习方式。参与调查的 654 名白领学习方式多样, 涉及面授学习方式、团队学习方式、网络学习方式、活动学习方式、体验学习方式、自主学习方式等, 其中有 63.76% 的白领选择网络学习方式 (慕课、微课等网络学习)。

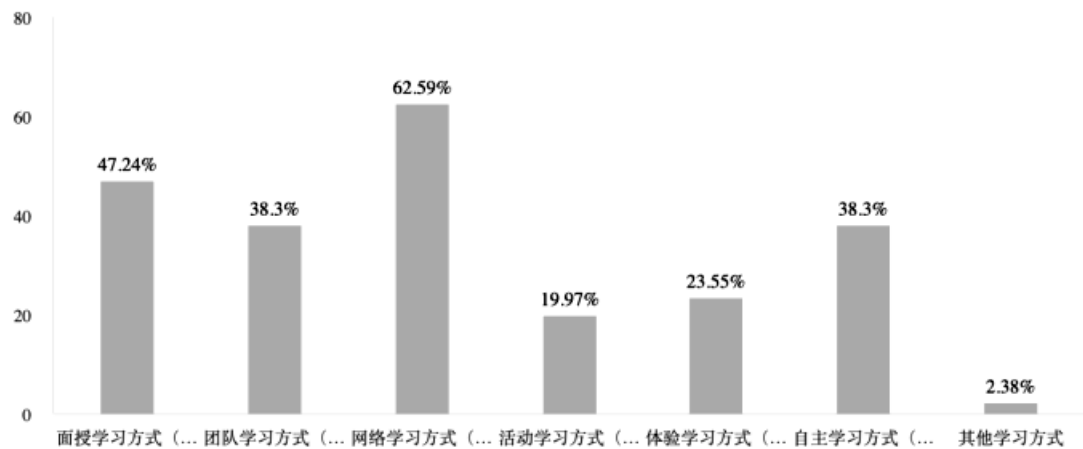


图 2 白领群体终身学习方式

(5) 参加终身学习的影响因素。信息渠道不畅通以及自身时间精力成为阻碍白领群体参与终身学习的主要影响因素。此外，有 10.48% 认为“没有想学的学习内容”，也有白领群体认为热门课程难以报上名，还有人认为没有形成学习团队、学习氛围。这些情况说明我们在供给侧资源结构配置还需优化。

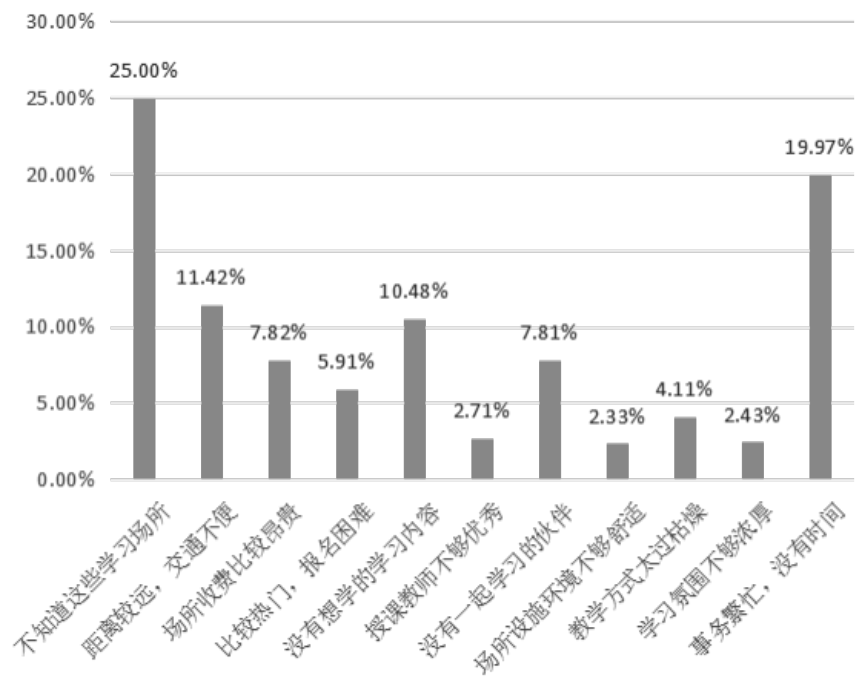


图 3 参加终身学习的影响因素柱状图

3. 学习期望

静安区白领学习需求多集中于技能提升，运动保健类也受到静安区白领的青睐。针对学

习需求选择排名前四的是：专业知识类（与工作直接相关的学科专业知识）、职业发展类（工作技能、职场文化、职业晋升等）、运动保健类（健身美体、预防保健、疾病医疗等）、生活技能类（烹饪旅游、美容着装、摄影摄像、金融理财等）。受教育程度不同的白领在课程需求上存在显著差异（ $\chi^2=38.867, p<0.01$ ）（表 5），专科及以上学历的人学习需求大多是为了提升职业能力，他们更倾向于选择专业知识类。不同年可支配收入的白领在课程需求上也存在显著差异（ $\chi^2=115.226, p<0.01$ ）（表 6），年可支配收入在 5-10 万元的学习需求更强烈。

表 5 受教育程度与学习需求的卡方检验分析结果

题目	名称	受教育程度						平均百分比	χ^2	P
		小学及以下	初中	高中（中专）	专科	本科	硕士及以上			
学习需求	专业知识类（与工作直接相关的学科专业知识）	11.11%	32.50%	38.60%	42.86%	51.13%	55.66%	48.12%	38.867	0.000**
	职业发展类（工作技能、职场文化、职业晋升等）	0.00%	27.50%	29.82%	38.66%	42.31%	50.00%	40.62%		
	运动保健类（健身美体、预防保健、疾病医疗等）	11.11%	10.00%	15.79%	24.37%	30.09%	41.51%	28.46%		
	生活技能类（烹饪旅游、美容着装、摄影摄像、金融理财等）	0.00%	15.00%	12.28%	21.85%	27.60%	28.30%	24.71%		
	文化素养类（文学欣赏、国学、民俗文化、乡土教育、收藏鉴赏、礼仪礼节等）	0.00%	12.50%	8.77%	18.49%	20.81%	32.08%	20.44%		
	思想政治类（党课、治国理念、体验组织生活等）	11.11%	5.00%	10.53%	10.08%	9.05%	6.60%	8.80%		
	休闲技艺类（声乐舞蹈、书法绘画、器乐演奏、戏曲表演等）	0.00%	0.00%	14.04%	15.13%	18.33%	30.19%	17.98%		
	权益保护类（劳动法、合同法、法律事务等）	11.11%	5.00%	12.28%	6.72%	10.41%	16.04%	10.48%		
	婚恋家庭类（婚恋交友、家庭观念、亲子育儿等）	0.00%	2.50%	3.51%	5.04%	7.69%	11.32%	7.12%		

* $p<0.05$ ** $p<0.01$

表 6 年可支配收入与学习需求的卡方检验分析结果

题目	名称	可支配收入							平均百分比	x ²	p
		5万元以下	5-10万元	10-15万元	15-20万元	20-25万元	25-30万元	30万元以上			
学习需求	专业知识类(与工作直接相关的学科专业知识)	27.89%	50.45%	54.66%	65.56%	56.25%	50.00%	55.36%	48.12%	115.226	0.000* *
	职业发展类(工作技能、职场文化、职业晋升等)	21.58%	42.27%	48.45%	52.22%	53.13%	45.83%	48.21%	40.62%		
	运动保健类(健身美体、预防保健、疾病医疗等)	14.74%	30.00%	30.43%	40.00%	37.50%	41.67%	33.93%	28.46%		
	生活技能类(烹饪旅游、美容着装、摄影摄像、金融理财等)	13.16%	24.09%	32.30%	34.44%	31.25%	20.83%	26.79%	24.71%		
	文化素养类(文学欣赏、国学、民俗文化、乡土教育、收藏鉴赏、礼仪礼节等)	5.79%	20.00%	24.84%	34.44%	37.50%	12.50%	30.36%	20.44%		
	思想政治类(党课、治国理念、体验组织生活等)	4.74%	10.00%	10.56%	13.33%	6.25%	16.67%	3.57%	8.80%		
	休闲技艺类(声乐舞蹈、书法绘画、器乐演奏、戏曲表演等)	11.58%	17.27%	21.12%	25.56%	25.00%	8.33%	21.43%	17.98%		
	权益保护类(劳动法、合同法、法律事务等)	5.79%	9.09%	14.29%	16.67%	6.25%	8.33%	14.29%	10.48%		
	婚恋家庭类(婚恋交友、家庭观念、亲子育儿等)	5.26%	7.73%	6.83%	8.89%	6.25%	4.17%	10.71%	7.12%		

* p<0.05 ** p<0.01

终身学习课程花费方面，有 31.59% 的白领计划在未来一年课程花费超过 5000 元，这一数据基本与上一年度持平。（有 33.33% 的白领在过去的一年课程花费在 5000 元以上）

学习方式方面，不管什么年龄层次，白领的第一选择还是面授学习。但随着信息技术的普及，网络学习渐渐成为第二选择。除了这两种学习方式之外，团队学习、体验学习依然受到不少人的青睐。

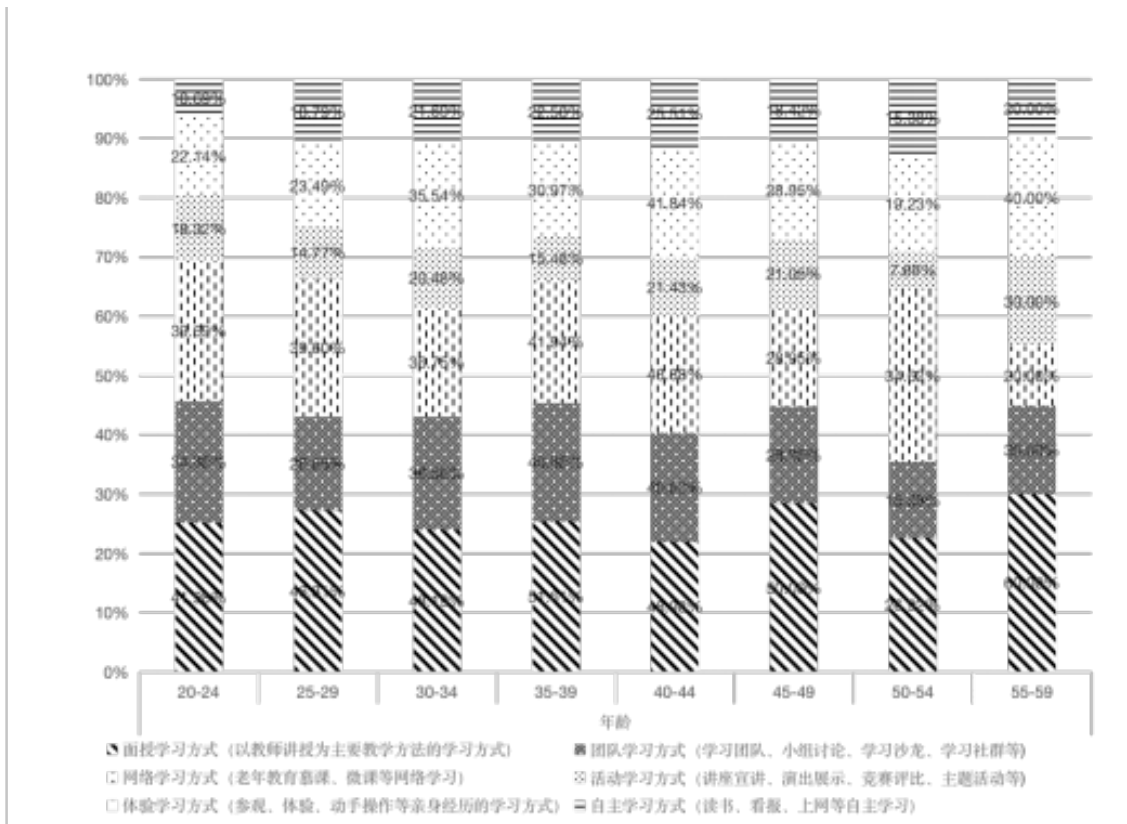


图 4 终身学习方式簇状堆积图

综合受调查人员背景信息、参与终身学习现状以及未来学习需求和期望的数据，为静安区白领终身学习绘制了学习画像，如图 5 所示。

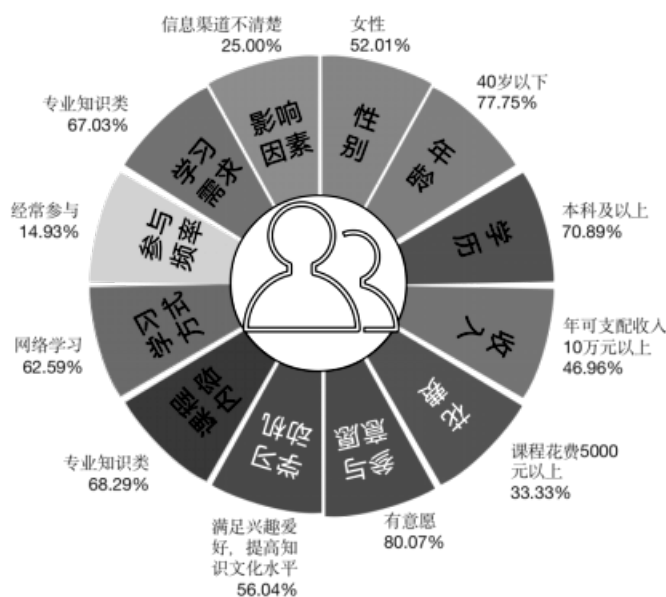


图 5 白领群体学习画像

（二）群体分析

参与本次问卷调查的群体分类多样，主要可以根据问卷来源、性别、受教育程度和工作单位类型进行分类，下面将从参与终身学习的意愿、终身学习的状态、终身学习方式、终身学习需求进行分析。

1. 不同群体参与终身学习的意愿存在差异

（1）工作单位类型。从表 7 的卡方检验结果可以看出：不同工作单位类型的白领群体对于参与终身学习的意愿呈现出 0.01 水平显著性 ($\chi^2=61.201$, $p=0.005<0.01$)，意味着不同工作单位类型的白领对于参与终身学习的意愿均呈现出差异性。通过百分比对比差异可知，非盈利机构和个体户选择“完全不想参与”的比例分别为 20.00%、18.18%，明显高于平均水平 10.08%。中外合资企业选择“一般水平”的比例 45.45%，明显高于平均水平 26.26%。政府机关、中外合资企业选择“比较想参与”的比例分别为 45.83%、45.45%，明显高于平均水平 34.28%。外资企业选择“非常想参与”的比例 28.40%，明显高于平均水平 19.53%。由此可以看出政府机关、中外合资企业、外资企业更有意愿参与终身学习。与私营企业相比，政府机关、中外合资企业、外资企业需要员工不断提升综合素质能力、个人竞争力，提升整体的工作效率。

表 7 不同工作单位类型的白领参与终身学习的意愿存在差异

题目	名称	工作单位类型									平均百分比	χ^2	p
		政府机关	事业单位	私营企业	外资企业	国营企业	中外合资	个体户	非盈利机构	其他			
参与意愿	完全不想	16.6 7%	6.74 %	10.9 2%	6.17 %	8.47 %	9.09 %	18.1 8%	20.0 0%	12.7 7%	10.0 8%	61.201	0.005**
	不想学习	4.17 %	10.1 1%	6.30 %	3.70 %	5.93 %	0.00 %	18.1 8%	20.0 0%	12.7 7%	7.44 %		
	一般	12.5 0%	26.9 7%	28.9 9%	24.6 9%	30.5 1%	45.4 5%	18.1 8%	6.67 %	27.6 6%	26.2 6%		
	比较想	45.8 3%	39.3 3%	35.7 1%	37.0 4%	38.9 8%	45.4 5%	40.9 1%	33.3 3%	27.6 6%	27.1 3%		
	非常想	20.8 3%	16.8 5%	18.0 7%	28.4 0%	16.1 0%	0.00 %	4.55 %	20.0 0%	19.1 5%	18.2 9%		
总计		24	89	238	81	118	11	22	15	47	645		

* $p<0.05$ ** $p<0.01$

（2）问卷来源。问卷在楼宇白领（498 人）和市北高新区（275 人）两个渠道进行发放，我们将这两组人群参与终身学习的意愿进行卡方分析（如表 8），发现这两个群体的白领参

与终身学习的意愿存在差异，呈现 0.01 水平显著性 ($\chi^2=49.605$, $p<0.001$)，通过百分比对比差异可知，市北高新区的群体选择“完全不想参与学习”的比例 16.00%，明显高于楼宇白领的选择比例 8.23%。市北高新区群体选择“一般”的比例 32.36%，明显高于楼宇白领的选择比例 22.89%。楼宇白领选择“比较想参与”的比例 37.75%，明显高于市北高新区群体的选择比例 28.00%。楼宇白领选择“非常想参与”的比例 24.70%，明显高于市北高新区群体的选择比例 10.18%。

从工作单位类型来看，来自市北高新区问卷中有 44.39% 的白领来自私营企业，而来自楼宇白领问卷中至少有 56.39% 的白领群体来自非私营企业。从市北高新区和楼宇白领的定位来看，静安区市北高新区实现了从传统的工业园区向研发设计、服务外包、总部型企业为主导的生产性服务业集聚区的转变，但已引进的企业中有 70% 左右的企业从事生产性服务业；而楼宇白领与此不同，楼宇白领通过举办各种活动，创新党建覆盖形式，将“原子化”的白领“再组织化”，助推建立白领自治型社团，逐步探索“白领-会员-社员-党员”的成长发展路径。能主动参加楼宇白领活动的白领本身就体现出了一定的学习意愿。

表 8 不同问卷来源的白领参与终身学习的意愿存在差异

题目	名称	来源		平均百分比	χ^2	p
		市北高新区	楼宇白领			
参与意愿	完全不想	16.00%	8.23%	11.00%	49.605	0.000**
	不想学习	13.45%	6.43%	8.93%		
	一般	32.36%	22.89%	26.26%		
	比较想	28.00%	37.75%	34.28%		
	非常想	10.18%	24.70%	19.53%		
总计		275	498	773		

* $p<0.05$ ** $p<0.01$

2. 不同群体的参与终身学习状态存在差异

(1) 性别。参与本次调研的女性白领有 402 人，男性白领有 371 人，根据卡方检验分析结果可知，不同性别的白领参与终身学习的状态呈现出显著性 ($\chi^2=14.596$, $p=0.006<0.01$)，也就是说不同性别的白领参与终身学习的状态存在差异。通过百分比对比结果来看，女性选择“我经常自发地进行学习，主动参加各类学习活动，以学习为乐趣”的比例高于男性，男性选择“我从不学习”和“我经常主动学习，并且有计划持续地进行学习”的比例高于女性，可见女性更倾向于参加外部组织的终身学习活动，男性更倾向于内部自主

学习。这一现象产生原因可能与我们终身学习资源建设有关，根据已有的资料来看，目前开设的终身学习活动还是以娱乐艺术类为主，这更受女性白领的喜爱。

表 9 不同性别的白领群体参与终身学习状态存在差异

题目	名称	性别		平均百分比	x ²	p
		男	女			
学习状态	我从不学习	18.06%	12.94%	15.39%	14.596	0.006**
	我不会主动学习，但会参加学校或单位（或社区、村里）组织的学习	28.57%	24.63%	26.52%		
	我经常自发地进行学习，主动参加各类学习活动，以学习为乐趣	27.22%	39.80%	33.76%		
	我经常主动学习，并且有计划持续地进行学习	18.87%	16.92%	17.85%		
	其他	7.28%	5.72%	6.47%		
总计		371	402	773		

* p<0.05 ** p<0.01

(2) 群体。表 10 的卡方检验结果显示，两个群体的白领的学习状态呈现出 0.01 水平显著性 (x²=56.654, p<0.001)，通过百分比对比差异可知，市北高新区选择“我从不学习”的比例 26.55%，明显高于楼宇白领的选择比例 9.24%。楼宇白领选择“我经常自发地进行学习，主动参加各类学习活动，以学习为乐趣”的比例 38.76%，明显高于市北高新区白领的选择比例 24.73%。楼宇白领选择“我经常主动学习，并且有计划持续地进行学习”的比例 21.29%，明显高于市北高新区的选择比例 11.64%。

表 10 两个群体的白领参与终身学习状态存在差异

题目	名称	来源		平均百分比	x ²	p
		市北高新区	楼宇白领			
学习状态	我从不学习	26.55%	9.24%	15.39%	56.654	0.000**
	我不会主动学习，但会参加学校或单位（或社区、村里）组织的学习	29.09%	25.10%	26.52%		
	我经常自发地进行学习，主动参加各类学习活动，以学习为乐趣	24.73%	38.76%	33.76%		
	我经常主动学习，并且有计划持续地进行学习	11.64%	21.29%	17.85%		
	其他	8.00%	5.62%	6.47%		
总计		275	498	773		

* p<0.05 ** p<0.01

3. 不同学历的白领在终身学习方式上存在差异

根据表11的卡方检验结果显示,不同学历的白领的在参与终身学习方式上呈现出显著性($p < 0.01$),通过百分比对比差异可知,本科、硕士及以上的白领选择面授学习方式、团队学习方式、网络学习方式、活动学习方式、体验学习方式以及自主学习方式的比例明显高于平均百分比,且这两类白领更倾向于网络学习方式。随着终身教育数字化进程不断深入,越来越多的终身学习资源泛在可及,网络学习方式将会是学习者获取资源最便捷的方式。

表 11 不同学历的白领在终身学习方式上存在差异

题目	选项	学历						平均百分比	x ²	p
		小学及以下	初中	高中(中专)	专科	本科	硕士及以上			
参与终身学习方式	面授学习方式	22.22%	27.50%	29.82%	29.41%	43.89%	50.00%	40.36%	52.768	0.000**
	团队学习方式	11.11%	22.50%	31.58%	26.05%	34.62%	35.85%	32.34%	47.487	0.000**
	网络学习方式	11.11%	25.00%	33.33%	48.74%	59.28%	63.21%	53.95%	63.566	0.000**
	活动学习方式	11.11%	10.00%	14.04%	10.92%	18.78%	20.75%	16.95%	49.135	0.000**
	体验学习方式	0.00%	15.00%	12.28%	18.49%	19.91%	29.25%	19.92%	51.28	0.000**
	自主学习方式	0.00%	22.50%	38.60%	29.41%	32.58%	37.74%	32.34%	50.295	0.000**
	其他学习方式	0.00%	7.50%	1.75%	3.36%	1.58%	0.00%	1.94%	58.121	0.000**

* $p < 0.05$ ** $p < 0.01$

表 12 不同性别的白领在学习需求存在差异

题目	名称	性别		总计	x ²	p
		男	女			
学习需求	专业知识类(与工作直接相关的学科专业知识)	47.17%	49.00%	48.12%	7.542	0.023*
	职业发展类(工作技能、职场文化、职业晋升等)	39.35%	41.79%	40.62%	6.516	0.038*
	运动保健类(健身美体、预防保健、疾病医疗等)	20.75%	35.57%	28.46%	21.316	0.000**
	生活技能类(烹饪旅游、美容着装、摄影摄像、金融理财等)	19.14%	29.85%	24.71%	13.614	0.001**

续表 12 不同性别的白领在学习需求存在差异

题目	名称	性别		总计	x ²	p
		男	女			
	文化素养类（文学欣赏、国学、民俗文化、乡土教育、收藏鉴赏、礼仪礼节等）	13.21%	27.11%	20.44%	23.924	0.000**
	思想政治类（党课、治国理念、体验组织生活等）	8.89%	8.71%	8.80%	6.387	0.041*
	116、（休闲技艺类（声乐舞蹈、书法绘画、器乐演奏、戏曲表演等））	10.78%	24.63%	17.98%	26.149	0.000**
	116、（权益保护类（劳动法、合同法、法律事务等））	7.55%	13.18%	10.48%	10.364	0.006**
	116、（婚恋家庭类（婚恋交友、家庭观念、亲子育儿等））	4.31%	9.70%	7.12%	12.415	0.002**
	116、（其他（请注明））	0.81%	0.50%	0.65%	6.489	0.039*

* $p < 0.05$ ** $p < 0.01$

三、结论与建议

在参与意愿方面，静安区白领参与终身学习的意愿非常强烈，政府机关、中外合资企业、外资企业的白领群体参与终身学习意愿较高，与园区白领相比，楼宇白领参与意愿更高。在参与目的方面，静安区白领参与首要目的是为了满足不同兴趣爱好，提高文化知识水平。在学习内容方面，白领群体以专业知识类和职业发展为主。在学习需求方面，不同性别的白领群体在学习需求上存在差异，但差异不大，都以专业知识为主。在学习方式方面，随着教育信息化的发展，白领参加终身学习的方式渐渐趋向于网络学习，但面授学习仍是第一选择，本科及硕士以上学历更倾向于网络学习方式。在学习影响因素方面，信息渠道不畅通以及自身时间精力不足。在学习花费方面，在过去的一年，有近七成的白领在终身学习方面花费低于5000元，在未来一年里，有近三成的白领群体计划花费超过5000元。

（一）建立白领学习资源供需机制，打通学习渠道

通过调研结果可以看出，静安区白领学习意愿很高，对优质课程资源有着强烈的需求，但“信息渠道不畅通”仍是白领参与终身学习的重要影响因素。因此，需要畅通白领学习资源的供需机制。一是要加强对白领学习需求的监测，包括但不限于学习内容、学习形式、学习能力、人群分布、健康状况等，为全面调研学习需求提供最大可能的数据样本；二是厘清

供给侧资源，对辖区内可以获得的优质学习资源进行梳理汇总，由于不同白领人群的学习目的，内容、时长等都有一定的差异性，因而为特定的白领人群刻画人物肖像，进一步了解他们的需求，并根据人物肖像，确定可能的学习内容，完场基础的定制配送，“筑巢引凤”吸引他们更多的走出独自在家自学和通过网络学习的方式。

（二）加强支点建设，完善学习支持体系

目前，静安区已经建成了“8分钟学习圈”，结合本次调研中“自身时间精力限制”是白领参与终身学习的重要影响因素，应大力促进终身学习资源进企业、进家园建设，扩大终身教育服务范围。目前“静安学习网”汇聚了数千种课程资源，白领可以实现获取信息、报读课程的功能。要不断完善学习平台和学习方式，开拓需求征集板块，实现供给需求有效结合与适配。

（三）推进白领监测点建设和发展，建设学习型社会

监测是政府部门决策的重要依据和科学化手段，终身学习监测的最终目的是能够为有关部门提供决策依据，进而完善终身教育体系，建设学习型社会。本轮问卷参与对象为楼宇白领和园区白领，初步掌握了此类白领参与终身学习的需求，尚未覆盖到其他工作类型的白领。因此还要不断推进监测点建设，吸纳更多不同种类的白领人群参与终身学习需求监测，这样也能更深入地了解白领学习需求，更好地为白领提供学习服务。



多元主体参与背景下社区教育数字化建设的内容与路径

□ 荣 彬

社区教育是指以社区为基本单位，以社区居民为主体，以社区资源为依托，以社区发展为目标，开展的终身教育活动。社区教育是实现教育公平和终身学习的重要途径，也是促进社区治理和社会和谐的有效手段。随着我国城乡社区建设的不断推进，社区教育面临着多元化、个性化、智能化的新需求和新挑战。

在这样的背景下，如何利用信息技术手段，推进社区教育数字化建设，提高社区教育质量和效率，满足社区居民的多样化学习需求，成为了一个亟待解决的问题。近年来，我国政府部门和相关机构陆续出台了一系列文件和政策，对智慧社区建设提出了明确要求和指导意见。智慧社区是指充分应用大数据、云计算、人工智能等信息技术手段，整合社区各类服务资源，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。智慧社区建设是推进社区教育数字化建设的重要基础和载体。

智慧社区的实践已经有了较为广泛的探索和应用。例如，美国的“智慧城市挑战赛”（Smart City Challenge）就是通过竞争性的方式，鼓励各城市提出创新的智慧

社区解决方案，以应对交通拥堵、环境污染、公共安全等问题（U.S. Department of Transportation, 2016）。英国的“数字邻里”（Digital Neighbourhoods）项目则是通过建立数字平台，连接社区居民、商家、志愿者等各方利益相关者，提供多元化的社区服务和参与机会（Digital Neighbourhoods, 2019）。

社区教育数字化建设是指在智慧社区建设的基础上，利用信息技术手段，推进社区教育质量和效率的提升，满足社区居民的多样化学习需求。社区教育数字化建设是实现终身学习目标和教育现代化战略的重要内容和途径。在国外，社区教育数字化建设有着较为丰富的理论探索和实践案例。例如，英国的“数字参与”（Digital Participation）计划则是通过与各类组织合作，在全国范围内开展数字技能培训活动，帮助那些缺乏数字技能或无法使用数字技术的人群融入数字社会（Digital Participation, 2019）。欧盟的“数字教育行动计划”（Digital Education Action Plan）则是通过制定一系列措施和建议，促进各级各类教育机构和个人提高数字技能和

能力，以应对数字化转型带来的机遇和挑战（European Commission, 2020）。

综上，社区教育、智慧社区和社区教育数字化建设是三个相互关联、相互促进的领域。然而，在现有的研究中，还存在以下几个问题和不足：一是对于多元主体参与背景下社区教育数字化建设的理论框架和原则缺乏系统性的探讨和阐述；二是对于多元主体参与背景下社区教育数字化建设的内容和路径缺乏深入的分析和研究。

本文以多元主体参与为视角，探讨了在智慧社区建设背景下，社区教育数字化建设的内容与路径，旨在填补上述研究领域的空白，为推进社区教育数字化建设提供理论指导和实践参考。本文认为，在多元主体参与背景下，社区教育数字化建设的内容应包括三个方面：一是认知上的建设；二是社区教育数字化要素的建设；三是培育包容多元、协同创新的社区教育数字化治理机制的建设；四是多元主体参与的背景下，社区教育数字化建设的途径。

一、认知上的建设

（一）多元主体参与社区教育数字化建设必须充分了解其特征与需求

不同主体在数字化教育中的需求存在差异。举例来说，学生希望能够获得个性化的学习资源，以满足他们多样化的学习需求。而教师需要更多关于数字化教学工具和平台的培训和支持，以提升他们的教学效果和创

新能力。这表明，了解多元主体的特征和需求对于社区教育数字化建设至关重要。

此外，通过满足多元主体的需求，社区教育数字化建设可以取得更好的效果。在开展社区教育数字化项目时，可以通过数字化平台更方便地了解自身的学习情况，更容易与教师进行沟通，这有助于提高数字服务供应商与学校的合作关系。只有通过充分满足不同主体的需求，社区教育数字化建设才能真正起到促进教育发展的作用。

再者，经典研究也支持多元主体参与社区教育数字化建设的观点。现有研究发现，通过为社区居民提供数字化学习资源和培训机会，可以降低数字鸿沟，缩小城乡教育差距，从而提高教育资源的均等化分配。这一经典研究的论据强调了在社区教育数字化建设过程中，需要重视多元主体的参与，并且通过满足他们的需求来实现教育公平。

综上所述，多元主体参与社区教育数字化建设必须充分了解其特征与需求，推动整个社区的发展。

（二）多元主体参与社区教育数字化建设需要注重教育资源的平衡分配

在社区教育数字化建设中，特别是在数字鸿沟的背景下，确保教育资源平衡分配是实现全面参与和公平机会的关键因素。利用数字化技术，能够克服传统教育资源分配的限制，打破地域差异和社会差距，为所有参与者创造公平的学习环境。

首先，社会公平性是推动教育数字化建

设的核心理念之一。通过数字化平台，社区学员无论身处城市还是农村地区，都能够获得优质教学资源。这样的公平机制消除了地域差异对教育机会的影响，使每个人都有平等的接触到先进的学习内容和教育工具的机会。

其次，教育资源平衡分配是实现社区教育数字化建设的重要目标。通过注重教育资源的平衡分配，可以避免资源在不同主体之间的不均衡分布。这包括提供先进的数字化教学工具和平台，以及确保每个学习者都能够获得公平的机会参与数字化教育。例如，在农村地区，可以加强基础设施建设，提供稳定的网络连接和适应农村环境的数字化学习设备，以满足学习需求。

此外，社区共享也是促进多元主体参与的关键机制。通过建立社区数字化平台，学校、教师、学生可以共同参与教育内容的创建、分享和讨论。这种资源共享的方式不仅提升了教育质量和效率，还促进了社区成员之间的互动和交流，增强了参与者的整体学习体验。

（三）多元主体参与社区教育数字化建设需注重数据隐私与安全保护

随着社区教育的数字化建设不断发展，保护数据隐私和信息安全变得至关重要。在数字化教育环境中，必须确保主体的个人数据得到妥善处理和保护，以保证数字化教育的可持续发展。

首先，个人隐私保护是社区教育数字化

建设的核心议题之一。在数字化教育过程中产生的个人数据可能涉及身份信息、家庭背景等敏感信息。因此，为了建立可信赖的数字化教育环境，需要制定明确的个人数据隐私保护政策，规范数据的收集、存储和使用。这样做不仅可以确保个人信息得到充分尊重和保护，也有助于建立学生、教师与学校的信任与参与度。

其次，信息安全保护是社区教育数字化建设不可或缺的要素。数字化平台和社区教育系统的安全性是确保教育数据不受网络攻击和泄露风险的关键。为了实现这一目标，需要采取有效的安全措施，如加强网络防火墙和数据加密技术的使用，定期进行系统漏洞扫描和安全审计。同时，建立灵活的管理机制，能够及时应对和纠正任何安全问题，确保数字化教育环境的安全可靠。

最后，社区教育数字化建设必须遵守相关的法律法规。个人信息保护法及相关法律对于数字化教育中个人数据的处理和使用提供了明确的指导。因此，为了确保合法合规，社区教育数字化建设需要制定明确的政策，明确主体对个人数据的控制权，并建立投诉和争议解决机制。这样可以保障数字化教育在法律框架下运行，维护各方的权益和利益。

二、社区教育数字化要素建设

多元主体参与是指在社区教育数字化要素建设中，政府、区级组织、学校、企业、社会组织、个人等不同的主体，根据自身的

角色和职能，相互协作、共同推进社区教育数字化建设的过程。

社区教育数字化建设是指利用数字技术和平台，提升社区教育的质量和效率，满足社区居民的多样化学习需求，促进社区教育的创新和发展的一种新型教育模式。

（一）建设社区教育数字化学习平台

建设社区教育数字化学习平台，集成各类优质的教育资源，提供个性化、智能化、互动化的学习服务，支持社区居民随时随地随刻学习。

随着互联网用户数量的不断增加，全球移动宽带用户已超过 50 亿人，数字技术的普及和应用程度越来越高。社区教育数字化学习平台可以利用数字技术和工具，将丰富的教育资源集成到一个平台上，并通过互联网的普及实现随时随地的学习。

自 MOOC 诞生以来，许多教育机构和企业纷纷推出在线教育平台，提供各种课程和学习资源。例如，许多知名大学提供在线学习平台，如 Coursera 和 edX，这些平台为学习者提供了高质量的学习资源和学习机会。社区教育数字化学习平台的建设也可以借鉴这些成功经验，为社区居民提供优质的教育资源和学习服务。

现有研究报告表明，个性化、智能化的学习服务可以提高学习者的学习效果和积极性。通过数字化学习平台，学习者可以根据自己的兴趣和需求选择适合的学习资源，实现个性化学习。同时，平台可以利用人工智

能和数据分析技术，根据学习者的学习行为和反馈提供智能化的学习推荐和指导。这种个性化、智能化的学习服务将提升学习者的学习体验和学习成效。

（二）建设社区教育数字化管理平台

建设社区教育数字化管理平台，实现社区教育的网格化管理、实精细化服务、信息化支撑、开放共享，提高社区教育的协调性和效能。

首先，通过数字化管理平台，可以实现社区教育的网格化管理。通过将社区教育资源、师资、学生等要素按照网格划分，可以更加清晰地进行规划和管理。网格化管理可以提高对教育资源的配置和利用效率，确保各个区域的教育需求得到合理满足。通过数字化管理平台，可以实现对不同网格的教育资源和情况进行监测和调度，提高社区教育的协调性。

其次，数字化管理平台还可以实现社区教育的精细化服务。通过平台的数据分析功能，可以了解学生的学习情况、兴趣爱好和学习需求，针对不同学生提供个性化的学习计划和指导。教师也可以通过平台与学生进行实时互动和沟通，及时反馈学生表现和问题。这种精细化服务可以更好地满足学生的学习需求，提高学习效果。

此外，数字化管理平台还可以为社区教育提供信息化支撑。通过数字化管理平台，可以集中管理和整合各类教育数据和信息，包括课程资料、学生档案、教师信息等。这

样可以实现信息的共享和流通，提高办事效率，减少重复工作和资源浪费。教育行政部门可以通过平台对社区教育进行全面监测和评估，为决策提供科学依据。

（三）建设社区教育数字化创新平台

建设社区教育数字化创新平台，利用大数据、云计算、人工智能等技术，开展社区教育的数据分析、评价、预测和决策，推动社区教育的改革和创新。

社区学校引入数字化创新平台，采集和整合学生和教师的学习和教育数据，进行数据分析和预测，发现学生学习中的瓶颈和问题所在，并根据预测结果进行师资培训和课程调整，促进教育改革和优化。

社区学校在教育资源配置上实现更加公平和高效，平台还可以利用人工智能技术为学生提供个性化辅导和学习建议。相关研究表明，社区教育数字化创新平台对于推动教育改革具有积极的影响。另外，现有研究表明，引入人工智能技术的数字化创新平台可以提高教师的教学效率和教学质量，促进教育模式的创新和优化。

综上，在社区教育数字化建设中应调动多元主体参与，形成合力。政府要充分发挥在信息技术基础设施建设、政务服务平台搭建以及信息资源整合等方面的主导作用；区级组织要充分发挥在动员组织、宣传引导以及反馈监督等方面的桥梁纽带作用；社区学校要充分发挥在提供专业指导、培训支持以及资源共享等方面的专业优势作用；企业要

充分发挥在提供技术支持、资金投入以及市场拓展等方面的创新驱动作用；社会组织要充分发挥在提供志愿服务、公益活动以及社会监督等方面的参与协作作用；个人要充分发挥在提出需求、参与学习以及反馈评价等方面的主体责任作用。

三、社区教育数字化治理机制的建设

治理机制与数字化相结合是指利用数字技术和信息化手段来支持和增强治理机制的运行和效果。通过数字化的手段，可以提高治理的效率、透明度和参与度，促进更好的决策和管理。

（一）数据收集与分析

利用数字技术收集、整理和分析大量的数据，从中获取有关决策和管理的重要信息。这些数据可以来自各个环节和参与者，包括市民意见、统计数据、行为记录等。通过对数据的分析，可以发现问题、预测趋势，并为决策提供科学依据。

（二）决策支持与评估

通过数字技术提供决策支持工具，帮助决策者获得全面的信息和多种情景下的效果预测。这些工具可以基于模型和算法，模拟不同决策方案的结果，帮助决策者做出更明智的选择。同时，数字化也可以用于评估决策和政策的效果，及时调整和改进。

（三）参与与合作平台

数字化为各方参与治理提供了更便捷和

开放的平台。通过建立在线参与平台，市民可以提交意见、提出建议，并参与到决策过程中。数字化还可以促进多方合作，让不同利益相关者能够在一个平台上进行协商、共享信息和资源，提高共识的形成和决策的可执行性。

（四）监督与反馈机制

数字化可以提供更强大的监督和反馈机制，增加对决策和行为的监管和评估。例如，通过建立在线举报和投诉平台，市民可以快速反映问题并寻求解决。也可以利用数据分析技术，对决策和管理过程进行实时监测，发现问题并采取相应措施。

总而言之，数字化可以在治理机制中提供更多的信息和工具，使决策和管理更科学、高效。它可以加强参与和合作，提高治理的公正性和透明度，推动社会治理的创新和进步。

四、社区教育数字化建设的途径

（一）加强顶层设计和统筹规划，明确目标任务和责任分工

社区教育数字化建设的顶层设计和统筹规划是确保数字化建设能够有序进行、取得实质成效的重要前提。

首先，需要明确数字化建设的目标任务。通过明确目标，可以准确定位社区教育数字化建设的方向，确保数字技术的应用与教育需求相匹配。例如，可将目标定为提升教学

质量、拓展学生学习方式、提供个性化支持等。这样明确的目标可以指导数字化建设的具体方案制定和实施过程。

其次，明确责任分工是保证数字化建设顺利进行的关键。需要明确各部门、学校、教师和科技企业等参与者在数字化建设中的职责和角色，并确保各方协同合作。例如，政府可以负责制定政策和提供支持，学校可以负责组织实施，教师可以负责教学设计和教育技术应用，科技企业可以提供相应的数字化平台和技术支持。明确责任分工可以避免资源浪费和重复建设，提高数字化建设的效率和成果。

加强顶层设计和统筹规划还需要考虑资源整合和协同发展。数字化建设需要投入一定的资金、技术和人力资源。通过顶层设计和统筹规划，可以实现资源的合理配置和整合，避免资源分散和浪费。例如，可以通过建立统一的数字化平台，实现资源共享和互联互通，减少重复建设和维护成本。同时，顶层设计可以促进不同领域之间的协同发展，例如教育和科技的结合等，实现更好的教育质量和效果

（二）加快基础设施和平台建设改造，提升技术支撑和应用水平

加快基础设施和平台建设改造，提升技术支撑和应用水平是推动社区教育数字化建设的重要途径。

首先，基础设施和平台建设是实现数字化教育的基础。社区教育机构需要建立先进

的网络基础设施，包括高速稳定的网络连接、多媒体设备和信息安全保障措施。这些基础设施的建设是数字化教育的基石，可以支持在线学习、远程培训和教学资源共享等数字化教育活动。

其次，通过平台建设改造，可以提高技术支撑和应用水平。数字化教育平台可以为教师提供丰富的教学资源 and 工具，帮助他们设计个性化的教学方案，并与学生进行互动和反馈。同时，平台也可以提供教学数据分析和评估功能，帮助教师更好地了解学生的学习情况，进行有效的教学调整。通过平台的建设改造，可以提升教师的技术素养和应用能力，推动数字化教学方法的普及和应用。

此外，基础设施和平台建设的改造还需要关注技术支持和维护。社区教育机构需要加强技术团队的建设，提供及时的技术支持和培训，帮助教师充分利用数字化教育工具和平台进行教学活动。同时，也需要建立完善的维护机制，及时解决技术故障和安全问题，确保数字化教育的顺利进行。

（三）加强人才培养和队伍建设，提高专业素养和服务能力

加强人才培养和队伍建设，提高专业素养和服务能力是社区教育数字化建设的关键举措。

首先，人才是推动数字化教育发展的重要因素。在数字化时代，需要培养具备数字化教育专业知识和技能的教师和教育管理人员。他们应掌握教育技术的最新发展动态，

了解数字化教育的最佳实践，并具备创新思维和教育理念，能够有效地设计和实施数字化教学方案。通过加强人才培养，可以建立一支专业化、高素质的数字化教育队伍，为社区教育数字化建设提供强大的支撑。

其次，提高专业素养和服务能力可以提升数字化教育的质量和效果。教师和教育管理人员需要不断学习和更新自己的专业知识和技能，紧跟数字化教育的发展趋势。他们应熟悉各种数字化教育工具和平台的应用，能够灵活运用这些工具进行教学和管理。同时，他们也需要具备良好的沟通和协作能力，能够与学生和其他教育机构有效地互动和合作。通过提高专业素养和服务能力，可以为学生提供更好的数字化教育服务，实现个性化学习和全面发展。

此外，人才培养和队伍建设还需要关注长期发展和持续支持。数字化教育领域的知识和技术更新迅速，人才需要不断学习和创新才能跟上时代的步伐。因此，需要建立完善的职业发展体系，提供持续的培训和学习机会，激励人才保持专业素养的提升和持续发展。同时，还需要加强对人才的吸引和留住力度，提供良好的工作环境和待遇，以及广阔的发展空间，吸引更多优秀的人才加入到社区教育数字化建设中。

（四）加强监督评估和风险防范，保障质量效果和安全稳定。

首先，监督评估是确保各项工作按照规定标准进行的重要手段。通过建立健全的

监督评估机制，可以对各个领域的实施情况进行监控和评价，及时发现问题和不足，并采取相应措施进行改进。监督评估可以促使单位和个人严格执行法律法规和政策要求，确保工作的合规性和规范性。

其次，风险防范是预防和化解各种潜在风险的关键措施。在教育实施过程中，大量采用数字化应用的情况下，存在许多不确定因素和风险隐患，如果不加以防范和控制，可能会导致严重后果。通过加强风险评估和管理，可以及早识别和评估潜在风险，制定相应的应对策略，并建立应急机制和预案，以应对可能出现的教学突发事件。风险防范可以保障教学安全稳定，减少损失和影响，维护教学的正常运行。

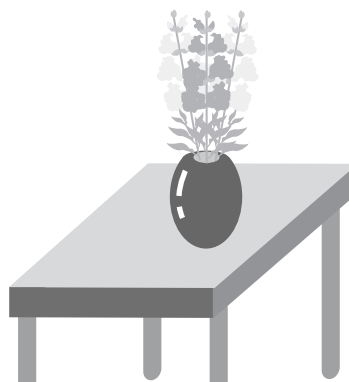
同时，加强监督评估和风险防范需要注意科学性和全面性。监督评估应基于客观、权威的标准和指标，确保评估结果的可靠性和公正性。风险防范应综合考虑各种可能的风险因素，并采取针对性的措施进行防范和管理，不能简单化解一个风险而忽视其他潜在的风险。同时，还需要加强信息公开和社会参与，提高监督的透明度和广泛性，增强公众对监督评估和风险防范工作的信任和支持。

参考文献：

[1] 中共中央 国务院. 关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见 [EB/OL]. (2021-07-11) [2023-07-18]. https://www.gov.cn/zhengce/2021-07/11/content_5624201.htm?trs=1

[2] 民政部等九部门. 关于深入推进智慧社区建设的意见 [EB/OL]. (2022-05-10) [2023-07-18]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-05/21/content_5691593.htm?eqid=e79f7088002d136c000000026464ad60

[3] 国务院办公厅. 关于印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》的通知 [EB/OL]. (2022-01-21) [2023-07-18]. <https://www.mca.gov.cn/n152/n164/c36451/content.html>



拥抱包容：全民终身学习的路线图

□ 静安区终身教育研究所 卞祥瑞 匡颖

2023年7月3日至6日，联合国教科文组织终身学习研究所和印度尼西亚共和国经济事务协调部联合举办的包容性终身学习大会在印尼巴厘岛召开。大会通过了《巴厘宣言》，呼吁建立一个包容性的终身学习生态系统，有效地满足所有学习者的需求，特别是弱勢的、边缘化的个人及社群的需求；呼吁实施包容性的终身学习政策，创建包容性的学习空间、课程、学习途径和学习材料；强调增加终身学习公共投资的重要性，呼吁社会各界的协同参与。（以下是《巴厘宣言》正文内容）

序言

1. 我们，于2023年7月3日至6日相聚于印度尼西亚巴厘岛，参与包容性终身学习会议。感谢印度尼西亚政府和联合国教科文组织终身学习研究所主办本次会议，会议旨在：

- 评估国家终身学习政策和倡议；
- 确定包容性成人学习与教育方面的良好做法和创新；

● 并思考将《马拉喀什行动框架》转化为政策措施和战略的有效途径。

2. 我们注意到，本次会议距离2022年6月在摩洛哥马拉喀什举行的第七次国际成人教育大会过去了一年，距离教育未来独立委员会发表报告呼吁建立新的教育社会契约已有18个月。这些举措为联合国秘书长于2022年9月在纽约召开的教育变革峰会提供了动力，该峰会呼吁通过变革，恢复疫情造成的巨大学习损失，推动绿色和数字化转型，并确保将优质终身教育作为一项共同公共产品。本着这些活动的精神，我们认识到包容性终身学习生态系统在社会转型和实现全面享有人权方面的关键作用。

3. 我们坚持致力于实现联合国2030年可持续发展议程的承诺，实现17项可持续发展目标，特别是可持续发展目标4——“确保包容和公平的优质教育，让全民享有终身学习机会”这项目标。

4. 我们重申《马拉喀什行动框架：利用成人学习与教育的变革力量》的重要性，以及联合国教科文组织会员国的承诺。承

认包括语言在内的各种多样性，并采取行动实现成人学习与教育的全纳包容、性别平等、触手可及、扩大参与和公平公平。

5. 我们重申将终身学习机会扩大到每位个体的必要性，特别是所有弱势群体，包括妇女、老年人、少数民族、土著人民、移民、农村人口和残疾人，我们承诺“不让任何一个人掉队”的原则。

6. 我们申明，要实现可持续发展，共享经济繁荣，共创和平未来，必须要向所有学习者提供终身学习的机会，包括正规、非正规和非正式的教育方式、学习场域和学习动机，不论其年龄、受教育水平和类型。

实现包容性终身学习的挑战和机遇

7. 我们认识到，扩大人人平等获得终身学习的机会和实现全民终身学习所面临的挑战。这些挑战包括社会受社会经济局限而造成的识字差异、教育差距；受地理条件约束而造成的基础设施匮乏，进而导致（偏远地区）学习机会有限、数字鸿沟、语言和文化障碍；残障人士缺乏充足的学习材料和设备，指导和信息，进而导致学习机会有限，受到歧视与偏见；成人学习与教育资金严重不足。

8. 我们还认识到，人类面临的威胁，

包括气候变化、粮食安全、战争和冲突以及人口变化等诸多问题，除失业、辍学外，越来越多的人还面临着成为移民、难民和国内流离人士的风险。

9. 我们也认识到，在教育中使用数字技术是一把双刃剑。（一方面）它提供了丰富的机会：包容性是数字教学设计的核心，辅助性和适应性技术以及在线和混合学习可以促进（个体）获得个性化的学习机会。但（另一方面），它也对隐私和安全构成威胁，同时可能进一步将未使用互联网或无法与时俱进使用数字技能的人排除在外。生成式人工智能和其他先进技术的发展加速了这些威胁。虽然数字技术有可能彻底改变行业、重塑经济、改变我们的社会，但也引发了人们对工作岗位流失和社会不平等的担忧。因此，必须消弭数字鸿沟，并建立适当的监管框架，以加强包容性

10. 我们同意，成人学习与教育是巩固社会凝聚力的政策机会，（通过教育与学习）加强认知、专业和社会情感技能发展、确保和平、增进文化理解、提高就业能力、为气候行动做出贡献、促进和平共处。

11. 我们也同意，个体具有特殊性，确定个人和群体独特的学习需求，实施适当的战略，制定培训内容和学习方式，并

确保每个人都能充分参与，实现其潜力，是至关重要的。

使包容性成为现实

12. 我们呼吁加速建成包容性终身学习生态系统，通过消除障碍和解决结构性不平等问题，有效满足所有学习者，特别是弱势和边缘化个人和社区的需求。我们还呼吁建立全纳多元的包容性终身学习环境，特别是通过支持社区学习空间中的学习基础设施，（将学习活动）向当地社区延伸。

13. 为确保所有学习者享有公平的学习机会，我们呼吁实施全面的终身学习政策，创造包容性学习空间，设计包容多样的非歧视课程、学习途径和学习材料，确保每个学习者都有平等地享有学习权利和机会。

14. 我们认识到，制定和实施包容性教育政策和方案需要国家和地方两级充足的财政资源和机构能力。因此，我们呼吁增加对终身学习的公共投资，以确保提供高质量的教育和多样化的学习计划，使全年龄段的学习者掌握与生计、气候变化、数字化转型和成为积极公民相关的技能。

15. 我们认识到建立问责制和监测机制对履行承诺和衡量包容性进展的重要性。应以分类方式收集和分析数据，以确

定性别、年龄、地理位置、公民身份和其他差异，并为基于证据的政策和做法提供信息。我们呼吁各国政府、国际组织和教育机构与民间社会组织和私营部门合作，加强其数据收集系统，并确保将与终身学习、特别是包容性相关的指标纳入监测框架。

16. 我们呼吁各国政府建立协调一致的问责治理机制，促进利益攸关方和部门间形成包容的伙伴关系，由政府主导，民间社会组织、私营部门、高等教育机构和国家到地方层面的相关利益攸关方共同参与。

17. 我们建议为教师和教育工作者提供持续的专业发展和终身学习机会，为长期接受充分培训并使用包容性教学方法的成人教育工作者和辅导员建立能力框架。必须努力改善教师、教育工作者和辅导员的工作条件、培训质量和可用资源，使他们能够利用辅助性和适应性技术以及其他教学方法进行包容全纳的成人教育与学习。

18. 我们认识到需要持续的专业发展、职业指导、技能培训、再培训和个人技能提升，以满足不断变化的劳动力市场的需求。私营部门积极参与的包容性技能开发机制至关重要。我们敦促制定无障碍计划，促进技能培训、再培训和技能提升，特别

是针对妇女、弱势青年和其他边缘化群体，设计灵活的学习方式，认证先前学习内容，（发掘）工作学习的潜力。我们认为，加强跨部门伙伴关系可以为个人提供全面支持，以加强他们的技能和提高他们的就业能力。

19. 本着这种精神，我们赞赏印度尼西亚政府通过创新项目实施终身学习的努力，例如卡图·普拉克尔贾（Kartu Prakerja），这是一个包容、大规模、协作的数字平台，为印度尼西亚学习者提供技能培训、再培训和技能提升。

20. 我们呼吁联合国教科文组织通过

《全球成人学习与教育报告》继续监测《马拉喀什行动框架》的实施情况，并通过分享各国政府、民间社会组织、私营部门和其他利益攸关方的优秀政策和方案案例，开展能力建设活动，在全球、区域和国家层面形成协同效应。

21. 我们共同承诺为所有对建设包容且可持续的社会做出贡献的个体，实现一个具有包容性的终身学习环境。

22. 我们谨此通过《巴厘宣言》，并将其作为全民终身学习的路线图，包容全纳地为可持续发展、共同经济繁荣和世界和平的未来作出贡献。



新增 3 所!

静安区 50% 街镇社区（老年）学校成为市优质校

□ 静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室

在日前市教委委托市教育评估院组织开展的 2023 年上海市街镇社区（老年）学校优质校建设评估工作中，静安区彭浦新村街道社区（老年）学校、石门二路街道社区（老年）学校、大宁路街道社区（老年）学校顺利通过，成为上海市街镇社区（老年）学校优质校。至此，静安已有七所市街镇社区（老年）学校优质校，占全区街镇社区（老年）学校总数的 50%。

据了解，为全面贯彻落实党的二十大“建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”的要求，静安区依托区社区学院与各街镇社区学校积极联动，以优质学习资源助力街镇社区学校创建市级优质校，形成了优质校建设有序推进、统筹发展的良好态势，为实现区域老年教育优质均衡发展、办好社区居民“家门口”的好学校奠定了良好的基础。

截至目前，全区已完成市街镇社区（老年）学校优质校创建的街道、镇分别为：芷江西路街道社区（老年）学校、江宁路街道社区（老年）学校、天目西路街道社区（老年）学校、彭浦镇社区（老年）学校、彭浦新村街道社区（老年）学校、石门二路街道社区（老年）学校、大宁路街道社区（老年）学校。

下一阶段，静安区将在“十四五”期间持续打造一批“文化建设深厚有力、社会融合深度拓展、内涵创新持续增强、信息技术强化应用、办学成效日益凸显”的高品质社区（老年）学校，从而进一步满足市民高品质学习需求，构建更高水平、更高质量的区域终身教育体系，助推学习型城区建设。

上海市街镇社区（老年）学校优质校建设评估通过名单
（排名不分先后）

序号	学校名称
1	浦东新区潍坊新村街道社区学校
2	浦东新区川沙新镇社区学校
3	浦东新区三林镇社区学校
4	黄浦区瑞金二路街道社区（老年）学校
5	黄浦区南京东路街道社区（老年）学校
6	静安区彭浦新村街道社区学校
7	静安区石门二路街道社区学校
8	静安区大宁路街道社区学校
9	徐汇区徐家汇街道社区《老年》学校
10	徐汇区康健街道社区（老年）学校
11	长宁区新华路街道社区学校
12	长宁区北新泾街道社区学校
13	长宁区江苏路街道社区学校
14	普陀区长征镇社区学校
15	普陀区桃浦镇社区学校
16	普陀区石泉路街道社区学校



“长者乐智工作坊” 成为市老年智慧学习品牌项目

□ 静安区社区学院

日前，上海市老年教育工作领导小组办公室受市教委终身教育处委托，组织第三方评估机构对全市老年智慧学习品牌申报项目进行了评审，最终确定 38 个项目为 2023 年上海市老年智慧学习品牌项目，其中静安区社区学院申报的“长者乐智工作坊”项目成功入选。

学院于 2021 年起积极建设老年智慧学习品牌，围绕资源建设、师资打造、活动开展等全方位提高老年教育数字化服务水平；率先打造智慧学习场景与智慧学习平台，为老年群体提供智慧学习服务，全面提升其数字素养和数字化学习能力；聚焦老年智慧学习，通过线上线下有机融合，大力推进数字学习引领，建立多方参与、资源共享的长效机制，推动老年教育数字化管理。

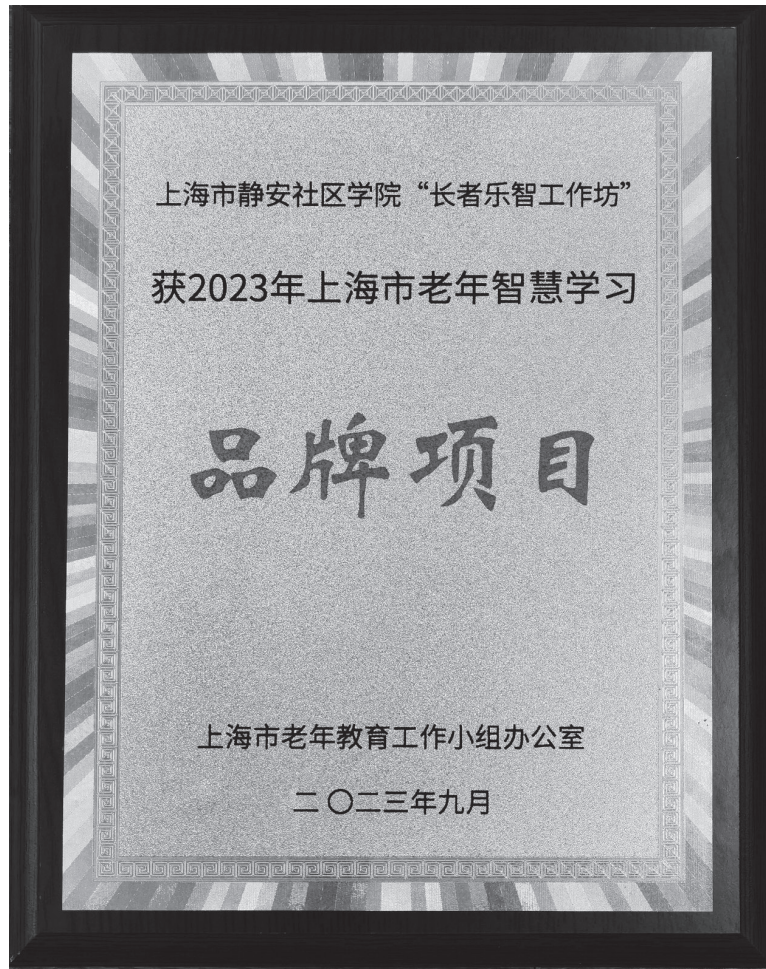
据悉，根据市教委有关推进本市老年教育数字化发展的要求，到 2025 年，全市要完成创建 100 个老年智慧学习品牌的目标。静安区社区学院的“长者乐智工作坊”项目之所以能成功入选，主要因为该项目具有数字赋能资源整合、队伍建设、

创新实践的特点，能助力老年人跨越“数字鸿沟”，让“鸿沟”变“机遇”，有效回应老年人对数字化美好生活的向往，共享新时代的数字“福利”。同时，该项目对探索构建以老年学习者为中心、以数字技术为驱动的老年教育新模式大有裨益。

2023 年上海市老年智慧学习品牌项目名单

(排序不分先后)

序号	品牌项目名称	主办单位
1	智学课堂	上海市浦东新区洋泾街道社区学校
2	高桥数字汇	上海市浦东新区高桥镇社区学校
3	星光摄影移动课堂	上海市黄浦区社区学院、星光摄影老年大学
4	长者乐智工作坊	上海市静安区社区学院
5	“学在数字长宁”数智生活沉浸课堂	上海市长宁区业余大学（社区学院）
6	智康养·慧学习	上海市长宁区北新泾街道社区学校
7	长者智慧客厅	上海市长宁区仙霞新村街道社区学校
8	“文化三地”数智行	上海市虹口区社区学院
9	“云端”艺术馆	上海市虹口区社区学院
10	智学同行 微芒助老	上海市徐汇区业余大学（社区学院）
11	智慧学习经络养生	上海市徐汇区长桥街道社区（老年）学校
12	“老少牵手”数字夏令营	上海市徐汇区凌云街道社区（老年）学校
13	“智学珠心算”智慧学习项目	上海市徐汇区华泾镇社区（老年）学校
14	银龄·生活	上海市宝山区老年大学



如何构建家庭生活中的亲子依恋关系？ 静安家长课堂请专家释疑解惑

□ 静安区社区学院

7月29日，静安区社区学院“家长课堂”邀请上海开放大学教育学博士李爱铭，为区域亲子家庭开设了一场健康亲子关系主题讲座——《从“吼妈”到父慈子孝：家庭生活中的亲子依恋关系构建》。讲座采用线上线下联动的方式进行。

李爱铭博士以“亲子关系为何不亲密？”为切入点，从原生家庭的依恋关系、亲职与子职、如何回归正常家庭生活等多方面，带领家长们共同探讨了亲子依恋关系构建的策略。

李爱铭博士告诉大家，亲子依恋关系，

是孩子成长的第一重要因素。在家庭中，建立良好的依恋关系对于孩子的社会化发展有着极大的帮助。这样，孩子会拥有更稳定的情绪，性格更开朗；有爱心与同理心，会交到更多的朋友；人格较为完善，有更多精力投入到生活中。

她还用丰富的实践案例生动阐释了：身为父母要如何跳出现在的焦虑视角，用更长远和动态发展的眼光来看待亲子关系和孩子的成长。

李爱铭博士深入浅出的讲解，令听讲的家长们受益匪浅。讲座结束后，家长们意犹未尽，纷纷提与李爱铭进行互动交流。李爱铭一一细致地解答了家长们在亲子相处过程中遇到的各种问题和疑惑。



“家长课堂” 带领孩子学习体验科普气象魅力

□ 静安区社区学院

台风是怎样形成的？稀奇古怪的气象观测仪器都是做什么的？天气预报需经过怎样的探测？变幻莫测的龙卷风又是怎么回事？气象科学里蕴含的知识神秘又丰富，孩子们的小脑瓜里装着大大小小的气象疑问。



9月16日，静安区社区学院“家长课堂”带领区域一些亲子家庭，走进了宝山气象局，在宝山气象科普馆专业老师的全程导览讲解下，一同探索了气象科学的有趣奥秘。

参观气象科普馆

推开气象局的神秘之门，大家进入到气象局工作人员的日常工作场所。

老师带领大家认识卫星云图、雷达回波图、气象预警系统及全球各类实时资料收集系统，每天研究着风雨雷电的气象专



家们，与亲子家庭的孩子们面对面地探讨着各种有趣的气象小奥秘。

除了 get 到丰富知识，孩子们还走进模拟真实气象播报的虚拟演播室，在老师的指导下，认真又敬业地当了一回小小气象播报员。

探访气象综合观测实践基地

百叶箱里面装着 24 小时工作的温度采集器和湿度计，用来实时监测深浅层地温和空气湿度；风速风向传感器，根据风





杯转的速度来测量风速；能见度仪和视程障碍天气现象仪，用于能见度观测和雾霾的自动识别观测降雨量等等天气数据的变化。

在户外气象观测实践基地，面对稀奇古怪的仪器设备，孩子与家长惊喜又好奇地听着老师的专业讲解，并观测了各个仪器的工作原理和数据采集过程。

了解天气预报业务知识

上海气象观测 150 年间从未中断。风雨无阻，披星戴月，天气预报员不仅仅是出现在屏幕上的主播，更是默默工作的幕后人员。老师带领大家一同走进天气预

报工作间，以深入浅出，化繁为简的方式一一为大家讲解了天气预报制作和发布过程；介绍了气象预警信号的种类，以及遇到台风、雷暴、冰雹等常见气象灾害时避险的方法。

动手开展气象互动实验活动

学习了这么多气象知识，怎能不自己动手试一试呢？在气象科普馆专业老师的指导下，孩子们利用实验小工具模拟了极端天气龙卷风的形成。

动手体验，屏气凝神，全情投入，孩子们专注地体验感受着气象科学的魅力。

随行的家长们都认为，静安将“家长课堂”开到气象局的科普基地，让孩子们如此“零距离”乐游气象局，具体地感知气象、认识气象、了解气象，十分接地气，这有助于开阔孩子们的知识视野，激发起他们对气象科学的热情和兴趣。



家庭教育如何做好“加减法”？ 董丽敏教授向家长阐述要义

□ 静安区社区学院

大家都知道，父母的陪伴对于孩子的成长至关重要。可究竟什么是真正的陪伴？怎样陪伴，才能既引领孩子成长，而又让孩子感受到父母的爱？怎样在陪伴的过程中，做好家庭教育“加减法”，让孩子拥有丰满的童年？针对这些问题，在9月2日举办的静安区社区学院“家长课堂”上，上海开放大学人文学院副教授董丽敏的演讲令家长们豁然开朗。

在演讲中，董丽敏首先介绍了“双减”政策的意义和重要性，普及《家庭教育促进法》颁布实施的相关背景知识。她指出，家长是孩子成长的第一责任人，“双减”为孩子减轻了过重的课业负担，但家庭教育不减责任不减质量，家长们要为孩子的成长“做加法”。



董丽敏表示，家长实际陪伴孩子的时间有限，在陪伴时，要做到全身心投入，耐心倾听，及时回应，用孩子需要的方式陪伴。这样的高质量陪伴才是对孩子最好的教育，能够带给孩子温暖、爱和安全感，教会孩子独立和成长。

董丽敏告诉家长们。家庭教育的关键是要做好“加减法”。对于家长来说：减管控，减焦虑，减轻课业负担；加自控力，

加成长型思维，加高质量陪伴，加期待与鼓励，加家庭心理建设。与此同时，家长应指导孩子减有害压力，减消极情绪，减畏惧心理。希望家长能用爱心、耐心和细心来陪伴他们，让他们拥有一个幸福快乐的童年。



白领驿家 党建成果亮相“学习强国”学习直通车

□ 静安区白领驿家



8月31日，为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，“学习强国”上海学习平台在全市第二批主题教育启动之际，举行“学用新思想，建功新征程”——“学习强国”上海学习平台学习直通车启动活动，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，静安区白领驿家两个社团受邀请参加了联动演出。

据了解，今年“学习强国”上海学习

平台的学习直通车项目包含线下研学点征集、“人民城市”故事征集、线下课堂征集、学习推荐官征集、知识竞答等五大项目。

静安区白领驿家两个社团联动演出的节目，通过李大钊先生与新时代新青年们的古今对话，展现了白领驿家研学点“两新”党建成果，同时也号召新时代好青年们让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花！

二十大精神进社区 宣传教育主题活动第五讲开讲

□ 静安区社区学院



7月14日，由静安区社区学院主办的“守正创新 踔厉奋发”党的二十大精神进社区宣传教育系列主题活动第五讲在石门二路街道党群服务中心会议厅开讲，吸引该街道众多社区干部、党员居民听讲。

本次宣讲由中共上海市委党校教师袁芳博士担任主讲嘉宾。袁芳博士围绕“人民至上的核心要义、上海这座国际化大都市未来的发展格局、功能区域划分”等内容作了详细的讲解。

袁芳博士的精彩讲解，受到听讲观众的高度赞扬，大家纷纷表示，听了宣讲，对党的二十大精神有了更深入、更清晰的理解，这有助于进一步增强党员们的历史责任感、

使命感和荣誉感，燃亮信仰之光，汲取奋进力量。

据石门二路街道社区党群服务中心负责人竺利萍介绍，静安区社区学院配送的此次宣讲活动，是街道社区党校的一项培训内容，也是街道社区党建工作与区终身教育、社区教育的一次探索性融合和区域优质资源的共享共赢。

宣讲活动现场，静安区社区学院还精心选择了相关的学习读本、书籍等资源赠送给在场听众。



二十大精神进社区 宣传教育主题活动第六讲开讲

□ 静安区社区学院



8月15日，由静安区社区学院主办的“守正创新 踔厉奋发”党的二十大精神进社区宣传教育系列主题活动第六讲，在彭浦镇生活服务中心会议厅开讲，主讲嘉宾为中共上海市委党校教授卢肖文，听讲对象为上海市阳光青少年事务中心静安区的社工。

上海市阳光社区青少年事务中心是由共青团市委主管的社会服务机构，主要承接政府委托的6-25周岁的社区青少年教育、管理和服务事务，运用专业方法开展就业创业服务、社区融入、亲职教育、生命健康、助困增能、志愿服务、外展服

务、未成年人司法社会工作服务等八大类服务。根据听讲对象的特点，卢肖文选择的演讲主题为“强国复兴的思想宝库和力量源泉——《习近平著作选读》（1-2卷）学习体会”。

卢肖文分别从《习近平著作选读》（1—2卷）出版发行的历史背景和重大意义、基本情况、主要内容、逻辑框架、学习重点和立场观点方法，以及在实践中学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想等方面，为学员进行了专业讲解。同时，她还从社工的视角，结合自身的阅历，针对如何做好青少年服务事务分享了

诸多案例，受到了学员们的一致好评。

党的二十大报告指出，要增进民生福祉，提高人民生活品质。这对养老服务、未成年人关爱保护、残疾人关爱服务、社会救助等提出了新的要求。为此，静安区社区学院审时度势，结合自身优势与区内有影响力的专业性社会组织开展合作，助

推群众高品质生活亟须的社会组织发展与壮大。特别是通过此次联合活动，将二十大精神传递给广大社工群体，并通过他们积极发挥社会组织专业特长优势，向生活陷入困境的老年人、未成年人、残疾人伸出关爱之手，为创造高品质生活献智献策献力。



二十大精神进社区 宣传教育系列主题活动第七讲开讲

□ 静安区社区学院

8月25日，由静安区社区学院主办的“守正创新 踔厉奋发”党的二十大精神进社区宣传教育系列主题活动第七讲，在静安区南京西路街道举行，由中共上海市委党史研究室教师张鼎，进行“上海，光荣之城的党史记忆”的主题分享。本次主题宣讲听众为参加区教育局“爱心助学筑梦启航——爱心学校”开学典礼的静安区“爱心学校”的近70名初、高中生。

张鼎分别从上海的近代史、党的诞生历程、推进文化自信自强和铸就社会主

义文化新辉煌等方面为学生进行了生动讲解。通过一个个历史人物、历史事件，不仅让学生了解到中国共产党在上海的革命史以及那些星罗棋布、熠熠生辉的红色印迹，更让学生明白了我们党在内忧外患中诞生、在磨砺挫折中成长、在攻坚克难中壮大，与人民同呼吸、共命运、心连心的光荣历史。

主题宣讲深深地吸引着广大学生，许多家长也不禁驻足聆听，反响非常好。



学用新思想 凝聚新力量

区学习联举办党的二十大精神专题讲座

□ 静安区学习型城区建设联合会

6月27日，静安区学习型城区建设联合会在南京西路街道社区学校举行党的二十大精神专题讲座，联合会会员单位代表、各街镇社区教育党员教师、以及部分社区居民代表，分别在现场或在线聆听讲座。据悉，这是该联合会为深入学习贯彻党的二十大精神，弘扬全民终身学习理念，全面推进学习型城区建设而举办的活动。

专题讲座上，普陀区委党校原副校长沈移元教授分别从党的二十大重大意义、过去5年的工作和新时代10年的伟大变革、马克思主义中国化时代化、中国式现代化、全面建设社会主义现代化国家的目标任务等方面，对党的二十大精神进行了系统宣讲和阐释。

沈移元教授用通俗易懂的生动语言，深入浅出、角度新颖的讲述方式，全面系统地阐述了党的二十大报告内容，对听众深刻领悟党的二十大精神的核心要义和精神实质，凝聚思想共识，强化使命担当起到了很好的指导与启发作用。

区学习联会长闵楠在讲座现场表示，区学习联作为社会组织是连接政府和公众的桥梁，也是推进静安学习城区建设事业不可缺少的组成部分，今后将进一步发挥功能，深入学习贯彻贯彻落实党的二十大精神，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想指导工作，为静安学习型城区建设贡献力量。



静安两个案例入选上海社区教育工作 “最佳案例”和“优秀案例”

□ 静安区社区学院

日前，中国成人教育协会、中国教育科学研究院、教育部社区教育研究培训中心和上海开放大学共同倡议并合作在全国范围内征集 100 个社区教育典型工作案例，并编辑出版一册《新时代社区教育工作案例集》。

上海市学习型社会建设服务指导中心办公室

沪学指办〔2023〕6号

关于公布新时代上海社区教育工作案例遴选结果的 通知

各区社区学院、社区学校：

为贯彻落实党的二十大报告提出的“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”要求，进一步推进新时代社区教育高质量发展，2023年3月，中国成人教育协会发布了《关于征集“新时代社区教育工作案例集”的通知》。根据通知要求，上海市学习型社会建设服务指导中心办公室面向全市各区社区学院、社区学校进行了案例征集。经过资料查阅、专家点评、综合评议、网络公示等环节，最终有8个区级（含街镇）案例被认定为“新时代上海社区教育工作‘最佳案例’”（附件1），16个案例被认定为“新时代上海社区教育工作‘优秀案例’”（附件2）。希望相关单位再接再厉，发挥好示范带头作用，不断提升社区教育服务能力，有效服务市民终身发展。

附件：

1. 新时代上海社区教育工作“最佳案例”名单
2. 新时代上海社区教育工作“优秀案例”名单

上海市学习型社会建设服务指导中心办公室

2023年7月11日

为了确保案例推荐工作的客观公正，上海市学习型社会建设服务指导中心办公室组织专家参与遴选工作。经过资料查阅、专家点评、综合评议等环节，专家组给出了最终的推荐名单和专家意见，其中，8个区级（含街镇）案例被认定为“新时代上海社区教育工作‘最佳案例’”，“最佳案例”将被推荐给中国成人教育协会；16个案例被认定为“新时代上海社区教育工作‘优秀案例’”。静安区社区学院《“迎接银发浪潮，圆梦幸福人生”静安区老年生命教育实践案例》与江宁路街道《多方融合 探索创新 建设教育友好型社区》两个案例，分别荣获“最佳案例”和“优秀案例”。

新时代上海社区教育工作“最佳案例”名单		
序号	案例名称	案例单位
1	上海市浦东新区开展社区老年人心理健康教育的实践	浦东新区社区学院
2	院企合作建设“星光智慧课堂”老年智慧学习场景	黄浦区社区学院
3	“迎接银发浪潮，圆梦幸福人生”静安区老年生命教育实践案例	静安社区学院
4	云端共享、数据可视、沉浸学习——数字赋能长宁社区教育新发展	长宁区社区学院
5	书香致远：“悦书房”读书号	普陀区社区学院
6	构建分层式培训体系，精准化赋能社区治理	闵行区社区学院
7	民间手工技艺的活态传承与创新——以徐行草编为例	嘉定区徐行镇成人中等文化技术学校
8	“中华优秀传统文化美德进社区”行动实践	青浦区香花桥成人中等文化技术学校

新时代上海社区教育工作“优秀案例”名单		
序号	案例名称	案例单位
1	为了流淌的诗歌——上海市浦东新区三林镇河道治理绿色教育课程的创新与实践	浦东新区社区学院
2	多方融合 探索创新 建设教育友好型社区	静安区江宁路街道办事处
3	徐汇区市民智慧学习课堂“光启学堂”特色品牌项目	徐汇区社区学院
4	党建引领下的社区教育助力社区共同体建设实践	徐汇区天平社区学校
5	构建长三角四地社区教育协同发展机制的实践探索	普陀区社区学院
6	构建社区三联联动机制 提升居民学习积极性的实验	虹口区凉城新村街道社区学校
7	社区教育视域下国际理解教育的探索实践	杨浦区社区学院
8	新时代社区教育助力社区治理的创新实践案例	宝山区社区学院

静安区“最佳案例”——

《“迎接银发浪潮，圆梦幸福人生”
静安区老年生命教育实践案例》

作为上海人口老龄化和高龄化程度最高的区之一，2022年静安老年人口比例超过40%。深度老龄化已至，因而对老年生命教育的探索势在必行。

为顺应积极老龄化需求，静安区社区学院于2007年开设面向老年人的专题讲座——“乐龄讲坛”。重点关注老年人的生理健康、科学等内容，专业、生动的讲座在静安老年人口中收获了良好口碑，并建立了独具特色、稳定持续的长效机制。2013年，“乐龄讲坛”增设感悟生命板块，围绕构成个体生命的“身、心、灵”三大维度展开，让老年听众养成善待生命、珍惜生命、尊重生命的意识。同时，区老年大学尝试开展生命教育课程，关注老年人心理、生命议题等内容，将生命教育与老年教育有机结合。2011年，静安成为全市首批养教结合试点区，更为生命教育提供了肥沃的土壤，使老年生命教育的内涵与外延不断拓展。2017年，被授牌生命教育分中心，静安的老年生命教育走出区域，在全市范围产生影响，编写了《老年生命教育研究》，承担上海市终身教育研究会重点课题《上海老年生命教育的推进现状与对策研究》，面向全市组织开展生命教育专题研讨，为生命教育研究搭建起合作交流的平台。

静安区通过“乐龄讲坛”建设载体，依靠多年的实践不断探索生命教育新内涵；融合老年大学课程建设，逐步推进生命教育体系化；依托区级养教结合工作平台，不断扩大生命教育辐射面；面向老年学习团队，开展生命教育主题培训与互动讨论等，提升积极老龄化在社区的接受度；建立市级生命教育课程联合教研室，引领全市老年生命教育工作，推动了老年生命教育实践与研究迈入全新阶段，在提升老年人晚年生活质量、生活品味、生命价值等方面做出了重要贡献。



静安区获得 2023 年全国老年远程教育 五项先进荣誉

□ 静安区社区学院

在近期举行的全国老年远程教育多项工作评选中，静安区社区学院与居民区总计荣获五项先进荣誉称号。

据悉，本次全国老年远程教育先进评选工作由全国老年远程教育实验区工作指导中心、全国老年远程教育课件研发与推广中心、全国老年远程教育科研和信息中心、中国老年大学协会远程教育网办公室组织，中国老年大学协会远程教育工作委员会（主任会议）审议，参加评选的项目由各省（自治区、直辖市）推荐。

经过评审，总计评出第十批全国老年远程教育实验区 16 个；全国老年远程教育实验区（示范区）优秀、特色案例 40 个；第十批全国老年远程教育优秀、特色视频课程及微课程 393 门及智慧助老特别贡献奖 13 个；优秀组织奖 6 名；第六批全国老年远程教育研究课题立项 225 个；第三批全国老年远程教育优秀学习收视点 113 个。

静安区荣获先进的项目分别为——

全国老年远程教育实验区（示范区）优秀案例：静安区社区学院《凝心聚力构架老年远程全域网络，注重服务打造静安

数字学习生态》

第十批全国老年远程教育优秀视频课程：静安区社区学院《衍纸十二生肖制作》系列课程

第十批全国老年远程教育优秀微视频课程 静安区社区学院《数字化赋能上海》、《岩彩画鉴赏与技法》系列微视频

第十批全国老年远程教育“智能技术应用”专题课程智慧助老特别贡献奖：静安区社区学院

第三批全国老年远程教育优秀学习收视点：静安区东王居委学习点和延长中路 727 弄学习收视点。



静安学员荣膺“我心目中的最美老年学员” 主题征文中一等奖

□ 静安区社区学院



在前期举办“我心目中的最美老年学员”主题征文活动基础上，静安区老年教育小组办公室、静安区社区学院牵头在区域内的老年大学、14个街镇社区（老年）学校及老年教育三类学习点中间积极宣传，广泛征集、动员，共有来自7家单位的8位学员代表进行了意向申报并上交了讲述稿。5月17

日前，由静安区老年教育工作小组办公室报送的作品《我心目中的最美老年学员——记静安区精艺学校声乐班的学员们》，在第二届“我心目中的最美老年学员”主题讲述线下展示交流评审中荣获一等奖，静安区老年教育工作小组办公室荣获优秀组织奖。

第二届“我心目中的最美老年学员”主题征文讲述活动由上海市老年学校素质教育指导中心主办，静安区老年教育小组办公室、静安区社区学院按照要求，在区域内广泛发动征集，以讲述活动为抓手，宣传区域内老年学校素质教育开展过程中涌现的最美老年学员。

日，区级层面举办了第二届静安区“我心目中的最美老年学员”主题讲述活动并邀请专家进行现场的点评指导，最终选取了其中的5位学员代表，对他们的讲述稿、ppt等图文材料进行了进一步的指导和完善，并从讲述内容、构思、语言、仪容仪表、表现力和感染力等各方面进行了反复的打磨推敲，最终剪辑成5个8分钟内的视频报送至市老年学校素质教育指导中心，其中一个视频作品入围终审，于9月20日参加了第二届“我心目中的最美老年学员”主题讲述线下展示交流评审并获得一等奖。

2023 年静安区社区教育居委学习点 管理干部培训举行

□ 静安区社区学院

9月20日及9月26日，静安区社区学院开展了为期两天的静安区社区教育居委学习点管理干部培训。静安区社区学院院长蒋中华出席并做开班动员，他提出要搭建学习交流的平台，分享特色亮点；深入思考，提升社区教育的知晓度、参与度和满意度；充分利用数字赋能，开展智慧学习等希望和建议。随后，静安区社区学院社区教育部副主任黄一乐介绍了培训安排。此次培训共有五场讲座。



上海市老年教育工作领导小组办公室常务副主任李学红带来了《老年教育形势与政策分析》。社区是社会治理的基本单元，社区治理事关党和国家大政方针的贯彻落实，事关居民群众切身利益与基层的和谐稳定。李主任从上海老年教育面临的形势、上海老年教育发展的目标指向、当前几项重点工作的实施情况等几方面，深入浅出



地阐述了他的思考。他指出，在时代的数字化大变革中，老年人面临“数字鸿沟”。要通过深入推进“三类学习点”建设、分步实施老年大学倍增计划、持续推进数字赋能工作、扎实培育老年教育学习品牌，针对超大城市人口深度老龄化的趋势和特点，全面提升老年教育服务能力，彰显新时代高品质的老年教育水平，进一步提升老年人学习的获得感和幸福感，形成具有上海特色的老年教育发展新模式。



上海开放大学名师、上海开放大学航空运输学院、长宁区社区学院教授宋亦芳和大家分享关于《数字赋能——社区学习方式的重构与思考》的感悟。宋教授从数字化时代的到来讲起，为更好地应对数字化转型，他从OMO模式学习、数字场景学习、虚实融合学习三个方面分享了对社区学习方式重构的一些思考。他为大家介绍了OMO线上线下混合模式，这种线上线下无边界、无差别的模式引起了教育研究领域的广泛关注，积极探索把OMO的新理念引入到教育领域，并试图形成混合式学习的新模式。对于通过空间的改变来重构教师与学生的连接和交互方式的数字化场景学习，他提出，互联网时代的学习完全超出了教室的范围，数字场景必将具有广阔的发展空间。



《新民晚报》首席记者王蔚带来了《社区教育者材料撰写的能力》的分享。王老师的讲座从当下的新媒体环境出发，结合社区基层工作的实际，和大家共同探讨了好文章是怎么样的、如何写出一篇文章，包括：标题的确立、个性化的写作手法、

写作的视角等具体方面；同时，运用了大量的实际案例，结合写作技巧进行讲解，形象生动的阐述让在座学员收获了许多启发。



上海开放大学公管学院邓彦龙教授为大家带来了《基层干部的沟通技巧与艺术》的讲座。沟通技巧对于基层干部来说是一项必不可少的技能，如何通过有效的沟通来提高工作效率、有效传递信息，是大家非常关心的话题。邓教授从理论知识入手，介绍了沟通的概念、沟通的过程、沟通的意义以及四种沟通风格和应对技巧。随后，他结合基层工作的特点，讲述了基层干部在工作中需要掌握的几种沟通艺术，让沟通可以成为实现组织目标的重要保证。



9月26日的培训邀请了虹口区社区学院教师陈颖带来《从行走到走心 打造特色人文行走路线》，她介绍了如何善用虹口红色文化、名人文化、先进文化等区域资源来赋能人文行走线路建设。通过“以实验项目为引领，抓好队伍建设”和“提升兴趣动力，破除学习障碍，创新学习方法”两个方法来优化人文行走资源，探索人文行走新路径。陈老师细致的讲解配上大量的视频资料，为现场的学员们带来了生动的学习体验。



本次培训理论与实践并重，下午，学员们来到了黄浦江畔，切身实地进行人文行走。本次人文行走选取了三条特色线路，线路一以北外滩国际客中心为起点，途径高阳路码头、世界会客厅等点位，最后在上海证券博物馆结束；线路二则是以上海证券博物馆为起点，行至河南路桥；路线三从虹口区新时代文明实践中心出发，到上海国际客运中心结束。学员们行走在这三条路线上，追寻着先辈们在黄浦江畔播下理想火种的进程，见证着上海敢为人先的发展步伐，感受着一代代中国人的强国梦想。



社区不仅是城市运营的毛细血管，也是居民日常生活的美好家园。本次培训聚焦社区治理、老年教育、数字化转型等热议领域，旨在帮助进一步提升社区教育居委学习点管理干部的业务水平和管理能力，让居委学习点成为能够进一步提升社区学习氛围、增强社区凝聚力、满足居民多元文化需求的加油站。希望学员们通过此次培训，能够进一步提升工作技巧和管理能力、明确责任和担当，服务好社区居民生活的“最后一公里”。





静安区学分银行研讨队伍与课程建设工作

□ 静安区社区学院

为进一步推进静安区学分银行建设，有效满足学习者多样化的终身学习需求，实现个人成长和社会进步的良性循环，9月22日，学分银行静安分部召开2023年静安区学分银行工作研讨会，全区14个街镇社区学校与区老年大学的相关教师参加了会议。

研讨会上，大家围绕队伍管理、制度建设、宣传机制、激励机制、课程建设等五个方面，共同探讨了区域学分银行宣传工作中的重点、难点问题，以及以长效运行机制为目标，整合和拓展区域内各类优质教育资源等议题。同时，会议还明确了

全区各街镇社区学校宣传点位的设置、区学分银行宣传志愿者队伍的组建等工作。

据悉，上海市终身教育学分银行静安分部通过静安区学习者学习成果的积累与转换，为学习者搭建了四通八达的终身学习“立交桥”。自2012年学分银行静安分部正式启动以来，已经逐步形成了良好的运行机制，实现了从区社区学院、到街镇社区学校、再到居委学习点的纵深宣传和推进，影响不断扩大，课程申报数量不断增长，学员规模不断扩展，为有效落实学分银行五大应用场景，促进学分银行2.0的发展与建设奠定了基础。



静安培训社区教育山水画师资队伍

□ 静安区社区学院



8月25日，静安区社区教育山水画师资培训班结业仪式在陕西北路634号举行。静安区社区学院社区教育部主任杨玉明、静安区首个社区教育名师工作室——乐山乐水书画工作室领衔人乐震文、名师工作室承建单位均艺乐学（上海）文化传媒有限公司总经理张均、山水画师资培训班授课老师徐旭峰以及30名学员参加结业仪式。

据悉，本次山水画师资培训班由静安区社区学院牵头主办、静安区首个社区教育名师工作室——乐山乐水书画工作室承办。培训共举行了6次，全程由上海书画院原执行院长、上海市文史研究馆馆员、上海觉群书画院院长、中国民主建国会上

海市委员会文化体育委员会主任乐震文担任策划顾问；上海书画院教育部主任、中国戏曲人物画研究会副秘书长、上海觉群书画院画师、上海视觉艺术学院特聘讲师徐旭峰担任主讲。

结业仪式现场，两位学员代表交流分享了学习收获及体会，并对此次培训班的师资、教学管理及各项支持服务给予了高度的评价，认为通过学习，不仅自己专业技能和素养得到了提升，还结识了一群志同道合，可以相互交流，共同进步成长的学员们，还表示今后愿意在力所能及的范围内为社区教育贡献力量。

现场，山水画师资培训班授课老师徐

旭峰对培训班的授课情况及学员的学习成效进行了总结，并结合学员们提交的结业作品进行了点评指导。乐山乐水书画工作室领衔人乐震文就如何进一步完善学员的作品给出了精准细致的建议和指导，并对如何用笔、如何选取合适的纸张达到事半功倍的效果进行了讲解。

静安区社区学院社区教育部主任杨玉明、乐山乐水书画工作室领衔人乐震文、均艺乐学（上海）文化传媒有限公司总经理张均、培训班授课老师徐旭峰一同为学员颁发结业证书并合影留念。



静安开展老年教育居村学习点建设与培训活动

□ 静安区社区学院



7月5日，2023年静安区老年教育居村委特色、示范学习点建设沟通会暨新增特色、示范学习点建设专项培训活动，在胶州路601号静安区社区学院举行。静安区社区学院社区教育部主任杨玉明，区域内各街镇新增的居村委特色、示范学习点的文教干部以及2022年通过市级认定的特色学习点代表参加活动，上海市老年教育工作小组办公室常务副主任李学红莅临指导。

活动现场，静安区社区学院社区教育部吴天颖老师从建设背景、建设指标、建设流程以及建设成效等四方面对静安区的老年教育居村委特色、示范学习点建设培

育情况作了介绍。曹家渡街道玉兰居委、石门二路街道张家宅居委的文教干部先后进行了交流分享。作为2022年通过市级认定的居村委特色学习点，这两个居委会的文教干部，就各自居村委特色学习点建设的基本情况、特色项目的培育及初步成效进行了交流分享。

培训活动中，2023年新增的居村委特色、示范学习点的文教干部们，也都一一就各自学习点建设的情况、需求及困惑展开了交流探讨。静安区社区学院社区教育部主任杨玉明针对大家提出的对师资及课程等资源的需求，表示后续将会和各个学习点进行对接并精准地进行资源配送。同

时，她还对目前由区社区学院先后牵头开展的各类师资培训项目进行了介绍，并希望大家要关注学习点内居民的学习需求变化，除了关注显性的学习需求，更要挖掘隐性的学习需求，充分利用学习点内的名人、名师等资源优势，为学习点内的老年居民提供优质的教育资源及服务。

上海市老年教育工作领导小组办公室常务副主任李学红为2022年通过市级认定的特色学习点代表授牌并讲话。

李学红介绍了特色、示范学习点的建设背景，强调了学习点建设工作的原则，

即：坚持需求导向；聚焦学习要素、学习过程以及学习成效；注重学习品质的提升。对于“十四五”期间如何在示范学习点建设的基础上开展特色学习点建设，李学红指出，特色的创建需要围绕某一个具体明确的项目，比如以课程、教学方式、师资队伍打造、团队建设等作为切入口，结合本居委会的优势，将其培育为特色的项目。最后，他还结合学习点交流分享的内容以及提交的申报材料进行了针对性的点评指导。



学院教师深入社区 暑托班开设数字阅读活动亲子专场

□ 静安区社区学院

7月20日、26日，静安区社区学院在曹家渡街道小学生爱心暑托班举办了市民终身学习数字阅读活动亲子专场线下推进活动，总计有近90名学生参加。

活动中，静安区社区学院教师顾倬麒向暑托班学生介绍了“静安学习网”，选取网站系列课程《十万个为什么》，配合讲解各类科普知识。他介绍了“e读静安”小程序，辅导学生们选取平台电子绘本开展线上阅读。暑托班的学生们，在顾老师的鼓励下，带上喜爱的书籍开展了爱书推荐，分享了书中的故事情节与人物。



漫步街区感悟南西魅力 寻根时光追忆似水年华

□ 南京西路街道

近日，南京西路街道举办同乐汇客厅主题活动，组织社区居民、企业白领在漫步街区景色中感悟社区魅力，在寻根时光中追忆似水年华，凝聚南西邻里情、自治情。

自治聚情意·社区可阅读

书香浸润社区，自治凝聚温情。华业、陕北、联华居民区联合举办了“书香人文”文化汇客厅主题活动，邀请辖区内的居民、青年白领等漫步街区，在行走过程中感受社区建筑美、文化美。

活动现场，主持人向大家说明活动意义与规则，并通过热身小游戏，让现场氛围逐渐热络起来。在主持人的引导下，共分为四支队伍，大家领取任务卡后，开始了社区行走活动。

大家走进华业居民区的平安大楼，聆听星级楼组建设故事，感受社区多元群体自治共治的成效，重温老建筑背后的厚重历史与名人故事；前往联华居民区的静安区体育馆，参观羽毛球馆、乒乓共享市民健身房等区域，充分体会到家门口体育馆的便捷以及社区公益服务的温暖；大家来到陕北居民区的怀恩堂，在了解多次修缮、迁址历史的同时，品味街区海纳百川的多

元文化。

“我就住在隔壁，却从来没有进去看看，没想到里面那么嘢。”一些居民表示，这次社区行走活动让自己对社区有了新的认识，并为社区送上祝福，期待社区每一次的进步都是大家“治”慧的体现。

活动以新颖有活力的方式引导社区多元群体走进楼组、走出社区，在了解社区自治成效和文化魅力的同时，搭建社区与辖区单位沟通互动的平台，加强社区自治共治水平，不断提高居民获得感和归属感。

光阴的故事·时光记忆站

时光见证改变，记忆留存故事。重华、威海、茂北居民区共同举办了“寻根时光”故事汇客厅主题活动，社区居民代表、青年白领们共同品味儿时味道，回忆弄堂记忆，开启社区时光之旅。

活动以品味记忆中的味道拉开帷幕，大白兔奶糖、牛轧糖、话梅糖……这些儿时的零食们勾起了大家的共同回忆。现场的氛围逐渐热络，大家开始畅谈社区趣闻轶事。三个居民区的居民代表依次讲述了张园、静安别墅、太阳公寓等老式里弄的“前世今生”，并分享参与社区服务的经验与感受，诉说自己与社区的“情”与“事”。

当天恰逢白露时节，白露是一年中最有诗意的日子，大家写下对社区的祝福与期待，投递到社区时光信箱中，祝愿社区更加和睦美好有温度。在随后开展的“绒花手工DIY”环节活动里，大家共同学习制作美丽精致的绒花，有的将绒花送给了现场的自治骨干，感恩其对社区的付出与贡献；有的将它带回楼道，点缀楼组、扮美社区……大家在其乐融融的氛围里感受

社区的温暖，创造属于大家的共同的社区记忆。

这里有小时候的经典味道，也有新时代的潮牌味道，更有社区大家庭里的人情味，寻根时光故事汇客厅以聆听社区故事、回味时光记忆的方式，凝聚居民力量，让不同群体认识社区、参与社区、进而热爱社区、融入社区，不断提升对社区的归属感与幸福感。



大宁社区居民 学习应急救护培训知识技能

□ 大宁路街道

9月9日是第24个“世界急救日”。9月14日至15日，大宁路街道红十字会组织辖区居民及志愿者在红十字总站开展了救护员培训活动，以此进一步宣传和普及应急救护知识技能，提升辖区居民的应急救护能力。

活动现场，区红十字会应急救护培训师马云梅、刘燕玉向居民们讲解了现场应急救护、心肺复苏、气道异物梗阻、创伤救护等常见应急救护方法的知识要点和操作手法。

培训老师还借助教学模拟人，直观地

向大家展示了心肺复苏的具体操作步骤及要点。参加活动的居民们，则在培训老师的指导下开展动手实操，进行气道异物梗阻、胸外按压等操作练习。

培训老师还重点详细讲解了布带操作的方法，包括如何正确使用布带止血以及对头部、手臂、膝盖等部位进行包扎。居民们纷纷跟着老师进行练习，现场气氛热烈。“这样的培训很有意义，如果我们遇到意外情况，可以用学到的技能进行有效地急救，尽可能地争取黄金抢救时间。”一位居民深有感触地说道。



行走中感受愚园路历史人文底蕴

□ 曹家渡街道社区学校

7月21日，曹家渡街道图书馆的小读者和爸爸妈妈一起，冒着大伏天，走进充满文化气息、历史底蕴的马路——愚园路，参加“静安——上海精神”行走之旅，探寻这条海永不拓宽的的马路上各种各样有趣的人和事。

第一站 走进雷允上

“雷允上”始创于康熙元年、中兴于民国、鼎盛于当代，拥有350余年的悠久历史，国药四大老字号之一。了解百年雷允上的历史，制作一个香囊，传承中医文化，传递健康祝福。



第二站 光影百乐门

上海百乐门，曾经的「东方第一乐府」，时光荏苒，这座蜚声海内外的建筑经历几许沉浮，虽逐渐归于平淡，却依旧以其独特的韵味，默默点缀着这座城市。



第三站 刘长胜故居

愚园路81号是于1946年至1949年刘长胜同志任中共中央上海局副书记时的居住地，也是中共中央上海局的秘密机关之一。该房屋是一幢沿街砖木结构的三层楼房。2004年5月27日，中共上海地下组织斗争史陈列馆正式对社会开放。勿忘历史，吾辈自强。



建筑可阅读，城市有温度，居民们惬意地游走在愚园路街区中，感受她的过往，探索建筑背后的故事。这座城，有太多美好的角落。寻找她，亲近她，阅读她。

《静安终身教育》征稿启事

□ 《静安终身教育》编辑部

《静安终身教育》是由静安区学习型城区建设与终身教育促进委员会办公室、静安区精神文明建设委员会办公室、静安区学习型城区建设联合会主办，静安区社区学院和静安区终身教育研究所承办的季刊，主要刊发反映区域内成人高等学历教育、开放教育、社区教育、老年教育、继续教育等各办学门类的理论研究和与实践探索。

【征稿对象】

各级党政企事业单位、各级终身教育及研究机构，从事成人、社区、老年教育工作的管理者、老师及社会各界专家学者。

【征稿内容】

理论研究类以课程建设为抓手、以课题研究及项目推进为载体的实践研究尤佳。文章正文 5000 字以上，表格设计合理、图片清晰、注释准确；实践探索类以反映区域内各部门、街镇、企事业单位开展学习型城区创建、学习型组织建设和市民终身学习活动的消息、通讯为主。

【征稿须知】

- 1、投稿注明作者姓名、单位、通讯地址、邮编、联系电话及电子邮箱；
- 2、稿件论点明确、论据可靠、数据准确、逻辑严谨、文字通顺；
- 3、如有剽窃、抄袭行为者，一切后果由作者本人自负；
- 4、理论研究类稿件请投稿至 jaqyjs@163.com，实践探索类稿件及图片请投稿至 Jasj88@sina.com。